INFORME DE SUPERVISIÓN 2023
LINEA DE ACCIÓN: DIAGNÓSTICO CLINICO ESPECIALIZADO Y SEGUIMIENTO DE CASOS, Y PERICIAS.
PROGRAMA DIAGNOSTICO AMBULATORIO

REGION	**FECHA DE SUPERVISIÓN**	**FECHA DE INFORME**
N° DE FOLIO		

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
COD PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	NOMBRE DEL OCA
FECHA DE CREACIÓN MODALIDAD	FECHA DE TERMINO	TIPO DE TERMINO
RUN DIRECTOR (A)		NOMBRE DIRECTOR (A)
COMUNA	DIRECCIÓN	N° DE PRESTACIONES CONVENIDAS

ESCALA DE CALIFICACIONES

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓ (MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA LA EVALUACIÓN **(15%)**

ÁMBITO N°2: RECURSO HUMANO **(20%)**

ÁMBITO N°3: FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO **(15%)**

ÁMBITO N°4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS **(15%)**

ÁMBITO N°5: PROCESO DE EVALUACIÓN **(20%)**

ÁMBITO N°6: PARTICIPACIÓN EN LA EVALUACIÓN **(15%)**

ÁMBITO N° 1 - CONDICIONES PARA LA EVALUACIÓN (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR MATERIAS RELACIONADAS CON LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y RECURSO HUMANO DEL PROYECTO, NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN.

DIMENSIÓN N° **1.1**- ESPACIOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS (100%)

ID	%	CRITERIO
1.1.1	**12**	LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS Y LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS CUMPLEN CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.2	**12**	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO (INCLUIDO MOBILIARIO, EQUIPOS COMPUTACIONALES, Y ACCESO A INTERNET) DE ACUERDO CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.3	**10**	SE CUENTA CON MATERIALES (DE OFICINA Y TÉCNICO) ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (PAPELERÍA, TONER, TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ETC).
1.1.4	**12**	SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN DEL RECINTO ACTUALIZADA.
1.1.5.	**12**	SE CUENTA CON PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA VISADO POR UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS O BOMBEROS DE CHILE.
1.1.6	**12**	SE CUENTA CON PLANO DE EVACUACIÓN, SEÑALIZACIÓN DE VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE SEGURIDAD, LUCES DE EMERGENCIA Y EXTINTORES CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA.
1.1.7	**10**	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.1.8.	**10**	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS Y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.1.9	**10**	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 2 – RECURSO HUMANO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RECURSO HUMANO, TANTO EN LO QUE RESPECTA A DOTACIÓN, IDONEIDAD, PROCESOS DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN CUIDADO DE EQUIPO, EVALUACIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

DIMENSIÓN N° 2.1.- DOTACIÓN E IDONEIDAD (50%)

ID	%	CRITERIO
2.1.1	**20**	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA DOTACIÓN DE LOS **PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO** FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PRESTACIONES REALIZADAS.
2.1.2	**20**	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA JORNADA DE LOS **PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO** FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PRESTACIONES REALIZADAS.
2.1.3	**15**	EL PERSONAL QUE SE DESEMPEÑA EN EL PROYECTO SE ENCUENTRA VALIDADO POR EL SERVICIO (EQUIVALENCIA CURRICULAR) CON LO COMPROMETIDO EN PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.
2.1.4	**20**	EN CASO DE QUE EL PROYECTO CUENTE CON CONVENIO FIRMADO CON EL NUEVO SERVICIO, PRESENTA UN 75% DEL PERSONAL CONFORMADO POR PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS ESPECIALIZADOS ACORDE A LA RESPECTIVA LINEA PROGRAMÁTICA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY 20.032.
2.1.5	**15**	SE CUENTA CON LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS, RESPECTO DE TODOS LOS TRABAJADORES QUE SE DESEMPEÑAN EN EL PROYECTO, OBJETO DE LA SUPERVISIÓN, INDICADOS EN LA RESOLUCIÓN EXENTA Nº 1848, DEL 17 DE JULIO DE 2020 (U OTRA NORMATIVA QUE LA SUSTITUYA).
2.1.6	**10**	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 2.2: GESTIÓN CON EL PERSONAL (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SELECCIÓN FORMALIZADOS QUE CONSIDEREN LA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS (CON INFORMES PSICOLABORALES), REVISIÓN DE CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PARA FINES ESPECIALES DE LOS POSTULANTES, CONSULTA EN LOS REGISTROS PENALES DISPONIBLES Y DECLARACIÓN JURADA.
2.2.2	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE INDUCCIÓN A LOS NUEVOS TRABAJADORES EN MATERIA REFERIDAS AL RESPETO ESTRICTO DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
2.2.3	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA
2.2.4	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CUIDADO DE EQUIPO COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA
2.2.5	10	EN CASO DE LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS (UN MES O MAS) EXISTEN LOS REEMPLAZOS PARA CUBRIR ESTOS CARGOS.
2.2.6	10	EN CASO DE ROTACIÓN DE PERSONAL, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS PARA DAR CONTINUIDAD A LAS EVALUACIONES DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS.
2.2.7	10	SE REALIZAN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL, A LO MENOS ANUALMENTE.
2.2.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 3 – FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA, LOS MECANISMOS EVALUATIVOS COMPROMETIDOS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO Y LA GESTIÓN TÉCNICA, MANEJO DE CARPETAS Y OPORTUNIDAD DE REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL

DIMENSIÓN N° 3.1 **– MATRIZ LÓGICA Y PLAN DE EVALUACIÓN (25%)**

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS O RESULTADOS ESPERADOS ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ LÓGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO
3.1.2	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.3	20	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.4	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN.
3.1.5	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN
3.1.6	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.2 – GESTIÓN TÉCNICA (25%)

ID	%	CRITERIO
3.2.1	15	SE CUMPLE CON EL SUJETO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR ORIENTACIONES TÉCNICAS.

		(EN CASO DE DERIVACION QUE NO SE AJUSTA AL SUJETO DE ATENCION QUE ATIENDE EL PROYECTO, SE REALIZAN GESTIONES PARA SU MODIFICACIÓN)
3.2.2	15	EL PROYECTO DESPEJA LA LISTA DE ESPERA PRIORIZANDO CASOS URGENTES DE ACUERDO CON CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL SERVICIO.
3.2.3	15	SE CUMPLE CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS
3.2.4	15	SE PARTICIPA EN REDES DE INFANCIA Y OTRAS INSTANCIAS DEL INTERSECTOR PARA ESTABLECER COORDINACIONES GENERALES Y ACUERDOS COLABORATIVOS, ENTRE OTROS Y, EN PROGRAMAS DEL CIRCUITO 24 HORAS, EN MESAS DE GESTIÓN DE CASOS.
3.2.5	15	SE UTILIZAN LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA, FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIA).
3.2.6	15	SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN O CORRECTIVAS PARA SUBSANAR LAS FALENCIAS Y ASPECTOS A MEJORAR, DETECTADOS POR LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS.
3.2.7	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.3 - **CARPETAS INDIVIDUALES (25%)**

ID	%	CRITERIO
3.3.1	20	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSIDERADOS COMO MUESTRA PARA LA SUPERVISIÓN, CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS VIGENTES.
3.3.2	20	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DECRETADAS POR LOS TRIBUNALES DE FAMILIA SE ENCUENTRAN VIGENTES AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN.
3.3.3	20	EN LAS CARPETAS REVISADAS LOS REGISTROS DE DILIGENCIAS PRESENTES EN LAS CARPETAS REVISADAS SON CONCORDANTES CON LOS REGISTRADO EN SIS.MEJORNIÑEZ.CL
3.3.4	15	TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES REVISADAS CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL (LOS) PROFESIONAL(ES), RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN
3.3.5	15	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO
3.3.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.4.- REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL (25%)

ID	%	CRITERIO
3.4.1	20	EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO TIENE RESULTADOS EN LOS INDICADORES DE MEDICIÓN QUE SE AJUSTAN LO ESTABLECIDO POR EL SERVICIO.
3.4.2	20	DE ACUERDO CON LO REGISTRADO EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, EL DAM HA CONSIGNADO LAS DILIGENCIAS REALIZADAS.
3.4.3	25	DE ACUERDO CON LO REGISTRADO EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, LOS INFORMES DE CONDICIONES DE PROTECCIÓN O INFORMES PSICOLÓGICOS, SOCIALES O INTEGRADOS CUMPLEN CON LOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN/ENVÍO ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
3.4.4	25	DE ACUERDO CON LO REGISTRADO EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, LOS INFORMES DE EJERCICIO DE LA PARENTALIDAD O INFORMES DE DIAGNÓSTICO FAMILIAR DE HABILIDADES DE CUIDADO CUMPLEN CON LOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN /ENVÍO ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
3.4.5	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE APUNTA A CALIFICAR EL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR PARTE DEL DAM FRENTE A HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO (RESOLUCIONES EXENTAS, N° 155 Y N° 307 Y MEMORÁNDUM N° 82, TODOS DE AÑO 2022 O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA) ASÍ COMO EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA ANTERIOR, TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

DIMENSIÓN N° 4.1: HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS (60%)

ID	%	CRITERIO
4.1.1	15	SE REALIZÓ LA DENUNCIA DENTRO DE LAS 24 HORAS DE OCURRIDOS O TOMADO CONOCIMIENTO DE LOS HECHOS AL MINISTERIO PÚBLICO, CARABINEROS O PDI
4.1.2	15	SE CUMPLIÓ CON LLEVAR AL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES PRESUNTAS VÍCTIMAS AL SERVICIO DE SALUD PARA CONSTATAR ESTADO O CONDICIONES DE SALUD, DE SER PERTINENTE.
4.1.3	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, AL TRIBUNAL DE FAMILIA SOLICITANDO LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, RESGUARDO, REPARACIÓN, Y LA INFORMACIÓN A CURADOR AD LITEM Y PROYECTO/S INTERVINIENTE/S SEGÚN CORRESPONDA.
4.1.4	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR A SERVICIO EN EL PLAZO DE 72 HORAS, A TRAVÉS DEL REPORTE ÚNICO DE CASOS, LOS HECHOS OCURRIDOS O SU TOMA DE CONOCIMIENTO
4.1.5	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, A LA FAMILIA DEL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES INVOLUCRADOS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.
4.1.6	15	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO ADOPTÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON EL DEBER PROTECCIÓN, CONTENCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD
4.1.7	15	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LOS HECHOS OCURRIDOS, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.1.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 4.2: OTRAS SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA (40%)

ID	%	CRITERIO
4.2.1	30	SE APLICAN LOS PROTOCOLOS Y/O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES, EJECUTANDO **LAS ACCIONES ESTABLECIDAS** PARA EL ABORDAJE DE LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S
4.2.2	30	CONSIDERANDO LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S, SE HAN REALIZADO LAS **ACCIONES DE MANERA OPORTUNA Y/O SEGÚN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS** EN LOS PROTOCOLOS O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES.
4.2.3	30	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LAS SITUACIONES DE CONTINGENCIA OCURRIDA/S, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.2.4	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 5: PROCESOS DE EVALUACIÓN (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN QUE SE REALIZAN INCLUYENDO EL DISEÑO, LA EJECUCIÓN DE LA EVALUACIÓN Y A ELABORACIÓN DE INFORMES, ASÍ COMO LA EXISTENCIA DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL DAM DURANTE EL PROCESO.

DIMENSIÓN N° 5.1 – DISEÑO Y REALIZACIÓN DE EVALUACIONES **(50%)**

ID	%	CRITERIO
5.1.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN LA FASE DE DISEÑO DE LA EVALUACIÓN SE REALIZA LA REVISIÓN DOCUMENTAL DE ANTECEDENTES INGRESADOS POR OTROS PROYECTOS O INSTITUCIONES EN CAUSA RIT DEL JUZGADO DE FAMILIA (EVALUACIONES DIAGNÓSTICAS PREVIAS, INFORMES DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN, INFORMES ESCOLARES, DE SALUD, ETC.).
5.1.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EN LA FASE DE DISEÑO DE LA EVALUACIÓN SE REALIZA REVISIÓN DEL HISTÓRICO DE LA TRAYECTORIA PROTECCIONAL EXTRAÍDO DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DEL SERVICIO (SIS).
5.1.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUENTA CON UNA PLANIFICACIÓN ELABORADA EN LA FASE DE DISEÑO DE LA EVALUACIÓN.
5.1.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LA PLANIFICACIÓN INCLUYE LAS ACCIONES MÍNIMAS ESTABLECIDAS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS PARA CADA TIPO DE EVALUACIÓN.
5.1.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LA METODOLOGÍA CONSIDERADA EN LA PLANIFICACIÓN (TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS) PERMITE DAR RESPUESTA A LA PREGUNTA PSICOSOCIOJURÍDICA.
5.1.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LA PLANIFICACIÓN DA CUENTA DE UNA METODOLOGÍA (TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS) ACORDE A LA ETAPA DE VIDA DE LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES Y OTROS ENFOQUES TRASVERSALES, SEGÚN PERTINENCIA.
5.1.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO EVALUATIVO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS SON CONCORDANTES CON LA PLANIFICACIÓN (SEGÚN EL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRE LA EVALUACIÓN AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN).
5.1.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE REALIZA REUNIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS PREVIO A LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES.
5.1.9	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN 5.2 – EVALUACIONES ELABORADAS (50%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES CONSIGNAN EL RIESGO DE DAÑO, DAÑO O TRAUMAS SOBRE SU DESARROLLO ASOCIADO A LA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
5.2.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DAN CUENTA DE LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADULTOS EVALUADOS Y REDES DE APOYO.
5.2.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES INCLUYEN ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.
5.2.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES INCLUYEN CONCLUSIONES QUE RESPONDEN A LA PREGUNTA PSICOSOCIAJURÍDICA REALIZADA POR TRIBUNAL O MINISTERIO PÚBLICO (EN LAS REGIONES DONDE AÚN NO SE ENCUENTRE IMPLEMENTADA LA LEY 21.057)
5.2.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES PROPONEN ALTERNATIVAS DE ATENCIÓN ACORDE A LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO Y COHERENTES ENTRE ELLOS (POR EJ. PROGRAMAS DE LA RED DEL SERVICIO, SERVICIOS DE SALUD, ETC).
5.2.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES INCORPORAN ENFOQUES TRANSVERSALES SEGÚN CORRESPONDA AL SUJETO DE ATENCIÓN.
5.2.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS FECHAS DE ENVÍO DE LOS INFORMES ELABORADOS A TRIBUNALES DE FAMILIA SON COINCIDENTES CON LO REGISTRADO EN SIS.MEJORNINEZ.CL.

5.2.8	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 6 – PARTICIPACIÓN EN LA EVALUACIÓN (15%)

DESCRIPCION: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL DAM DURANTE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN EN SUS DISTINTAS ETAPAS Y DESARROLLO.

DIMENSIÓN N° 6.1 – PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (50%)

ID	%	CRITERIO
6.1.1	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, ACCIONES A REALIZAR Y TIEMPO APROXIMADO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN.
6.1.2	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM HA RECOGIDO LA OPINIÓN DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE RESPECTO DE LA SITUACIÓN POR LA QUE FUE DERIVADO/A.
6.1.3	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL PROCESO EVALUATIVO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
6.1.4	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 6.2 – PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
6.2.1	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO CON EL O LOS ADULTOS EVALUADOS, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, ACCIONES A REALIZAR Y TIEMPO APROXIMADO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN.
6.2.2	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM HA RECOGIDO LA OPINIÓN DEL O LOS ADULTOS EVALUADOS RESPECTO DE LA SITUACIÓN POR LA QUE FUE DERIVADO/A.
6.2.3	30	EN LOS CASOS REVISADOS, EL DAM REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL PROCESO EVALUATIVO CON EL O LOS ADULTOS EVALUADOS.
6.2.4	10	OTRO (**SOLO** PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A **ESTA DIMENSIÓN** QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").