



INFORME DE SUPERVISIÓN HORARIO NO HÁBIL 2023

LÍNEA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL: PROYECTOS EJECUTADOS DIRECTAMENTE O POR COLABORADORES ACREDITADOS

REGION

FECHA DE SUPERVISIÓN

FECHA DE INFORME

N° DE FOLIO

IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO RESIDENCIAL

COD PRJ

NOMBRE DEL PRJ

NOMBRE DEL OCA

FECHA DE CREACIÓN

FECHA DE TERMINO

TIPO DE TERMINO

MODALIDAD

RUN DIRECTOR (A)

NOMBRE DIRECTOR (A)

COMUNA

DIRECCIÓN

N° DE PLAZAS CONVENIDAS

ESCALA DE CALIFICACIONES

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓ (MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y PROTECCION (20%)

ÁMBITO N°2: COTIDIANIDAD RESIDENCIAL (20%)

ÁMBITO N°3: RECURSO HUMANO (20%)

ÁMBITO N°4: FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (20%)

ÁMBITO N°5: OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES (20%)

ÁMBITO N° 1 – CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y PROTECCION (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A EVALUAR ASPECTOS DE LA CALIDAD DE VIDA, ENTREGADA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ASI COMO DE LAS CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD.

DIMENSIÓN N° 1.1- ESPACIOS (25%)

	ID	CRITERIO
1.1.1	45	LOS DISTINTOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN (INCLUIDO LIMPIEZA Y ORDEN)
1.1.2	45	DE ACUERDO CON LA RUTINA LOS ESPACIOS PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SE ENCUENTRAN DISPONIBLES (ABIERTOS) PARA EL USO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ATENDIDOS.
1.1.3	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 1.2- EQUIPAMIENTO (25%)

	ID	CRITERIO
1.2.1	15	EL EQUIPAMIENTO ES SUFICIENTE DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y DEL PERSONAL (CAMAS, SILLAS EN COMEDOR, SILLONES, TV, ETC).
1.2.2	15	EL EQUIPAMIENTO (MOBILIARIO, EQUIPOS COMPUTACIONALES, ETC.) SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN.
1.2.3	15	SE CUENTA CON LOS MATERIALES SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA (JUGUETES, MATERIALES DE ESCRITORIO, LIBROS, ETC.). (EN CASO DE PROYECTOS DE LA LÍNEA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL DE PRIMERA INFANCIA O DISCAPACIDAD GRAVE EVALUAR FACILIDAD DE ACCESO DE ARTÍCULOS PARA LA ESTIMULACIÓN).
1.2.4	15	LAS CAMAS CUENTAN CON ROPA DE CAMA ACORDE A LA ESTACIÓN DEL AÑO.
1.2.5	15	LOS ARTÍCULOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES (EN LUGARES PROTEGIDOS) PARA EL ASEO DE LOS BAÑOS, LAVANDERÍA, COCINA U OTROS.
1.2.6	15	LOS SISTEMAS O EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN SE ENCUENTRAN OPERATIVOS Y ACORDES A LA ESTACIÓN DEL AÑO.
1.2.7	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 1.3- ALIMENTACION, VESTUARIO Y ARTICULOS PERSONALES (25%)

	ID	CRITERIO
1.3.1	30	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CUENTAN CON VESTUARIO (INCLUIDOS ZAPATOS) PERSONALIZADO, DE SU TALLA, DE ACUERDO CON LA ESTACIÓN DEL AÑO Y EN BUEN ESTADO.
1.3.2	30	LOS ALIMENTOS SE MANTIENEN CONSERVADOS EN REFRIGERADORES, FREEZER Y/O BODEGAS Y NO SE ADVIERTEN PRODUCTOS VENCIDOS O EN MAL ESTADO.
1.3.3	30	LOS ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL Y DE USO COMÚN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES PARA EL USO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERANDO SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES. (EN CASO DE PROYECTOS DE LA LÍNEA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL DE PRIMERA INFANCIA O DISCAPACIDAD GRAVE EVALUAR FACILIDAD DE ACCESO DE ARTÍCULOS DE USO PERSONAL QUE TIENE EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO PARA SU UTILIZACIÓN).
1.3.4	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 1.4- CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD (25%)

ID	%	CRITERIO
1.4.1	15	SE CUENTA CON RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA CASOS DE EMERGENCIA (TRASLADO DE NIÑOS A CONSULTORIOS, HOSPITALES, ENTRE OTROS).
1.4.2	15	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.4.3	10	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.4.4	10	SE CUENTA CON TELÉFONO OPERATIVO Y UN LISTADO DE NÚMEROS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA.
1.4.5	15	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO PARA LA EVACUACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE ACUERDO CON LA EDAD, CARACTERÍSTICAS (POR EJ. DISCAPACIDAD FÍSICA) Y ESTRUCTURA DEL INMUEBLE (POR EJ. EN CASO DE INMUEBLES DE MÁS DE UN PISO CON TOBOGÁN O RAMPLA).
1.4.6	10	LAS VÍAS DE EVACUACIÓN Y ZONAS DE SEGURIDAD SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS Y CONOCIDAS POR LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y PERSONAL. (EN PROYECTOS DE LA LÍNEA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL DE PRIMERA INFANCIA Y DE DISCAPACIDAD GRAVE, SÓLO SE EVALÚA SI EL PLAN ES CONOCIDO POR EL PERSONAL).
1.4.7	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE CONTROL DE INGRESO DE PERSONAS EXTERNAS.
1.4.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 2 – COTIDIANIDAD RESIDENCIAL (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A EVALUAR ASPECTOS DE LA COTIDIANIDAD RESIDENCIAL, ESPECIALMENTE EN RELACIÓN CON LAS RUTINAS DIARIAS Y MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD, CONSIDERANDO LOS CUIDADOS Y PROTECCIÓN QUE DEBEN EXISTIR EN BASE A LA ETAPA DE DESARROLLO, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES ESPECIALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

DIMENSIÓN N° 2.1 – RUTINA DIARIA (50%)

ID		CRITERIO
2.1.1	20	DURANTE LA SUPERVISION LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SON CONCORDANTES CON LA RUTINA DIARIA PLANIFICADA Y, ACORDE A LA EDAD Y A LAS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL NIÑO/A O ADOLESCENTE
2.1.2	20	EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ESTÁN SIENDO ACOMPAÑADOS, APOYADOS Y SUPERVISADOS DE ACUERDO CON LA EDAD DEL NIÑO/A O ADOLESCENTE Y LAS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DE CADA CASO.
2.1.3	15	LA ALIMENTACIÓN QUE RECIBEN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, CORRESPONDE A LO PLANIFICADO EN LA MINUTA ALIMENTICIA.
2.1.4	20	EN CASO DE HABER VISITAS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CON SUS ADULTOS RELACIONADOS, ÉSTAS SON SUPERVISADAS POR EL PERSONAL.
2.1.5	15	EN CASO DE HABER MEDIDAS CAUTELARES DE PROHIBICIÓN DE ACERCAMIENTO, EL PERSONAL SE ENCUENTRA INFORMADO DE LA SITUACIÓN Y LA IDENTIDAD DE LA PERSONA A QUIEN APLICA ESTA MEDIDA, DE MANERA DE TOMAR LOS RESGUARDOS PARA EVITAR EL CONTACTO CON NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 2.2: MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	25	LOS REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS(AS) CON PROBLEMAS DE SALUD QUE REQUIEREN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y SEGÚN PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTO Y DOCUMENTO CON RECOMENDACIONES VIGENTES
2.2.2	20	LOS MEDICAMENTOS (INCLUIDOS LOS QUE REQUIEREN REFRIGERACIÓN) SE ENCUENTRAN GUARDADOS SEGÚN LO ESTABLECE EL PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DOCUMENTO CON RECOMENDACIONES VIGENTES.
2.2.3	25	SE DISPONE DE LOS MEDICAMENTOS INDICADOS PARA CUBRIR EL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PRESCRITO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/ ADOLESCENTES Y CON FECHA DE CADUCIDAD VIGENTE.
2.2.4	20	DE ESTARSE EJECUTANDO UN PROYECTO PES EN CASO DE QUE CORRESPONDA, DURANTE LA SUPERVISION SE ADVIERTE QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRA PRESENTE Y CUMPLIENDO LAS TAREAS EN TURNO. (EN CASO DE PROYECTOS DE LA LÍNEA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL DE ADMIISTRACIÓN DIRECTA NO APLICA EL CRITERIO).
2.2.5	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 3 – RECURSO HUMANO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, EN CUANTO DOTACIÓN Y CONOCIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA SU ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE CONTINGENCIA.

DIMENSIÓN N° 3.1- DOTACION Y ACTUACION DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO (100%)

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	EL NÚMERO DEL PERSONAL PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA DE SUPERVISIÓN, CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS SOBRE EL NÚMERO DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO POR NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE.
3.1.2	20	EL PERSONAL ES CAPAZ DE DESCRIBIR COMO ACTUAR FRENTE A ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.
3.1.3	15	EL PERSONAL ES CAPAZ DE DESCRIBIR CORRECTAMENTE LA UTILIZACIÓN DE LOS EXTINTORES Y/O REDES HÚMEDAS.
3.1.4	20	EL PERSONAL ES CAPAZ DE DESCRIBIR COMO ACTUAR FRENTE A ALGUNA DESREGULACIÓN EMOCIONAL/CONDUCTUAL DE ALGÚN NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE, AJUSTÁNDOSE A LOS PROTOCOLOS VIGENTES.
3.1.5	15	EL PERSONAL DE APOYO (EJEMPLO, MANIPULADORA DE ALIMENTO) Y/O ADMINISTRATIVOS COMPROMETIDO SE ENCUENTRA PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA DE LA SUPERVISION Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TECNICAS.
3.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 4 – FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL USO DE REGISTROS EN OPORTUNIDAD Y CALIDAD POR PARTE DEL PERSONAL DEL PROYECTO.

DIMENSIÓN N° 4.1 – UTILIZACIÓN DE REGISTROS (100%)

ID	%	CRITERIO
4.1.1	20	SE CUENTA CON LIBRO/S DE NOVEDADES O BITÁCORA FOLIADO/S, CON INFORMACIÓN TÉCNICA CLARA, PRECISA Y AL DÍA.

4.1.2	15	EL/LOS LIBRO/S DE NOVEDADES O BITÁCORA SE REGISTRA DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO UNIFICADO.
4.1.3	20	EL/LOS SISTEMA/S DE REGISTRO DE VISITAS Y/O SALIDAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES SE ENCUENTRA ACTUALIZADO.
4.1.4	20	EL REGISTRO DE CONTROL DE ALIMENTOS SE ENCUENTRA ACTUALIZADO.
4.1.5	15	EL REGISTRO DE DINERO, VESTUARIO, ALIMENTOS U OTROS, ENTREGADOS POR LAS FAMILIAS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ESTÁ ACTUALIZADO.
4.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES.

ÁMBITO N° 5 –OPINION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS (20%)

DESCRIPCIÓN: ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN TEMAS ASOCIADOS CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y ENTREGA DE INSUMOS, RELACIÓN CON Y ENTRE EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN POR PARTE DE LA RESIDENCIA, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES RESPECTO DE SU BIENESTAR SUBJETIVO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN, ASÍ COMO DEL REPORTE DE LOS ADULTOS PARTICIPANTES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y PERSONAL DE TRATO DIRECTO.

DIMENSIÓN N° 5.1 –OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES (40%)

ID	%	CRITERIO
5.1.1	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS COMUNES
5.1.2	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADA LA AMBIENTACIÓN DE LOS ESPACIOS PUDIENDO DECORAR SUS ESPACIOS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS GUSTOS E INTERESES.
5.1.3	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES OPINAN QUE EL EQUIPAMIENTO E INSUMOS ENTREGADOS (VESTUARIO, ALIMENTACIÓN, ARTÍCULOS DE ASEO, ÚTILES ESCOLARES, ENTRE OTROS) POR EL PROYECTO SON SUFICIENTES Y DE SU AGRADO.
5.1.4	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y PERSONAL DE TRATO DIRECTO EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO.
5.1.5	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LAS ACTIVIDADES QUE EL PROYECTO REALIZA.
5.1.6	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN QUE LAS NORMAS O MANUAL DE CONVIVENCIA RESPONDE A LAS NECESIDADES DEL PROYECTO.
5.1.7	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (BUZÓN, LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS).
5.1.8	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES REFIEREN TENER BUENAS RELACIONES CON SUS PARES.
5.1.9	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES REFIEREN QUE LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE TRATO DIRECTO TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
5.1.10	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.2 – OPINION DE LOS ADULTOS (30%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN POR PARTE DEL PROYECTO.
5.2.2	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.
5.2.3	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS.

5.2.4	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EVALUAN POSITIVAMENTE LAS ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN EN EL EJERCICIO DE SU PARENTALIDAD (TALLERES, VISITAS DOMICILIARIAS, SESIONES INDIVIDUALES, ETC.)
5.2.5	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN REFIEREN QUE EL EQUIPO DEL PROYECTO LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE EL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE INGRESÓ AL PROYECTO.
5.2.6	15	LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE AL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
5.2.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 5.3 – OPINION DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO (30%)

ID	%	CRITERIO
5.3.1	20	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO CONSIDERAN ADECUADOS EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DONDE DESARROLLAN SU LABOR.
5.3.2	20	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO CONSIDERAN ADECUADOS EL ESTADO DEL EQUIPAMIENTO E INSUMOS ENTREGADOS PARA DESARROLLAR SU LABOR.
5.3.3	20	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO CONSIDERAN QUE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES Y DIRECTOR/A DEL PROYECTO SON FLUIDOS.
5.3.4	15	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO SE SIENTEN ACOMPAÑADO/A Y APOYADOS EN SU LABOR POR EL EQUIPO PROFESIONAL Y DIRECTOR/A.
5.3.5	15	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO CONSIDERA QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA RESPONDE A LAS NECESIDADES DEL PROYECTO.
5.3.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").