



**INFORME DE SUPERVISIÓN 2023**  
**LÍNEA DE ACCIÓN: FORTALECIMIENTO Y VINCULACIÓN**  
**PROYECTOS AMBULATORIOS OFICINAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS (OPD)**

**REGION**                      **FECHA DE SUPERVISIÓN**                      **FECHA DE INFORME**                      **N° DE FOLIO**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

COD PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	NOMBRE DEL OCA	
FECHA DE CREACIÓN	FECHA DE TÉRMINO	TIPO DE TÉRMINO	MODALIDAD
RUN DIRECTOR (A)		NOMBRE DIRECTOR (A)	
COMUNA	DIRECCIÓN	N° DE PLAZAS CONVENIDAS	

**ESCALA DE CALIFICACIONES**

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓ (MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

**ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (10%)**

**ÁMBITO N°2: RECURSO HUMANO (15%)**

**ÁMBITO N°3: FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)**

**ÁMBITO N°4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)**

**ÁMBITO N° 5: PROCESO DE INTERVENCIÓN PROTECCIONAL (15%)**

**ÁMBITO N°6: PARTICIPACION EN LA INTERVENCION (15%)**

**ÁMBITO N°7: ARTICULACIÓN LOCAL (10%)**

**ÁMBITO N° 8: OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y ADULTOS (10%)**

**ÁMBITO N° 1 – CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (10%)**

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR MATERIAS RELACIONADAS CON LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTO EN INSUMOS DEL PROYECTO, NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y DE ARTICULACIÓN LOCAL.

**DIMENSIÓN N° 2.1- ESPACIOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS (100%)**

ID	%	CRITERIO
1.1.1	12	LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS Y LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS CUMPLEN CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.2	12	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO (INCLUIDO MOBILIARIO, EQUIPOS COMPUTACIONALES, Y ACCESO A INTERNET) DE ACUERDO CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.3	10	SE CUENTA CON MATERIALES (DE OFICINA Y TÉCNICO) ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (PAPELERÍA, TONER, TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ETC).
1.1.4	12	SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN DEL RECINTO ACTUALIZADA.
1.1.5.	12	SE CUENTA CON PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA VISADO POR UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS O BOMBEROS DE CHILE.
1.1.6	12	SE CUENTA CON PLANO DE EVACUACIÓN, SEÑALIZACIÓN DE VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE SEGURIDAD, LUCES DE EMERGENCIA Y EXTINTORES CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA.
1.1.7	10	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.1.8.	10	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS Y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

**ÁMBITO N° 2.- RECURSO HUMANO (15%)**

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RECURSO HUMANO, TANTO EN LO QUE RESPECTA A DOTACIÓN, IDONEIDAD, PROCESOS DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN CUIDADO DE EQUIPO, EVALUACIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

**DIMENSIÓN N° 2.1: DOTACIÓN E IDONEIDAD (50%)**

ID	%	CRITERIO
2.1.1	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA DOTACIÓN DE LOS <b>PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO</b> FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.2	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA JORNADA DE LOS <b>PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO</b> FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.3	15	EL PERSONAL QUE SE DESEMPEÑA EN EL PROYECTO SE ENCUENTRA VALIDADO POR EL SERVICIO (EQUIVALENCIA CURRICULAR) CON LO COMPROMETIDO EN PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.
2.1.4	20	EN CASO DE QUE EL PROYECTO CUENTE CON CONVENIO FIRMADO CON EL NUEVO SERVICIO, PRESENTA UN 75% DEL PERSONAL CONFORMADO POR PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS ESPECIALIZADOS ACORDE A LA RESPECTIVA LINEA PROGRAMÁTICA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY 20.032

2.1.5	15	SE CUENTA CON LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS, RESPECTO DE TODOS LOS TRABAJADORES QUE SE DESEMPEÑAN EN EL PROYECTO, OBJETO DE LA SUPERVISIÓN, INDICADOS EN LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1848, DEL 17 DE JULIO DE 2020 (U OTRA NORMATIVA QUE LA SUSTITUYA).
2.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

#### DIMENSIÓN N° 2.2: GESTIÓN CON EL PERSONAL (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SELECCIÓN FORMALIZADOS QUE CONSIDEREN LA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS (CON INFORMES PSICOLABORALES), REVISIÓN DE CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PARA FINES ESPECIALES DE LOS POSTULANTES, CONSULTA EN LOS REGISTROS PENALES DISPONIBLES Y DECLARACIÓN JURADA.
2.2.2	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE INDUCCION A LOS NUEVOS TRABAJADORES EN MATERIA REFERIDAS AL RESPETO ESTRICTO DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
2.2.3	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA
2.2.4	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CUIDADO DE EQUIPO COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA
2.2.5	10	EN CASO DE LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS (UN MES O MAS) EXISTEN LOS REEMPLAZOS PARA CUBRIR ESTOS CARGOS.
2.2.6	10	EN CASO DE ROTACIÓN DE PERSONAL INTERVENTOR, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS PARA DAR CONTINUIDAD A LA INTERVENCIÓN, SIN AFECTAR LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS.
2.2.7	10	SE REALIZAN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL, A LO MENOS ANUALMENTE.
2.2.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

#### ÁMBITO N° 3 – FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA, LOS MECANISMOS EVALUATIVOS COMPROMETIDOS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO Y LA GESTIÓN TÉCNICA, MANEJO DE CARPETAS Y OPORTUNIDAD DE REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL.

#### DIMENSIÓN N° 3.1 – MATRIZ LÓGICA Y PLAN DE EVALUACIÓN (25%)

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS O RESULTADOS ESPERADOS ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ LÓGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.2	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.3	20	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN
3.1.4	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN.
3.1.5	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN

ID	%	CRITERIO
3.1.6	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 3.2 – GESTIÓN TÉCNICA (25%)

ID	%	CRITERIO
3.2.1	10	SE CUMPLE CON EL SUJETO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR ORIENTACIONES TÉCNICAS. (EN CASO DE DERIVACIÓN QUE NO SE AJUSTA AL SUJETO DE ATENCIÓN QUE ATIENDE EL PROYECTO, SE REALIZAN GESTIONES PARA SU MODIFICACIÓN)
3.2.2	15	SE CUENTA CON UN SISTEMA DE PRIORIZACIÓN DE INGRESO DE LOS CASOS.
3.2.3	15	SE CUENTA CON SISTEMA DE TURNO PARA ABORDAR SITUACIONES DE CONNOTACIÓN PÚBLICA Y/O FEMICIDIOS.
3.2.4	15	SE CUMPLE CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS
3.2.5	10	EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES EL PROYECTO, HA RESPONDIDO OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES REALIZADAS DESDE LA OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS) Y/O DESDE LA PLATAFORMA DE PFTI FRENTE A DENUNCIAS DE VULNERACIONES DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
3.2.6	10	SE UTILIZAN MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA (BUZÓN DE OPINIÓN, LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
3.2.7	15	SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN O CORRECTIVAS PARA SUBSANAR LAS FALENCIAS Y ASPECTOS A MEJORAR, DETECTADOS POR LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS.
3.2.8	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 3.3 - CARPETAS INDIVIDUALES (25%)

ID	%	CRITERIO
3.3.1	15	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSIDERADOS COMO MUESTRA PARA LA SUPERVISIÓN, CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS VIGENTES
3.3.2	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO, CUENTAN CON VERIFICADORES DE SER ALUMNOS REGULARES EN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL
3.3.3	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO CUENTAN CON VERIFICADORES DE ESTAR INSCRITOS EN ALGÚN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
3.3.4	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DECRETADAS POR LOS TRIBUNALES DE FAMILIA SE ENCUENTRAN VIGENTES AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN.
3.3.5	10	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS REGISTROS DE INTERVENCIONES PRESENTES SON CONCORDANTES CON LOS REGISTRADO EN SIS.MEJORNIÑEZ.CL.
3.3.6	10	TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES REVISADAS CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL (LOS) PROFESIONAL(ES), RESPONSABLE(S) DE LA INTERVENCIÓN (INFORMES DIAGNÓSTICOS, PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL O PLAN DE INTERVENCIÓN UNIFICADO, INFORMES DE AVANCE Y REGISTROS DE INTERVENCIÓN)

3.3.7	10	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO
3.3.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

**DIMENSIÓN N° 3.4.- REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL (25%)**

ID	%	CRITERIO
3.4.1	15	EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO TIENE RESULTADOS EN LOS INDICADORES DE MEDICIÓN QUE SE AJUSTAN LO ESTABLECIDO POR EL SERVICIO.
3.4.2	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, DA CUENTA DE INTERVENCIONES MENSUALES CON LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES (INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.3	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, SE DA CUENTA DE INTERVENCIONES MENSUALES CON LOS ADULTOS PARTICIPANTES (INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.4	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, SE DA CUENTA DE EFECTUAR MENSUALMENTE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL CONCORDANTE CON LAS NECESIDADES DETECTADAS (EDUCACIÓN, SALUD, BENEFICIOS SOCIALES, JUDICIALES).
3.4.5	15	DE ACUERDO CON LOS REPORTE DE EVENTOS REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, EL ÁREA DE GESTIÓN INTERSECTORIAL DE LA OPD DA CUENTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS.
3.4.6	15	DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN DE SIS.MEJORNINEZ.CL, RESPECTO DE LOS NIÑOS VIGENTES, EL PROYECTO NO PRESENTA CASOS CON ATENCIÓN SIMULTÁNEA EN PROGRAMAS DE LA RED SERVICIO, DE IGUAL O MAYOR COMPLEJIDAD (POR EJ. QUE ESTÉN EN 2 OPD, O EN LA OPD Y EN FAE, PPF O RESIDENCIA).
3.4.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

**ÁMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)**

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE APUNTA A CALIFICAR EL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR PARTE DEL PROYECTO FRENTE A HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO (RESOLUCIONES EXENTAS, N° 155 Y N° 307 Y MEMORÁNDUM N° 82, TODOS DE AÑO 2022 O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA). ASÍ COMO EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA ANTERIOR, TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

**DIMENSIÓN N° 4.1: HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS (60%)**

ID	%	CRITERIO
4.1.1	10	SE REALIZÓ LA DENUNCIA DENTRO DE LAS 24 HORAS DE OCURRIDOS O TOMADO CONOCIMIENTO DE LOS HECHOS AL MINISTERIO PÚBLICO, CARABINEROS O PDI.
4.1.2	15	SE CUMPLIÓ CON LLEVAR AL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES PRESUNTAS VÍCTIMAS AL SERVICIO DE SALUD PARA CONSTATAR ESTADO O CONDICIONES DE SALUD, DE SER PERTINENTE.
4.1.3	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, AL TRIBUNAL DE FAMILIA SOLICITANDO LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, RESGUARDO, REPARACIÓN, Y LA INFORMACIÓN A CURADOR AD LITEM Y PROYECTO/S CO-INTERVINIENTE/S SEGÚN CORRESPONDA.

4.1.4	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR A SERVICIO EN EL PLAZO DE 72 HORAS, A TRAVÉS DEL REPORTE ÚNICO DE CASOS, LOS HECHOS OCURRIDOS O SU TOMA DE CONOCIMIENTO
4.1.5	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, A LA FAMILIA DEL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES INVOLUCRADOS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.
4.1.6	15	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO ADOPTÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON EL DEBER PROTECCIÓN, CONTENCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD
4.1.7	10	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO REVISÓ EL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y ACTUALIZÓ EL PLAN DE INTERVENCIÓN, DE SER NECESARIO.
4.1.8	10	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LOS HECHOS OCURRIDOS, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 4.2: OTRAS SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA (40%)

ID	%	CRITERIO
4.2.1	30	SE APLICAN LOS PROTOCOLOS Y/O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES, EJECUTANDO <b>LAS ACCIONES ESTABLECIDAS</b> PARA EL ABORDAJE DE LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S
4.2.2	30	CONSIDERANDO LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S, SE HAN REALIZADO <b>LAS ACCIONES DE MANERA OPORTUNA Y/O SEGÚN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS</b> EN LOS PROTOCOLOS O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES.
4.2.3	30	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LAS SITUACIONES DE CONTINGENCIA OCURRIDA/S, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.2.4	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### ÁMBITO N° 5 – PROCESO DE INTERVENCIÓN PROTECCIONAL (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO EN RELACIÓN CON LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DE ANÁLISIS SITUACIONAL Y DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, ADULTOS RELACIONADOS Y REDES, ASÍ COMO CON LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE AVANCE.

#### DIMENSIÓN N° 5.1- ANÁLISIS SITUACIONAL (25%)

ID	%	CRITERIO
5.1.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LA ETAPA DE ANÁLISIS SITUACIONAL INCLUYE LA REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES MÍNIMAS TALES COMO REVISIÓN DE ANTECEDENTES, COORDINACIÓN INTERSECTORIAL, ENCUADRE, ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD, VISITAS DOMICILIARIAS ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.
5.1.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DESCRIPTIVOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS ELABORADOS IDENTIFICAN TODOS LOS ASPECTOS ESTABLECIDOS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.1.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EN CASO DE DETECTARSE GRAVE VULNERACIÓN DE DERECHOS, SE REALIZAN LAS ACCIONES PROTECCIONALES Y PENALES QUE SEAN PERTINENTES.
5.1.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DESCRIPTIVOS DE VULNERACIÓN SE ELABORAN /REMITEN EN LOS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS Y/O RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL AL MOMENTO DEL INGRESO.

5.1.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DESCRIPTIVOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DAN CUENTA DE LA(S) VULNERACIÓN(ES) QUE DAN ORIGEN AL INGRESO DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE.
5.1.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DESCRIPTIVOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DAN CUENTA DE LAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGO INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIOCOMUNITARIO.
5.1.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES INCLUYEN CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS COHERENTES Y ATINGENTES.
5.1.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS NO JUDICIALIZADOS SE CUENTA CON INFORME DE ANALISIS SITUACIONAL QUE CONSIDERE LOS CRITERIOS ANTERIORES.
5.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 5.2 – PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (25%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	15	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL REVISADOS SON PERSONALIZADOS A LAS ACTUALES NECESIDADES DEL NIÑOS, NIÑA O ADOLESCENTES Y ADULTO.
5.2.2	10	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS CASOS REVISADOS CONSIDERAN LAS INDICACIONES EMANADAS DESDE TRIBUNAL DE FAMILIA RESPECTO DE LA INTERVENCIÓN A REALIZAR.
5.2.3	10	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL REVISADOS INCLUYEN, EN LOS 3 EJES DE INTERVENCIÓN, OBJETIVOS COHERENTES CON LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO IDENTIFICADOS.
5.2.4	15	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN REVISADOS APUNTAN A INTERRUMPIR LA/S VULNERACIÓN/ES QUE DAN ORIGEN AL INGRESO Y PERMANENCIA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE EN EL PROYECTO.
5.2.5	15	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL REVISADOS INCLUYEN ACTIVIDADES QUE APUNTAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEFINIDOS.
5.2.6	10	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL REVISADOS, INCLUYEN EN SUS ACTIVIDADES LOS ENFOQUES TRANSVERSALES DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SUJETO DE ATENCIÓN.
5.2.7	15	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL REVISADOS FUERON ELABORADOS DE MANERA COORDINADA CON PROYECTOS O PROGRAMAS CO-INTERVINIENTES, SEGÚN PERTINENCIA.
5.2.8	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 5.3: DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN (25%)

ID	%	CRITERIO
5.3.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADOS A TRABAJAR CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.
5.3.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADOS A TRABAJAR CON LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.
5.3.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS EN LOS QUE SE ESTÁ A LA ESPERA DEL INGRESO A ALGÚN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN (SALUD, DE LA RED DEL SERVICIO), EL PROYECTO HA REALIZADO MONITOREO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE.
5.3.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO HA REALIZADO COORDINACIONES CON PROGRAMAS A LOS QUE FUERON DERIVADOS (SALUD, DE LA RED DEL SERVICIO), Y CON INSTANCIAS PÚBLICAS PARA LA OBTENCIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES, SEGÚN PERTINENCIA.

5.3.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PROFESIONALES COMPARECEN A DECLARAR ANTE EL TRIBUNAL A LAS AUDIENCIAS A LAS QUE SE LES CITE DEBIDO A SU CARGO (SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY 21.302).
5.3.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS SE HAN REALIZADO COORDINACIONES CON CURADOR AD LITEM DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE. (EN CASO DE QUE EL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE NO CUENTE CON CURADOR AD LITEM SE HA SOLICITADO SU NOMBRAMIENTO AL TRIBUNAL DE FAMILIA).
5.3.7	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO DEL PROYECTO CON LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, FAMILIA O ADULTO RELACIONADO Y REDES, SE EFECTÚAN CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TÉCNICAMENTE PERTINENTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.
5.3.8	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE REALIZAN REUNIONES PARA EVALUAR LOS AVANCES Y RETROCESOS DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DESARROLLADOS Y PROYECTAR NUEVAS ESTRATEGIAS DE TRABAJO, DE SER PERTINENTE, INCLUYENDO CASOS NO JUDICIALIZADOS.
5.3.9	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 5.4 – REPORTES DE SEGUIMIENTO O CON ANTECEDENTES SIMILARES (25%)

ID	%	CRITERIO
5.4.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN JUDICIALIZADOS, LOS INFORMES DE AVANCE SON REMITIDOS CUMPLIENDO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR JUDICATURA EN RESOLUCIÓN O SEGÚN ESTABLECE LA LEY 19.968.
5.4.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS NO JUDICIALIZADOS, SE CUENTA CON INFORME DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE ACUERDO CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.4.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS REPORTES DE SEGUIMIENTO INCLUYEN ANTECEDENTES DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE Y ADULTO RELACIONADO.
5.4.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS REPORTES DE SEGUIMIENTO INCLUYEN EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL VIGENTE (INCLUIDA EVALUACION DE RESULTADO DEL PROCESO EN CASO DE PROYECCIÓN DE EGRESO)
5.4.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS EN LOS QUE SE CONTINUARÁ CON LA INTERVENCION, LOS REPORTES DE SEGUIMIENTO PROPONEN OBJETIVOS Y ACTIVIDADES SEGÚN LA SITUACIÓN DEL CASO.
5.4.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS REPORTES DE SEGUIMIENTO INCLUYEN CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS TÉCNICAMENTE COHERENTES AL TRIBUNAL DE FAMILIA.
5.4.7	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### ÁMBITO N° 6 – PARTICIPACION EN LA INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCION: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL PROYECTO DURANTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN SUS DISTINTAS ETAPAS Y DESARROLLO.

#### DIMENSIÓN N° 6.1 – PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (50%)

ID	%	CRITERIO
6.1.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.
6.1.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, SEGÚN PERTINENCIA.

6.1.3	15	LOS INFORMES DESCRIPTIVOS DE VULNERACION DE DERECHOS Y REPORTES DE SEGUIMIENTO INCLUYEN LA OPINIÓN MANIFIESTA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE
6.1.4	15	EN LOS CASOS ANALIZADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS Y SOCIALIZADOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.1.5	15	EN LOS CASOS ANALIZADOS, SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
6.1.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO ASEGURAN EL DERECHO A SER OÍDOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, SOLICITANDO AL TRIBUNAL DE FAMILIA LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS RESERVADAS.
6.1.7	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### DIMENSIÓN N° 6.2 – PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
6.2.1	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.
6.2.2	25	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL ANALISIS SITUACIONAL A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO
6.2.3	25	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS Y SOCIALIZADOS CON LOS ADULTO/S QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.2.4	20	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO (INCLUIDA EVALUACIÓN DE CIERRE EN CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE EGRESO).
6.2.5	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

#### ÁMBITO N° 7: ARTICULACIÓN LOCAL (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR LAS ACCIONES DEL PROYECTO RELACIONADAS CON PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ESPACIO LOCAL, LA PROMOCIÓN DE LA POLÍTICA LOCAL DE INFANCIA, DE COMPETENCIAS PARENTALES Y DE DERECHOS, ASÍ COMO LA CO-RESPONSABILIZACIÓN DE LOS GARANTES DE DERECHOS UBICADOS EN EL TERRITORIO.

#### DIMENSIÓN N°7.1 – PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES (100%)

ID	%	CRITERIO
7.1.1	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA PARTICIPACIÓN SUSTANTIVA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA.
7.1.2	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO REFERIDO A PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARENTALES QUE CORRESPONDEN A LAS FAMILIAS, PRIVILEGIANDO AQUELLAS ACCIONES DESTINADAS A EVITAR LA SEPARACIÓN DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE DE ESTA O DE LAS PERSONAS ENCARGADAS DE SU CUIDADO PERSONAL.
7.1.3	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE FORTALECER LAZOS COLABORATIVOS, ARTICULADOS E INTEGRADOS EN REDES, ENTRE SECTORES Y ACTORES LOCALES VINCULADOS A LA NIÑEZ, QUE PERMITAN INTERCAMBIAR INFORMACIÓN,

		DESARROLLAR INTERVENCIONES COMPLEMENTARIAS Y GENERAR MECANISMOS EFICACES DE DERIVACIÓN, APUNTANDO HACIA LA CO RESPONSABILIZACIÓN DE LOS GARANTES.
7.1.4	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA PROMOVER LA INSTALACIÓN DE LA MESA DE GESTIÓN DE CASO EN LAS COMUNAS EN LAS CUALES SE ENCUENTRA INSTALADO EL PROGRAMA 24 HORAS (SOLO PARA OPD 24 HORAS)
7.1.5	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE PROMOVER LA ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE UNA POLÍTICA LOCAL DE INFANCIA, INTEGRADA EN LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN MUNICIPAL, OPERACIONALIZADA EN UN PLAN LOCAL, Y QUE CONTENGA, AL MENOS: LA PROMOCIÓN DEL ENFOQUE DE DERECHOS, LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE REDES COLABORATIVAS, EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARENTALES Y LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, FAMILIAS Y COMUNIDAD.
7.1.6	15	SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE GENERAR ACCIONES DIRIGIDAS A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PERMITAN TRANSVERSALIZAR EL ENFOQUE DE DERECHOS, GENERANDO UN LENGUAJE COMÚN.
7.1.7	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

**ÁMBITO N° 8 – OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS (10 %)**

DESCRIPCIÓN: ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN TEMAS ASOCIADOS CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, RELACIÓN CON EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS RESPECTO DE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIA.

**DIMENSIÓN N°8.1 OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (60%)**

ID	%	CRITERIO
8.1.1	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
8.1.2	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN (DESDE SU INGRESO).
8.1.3	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
8.1.4	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
8.1.5	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LAS ACTIVIDADES QUE EL PROYECTO REALIZA
8.1.6	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES REFIEREN QUE LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTEN AL PROYECTO.
8.1.7	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVALÚAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS).
8.1.8	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

**DIMENSIÓN N° 8.2 OPINION DE ADULTOS (40%)**

ID	%	CRITERIO
8.2.1	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
8.2.2	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.
8.2.3	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
8.2.4	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN
8.2.5	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS REFIEREN QUE LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTEN AL PROYECTO.
8.2.6	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS EVALÚAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE AL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
8.2.7	10	OTRO ( <b>SOLO</b> PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A <b>ESTA DIMENSIÓN</b> QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").