



INFORME DE SUPERVISIÓN 2023
LINEA DE ACCION: CUIDADO ALTERNATIVO FAMILIAR
INFORME DE SUPERVISIÓN PROYECTOS DE FAMILIA DE ACOGIDA (FDD-FAE-/PRO-FAE)

REGIÓN

FECHA DE SUPERVISIÓN

FECHA DE INFORME

N° DE FOLIO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

COD PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO

NOMBRE DEL OCA

FECHA DE CREACIÓN

FECHA DE TERMINO

TIPO DE TERMINO

MODALIDAD

RUN DIRECTOR (A)

NOMBRE DIRECTOR (A)

COMUNA

DIRECCIÓN

N° DE PLAZAS CONVENIDAS

ESCALA DE CALIFICACIONES

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓ (MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (10%)

ÁMBITO N°2: RECURSO HUMANO (20%)

ÁMBITO N°3: FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)

ÁMBITO N°4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

ÁMBITO N° 5: PROCESOS DE INTERVENCIÓN (15%)

ÁMBITO N° 6: PARTICIPACIÓN EN LA INTERVENCIÓN (15%)

ÁMBITO N°7: OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

ÁMBITO N° 1 – CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR MATERIAS RELACIONADAS CON LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL FAE-FDD, NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.

DIMENSIÓN N° 1.1- ESPACIOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS (100%)

ID	%	CRITERIO
1.1.1	12	LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS Y LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS CUMPLEN CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.2	12	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO (INCLUIDO MOBILIARIO Y EQUIPOS COMPUTACIONALES, INCLUIDO ACCESO A INTERNET) DE ACUERDO CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.3	10	SE CUENTA CON MATERIALES (DE OFICINA Y TÉCNICO) ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (PAPELERÍA, TONER, TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ETC).
1.1.4	12	SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN DEL RECINTO ACTUALIZADA.
1.1.5.	12	SE CUENTA CON PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA VISADO POR UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS O BOMBEROS DE CHILE.
1.1.6	12	SE CUENTA CON PLANO DE EVACUACIÓN, SEÑALIZACIÓN DE VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE SEGURIDAD, LUCES DE EMERGENCIA Y EXTINTORES CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA.
1.1.7	10	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.1.8.	10	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS Y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 2 – RECURSO HUMANO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RECURSO HUMANO, TANTO EN LO QUE RESPECTA A DOTACIÓN, IDONEIDAD, PROCESOS DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN CUIDADO DE EQUIPO, EVALUACIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

DIMENSIÓN N° 2.1: DOTACIÓN E IDONEIDAD (50%)

ID	%	CRITERIO
2.1.1	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA DOTACIÓN DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.2	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA JORNADA DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.3	15	EL PERSONAL QUE SE DESEMPEÑA EN EL PROYECTO SE ENCUENTRA VALIDADO POR EL SERVICIO (EQUIVALENCIA CURRICULAR) CON LO COMPROMETIDO EN PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO. (NO APLICA PARA FDD).
2.1.4	20	EN CASO DE QUE EL PROYECTO CUENTE CON CONVENIO FIRMADO CON EL NUEVO SERVICIO, EL PROYECTO CUENTA CON UN 75% DEL PERSONAL CONFORMADO POR PROFESIONALES Y/O TECNICOS ESPECIALIZADOS ACORDE A LA RESPECTIVA LINEA PROGRAMATICA SEGUN LO ESTABLECE LA LEY 20.032. (NO APLICA PARA FDD).
2.1.5	15	EL PROYECTO CUENTA CON LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS, RESPECTO DE TODOS LOS TRABAJADORES QUE SE DESEMPEÑAN EN EL PROYECTO, OBJETO DE LA SUPERVISIÓN, INDICADOS EN

		LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1848, DEL 17 DE JULIO DE 2020 (U OTRA NORMATIVA QUE LA SUSTITUYA). (NO APLICA PARA FDD).
2.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 2.2: GESTIÓN CON EL PERSONAL (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SELECCIÓN FORMALIZADOS QUE CONSIDEREN LA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS (CON INFORMES PSICOLABORALES), REVISIÓN DE CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PARA FINES ESPECIALES DE LOS POSTULANTES, CONSULTA EN LOS REGISTROS PENALES DISPONIBLES Y DECLARACIÓN JURADA. (NO APLICA PARA FDD).
2.2.2	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE INDUCCIÓN A LOS NUEVOS TRABAJADORES EN MATERIA REFERIDAS AL RESPETO Estricto DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
2.2.3	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA. EN CASO DE FDD REVISAR SI SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES A LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO.
2.2.4	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CUIDADO DE EQUIPO COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA. EN CASO DE FDD REVISAR SI SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE CUIDADO DE EQUIPO.
2.2.5	10	EN CASO DE LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS (UN MES O MÁS) EXISTEN LOS REEMPLAZOS PARA CUBRIR ESTOS CARGOS.
2.2.6	10	EN CASO DE ROTACIÓN DE PERSONAL INTERVENTOR, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS PARA DAR CONTINUIDAD A LA INTERVENCIÓN, SIN AFECTAR LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS.
2.2.7	10	EL PROYECTO REALIZA EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE PERSONAL, A LO MENOS ANUALMENTE. (NO APLICA PARA FDD).
2.2.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 3– FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA, LOS MECANISMOS EVALUATIVOS COMPROMETIDOS EN EL FAE-FDD DE FUNCIONAMIENTO Y LA GESTIÓN TÉCNICA, MANEJO DE CARPETAS Y OPORTUNIDAD DE REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL.

DIMENSIÓN N° 3.1 – MATRIZ LÓGICA Y PLAN DE EVALUACIÓN (25%)

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS O RESULTADOS ESPERADOS ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ LÓGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO
3.1.2	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.3	20	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.4	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.5	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.2 – GESTIÓN TÉCNICA (25%)

ID	%	CRITERIO
3.2.1	10	SE CUMPLE CON EL SUJETO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR ORIENTACIONES TÉCNICAS. (EN CASO DE DERIVACION QUE NO SE AJUSTA AL SUJETO DE ATENCION QUE ATIENDE EL PROYECTO, SE REALIZAN GESTIONES PARA SU MODIFICACIÓN).
3.2.2	15	SE DESPEJA LA LISTA DE ESPERA PRIORIZANDO CASOS URGENTES DE ACUERDO CON CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL SERVICIO.
3.2.3	15	SE CUMPLE CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
3.2.4	10	EN LOS CASOS DE LARGA PERMANENCIA O MAYORIA DE EDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, EL PROYECTO HA JUSTIFICADO TÉCNICAMENTE DICHA PERMANENCIA A LA DIRECCIÓN REGIONAL CORRESPONDIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.
3.2.5	10	SE PARTICIPA EN REDES DE INFANCIA Y OTRAS INSTANCIAS DEL INTERSECTOR PARA ESTABLECER COORDINACIONES GENERALES Y ACUERDOS COLABORATIVOS, ENTRE OTROS.
3.2.6	10	SE UTILIZAN MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA (BUZÓN DE OPINIÓN, LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
3.2.7	10	SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN O CORRECTIVAS PARA SUBSANAR LAS FALENCIAS Y ASPECTOS A MEJORAR, DETECTADOS POR LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS
3.2.8	10	SE EFECTÚAN ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN-CAPTACION, SELECCIÓN E INDUCCIÓN A FAMILIAS DE ACOGIDA (EXTERNAS Y DE URGENCIA).
3.2.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.3 - CARPETAS INDIVIDUALES (25%)

ID	%	CRITERIO
3.3.1	15	LAS CARPETAS REVISADAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSIDERADOS COMO MUESTRA PARA LA SUPERVISIÓN CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS VIGENTES
3.3.2	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO, CUENTAN CON VERIFICADORES DE SER ALUMNOS REGULARES EN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL
3.3.3	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO CUENTAN CON VERIFICADORES DE ESTAR INSCRITOS EN ALGÚN CENTRO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD
3.3.4	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LAS MEDIDAS DE PROTECCION DECRETADAS POR LOS TRIBUNALES DE FAMILIA SE ENCUENTRAN VIGENTES AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN.
3.3.5	10	LOS REGISTROS DE INTERVENCIONES PRESENTES EN LAS CARPETAS REVISADAS SON CONCORDANTES CON LOS REGISTRADO EN SIS.MEJORNIEZ.CL
3.3.6	10	TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES REVISADAS CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL O LOS/AS PROFESIONAL/ES, RESPONSABLE/S DE LA INTERVENCIÓN (INFORMES DIAGNÓSTICOS, PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, INFORMES DE AVANCE Y REGISTROS DE INTERVENCIÓN).

ID	%	CRITERIO
3.3.7	10	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO
3.3.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES.).

DIMENSIÓN N° 3.4.- REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL (25%)

ID	%	CRITERIO
3.4.1	15	EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO TIENE RESULTADOS EN LOS INDICADORES DE MEDICION QUE SE AJUSTAN LO ESTABLECIDO POR EL SERVICIO.
3.4.2	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, EL PROYECTO (INCLUIR LOS PROYECTOS ESPECIALIZADOS ADOSADOS EN ESTE CASO PRO) DA CUENTA DE INTERVENCIÓNES MENSUALES, CON LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES (INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.3	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES, EL PROYECTO DA CUENTA DE INTERVENCIÓNES MENSUALES CON LOS ADULTOS RELACIONADOS (INTERVENCIÓNES TERAPÉUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.4	15	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, EL PROYECTO DA CUENTA DE EFECTUAR MENSUALMENTE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL CONCORDANTE CON LAS NECESIDADES DETECTADAS PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES VIGENTES (SALUD, BENEFICIOS SOCIALES, JUDICIALES).
3.4.5	15	EN LOS CASOS IDENTIFICADOS EN EL SISTEMA DE MONITOREO INTEGRAL DE LA POBLACIÓN MENOR DE 9 AÑOS (SIM), EL PROYECTO HA REGISTRADO EN SIS.MEJORNINEZ.CL LAS ACTIVIDADES ESPERADAS EN CADA HITO DE INTERVENCIÓN.
3.4.6	15	DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN DE SIS.MEJORNINEZ.CL, RESPECTO DE LOS NIÑOS VIGENTES, EL PROYECTO NO PRESENTA CASOS CON ATENCIÓN SIMULTÁNEA EN PROGRAMÁS DE LA RED DEL SERVICIO, DE MENOR O IGUAL COMPLEJIDAD (POR EJ. QUE ESTÉN EN FAE Y EN OPD/PPF/RESIDENCIA).
3.4.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE APUNTA A CALIFICAR EL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR PARTE DEL PROYECTO FRENTE A HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO (RESOLUCIONES EXENTAS, N° 155 Y N° 307 Y MEMORÁNDUM N° 82, TODOS DE AÑO 2022 O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA) ASÍ COMO EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA ANTERIOR, TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

DIMENSIÓN N° 4.1: HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS (60%)

ID	%	CRITERIO
4.1.1	10	SE REALIZÓ LA DENUNCIA DENTRO DE LAS 24 HORAS DE OCURRIDOS O TOMADO CONOCIMIENTO DE LOS HECHOS AL MINISTERIO PÚBLICO, CARABINEROS O PDI
4.1.2	15	SE CUMPLIÓ CON LLEVAR AL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES PRESUNTAS VÍCTIMÁS AL SERVICIO DE SALUD PARA CONSTATAR ESTADO O CONDICIONES DE SALUD, DE SER PERTINENTE.
4.1.3	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, AL TRIBUNAL DE FAMILIA SOLICITANDO LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, RESGUARDO, REPARACIÓN, Y LA INFORMACIÓN A CURADOR AD LITEM Y PROYECTO/S CO-INTERVINIENTE/S SEGÚN CORRESPONDA.

4.1.4	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR A SERVICIO EN EL PLAZO DE 72 HORAS, A TRAVÉS DEL REPORTE UNICO DE CASOS, LOS HECHOS OCURRIDOS O SU TOMA DE CONOCIMIENTO
4.1.5	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, A LA FAMILIA DEL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES INVOLUCRADOS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.
4.1.6	15	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO ADOPTÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON EL DEBER PROTECCIÓN, CONTENCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD.
4.1.7	10	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO REVISÓ EL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y ACTUALIZÓ EL PLAN DE INTERVENCIÓN, DE SER NECESARIO.
4.1.8	10	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LOS HECHOS OCURRIDOS, SE EFETUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 4.2: OTRAS SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA (40%)

ID	%	CRITERIO
4.2.1	30	SE APLICAN LOS PROTOCOLOS Y/O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES, EJECUTANDO LAS ACCIONES ESTABLECIDAS PARA EL ABORDAJE DE LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S
4.2.2	30	CONSIDERANDO LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S, SE HAN REALIZADO LAS ACCIONES DE MANERA OPORTUNA Y/O SEGÚN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES.
4.2.3	30	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LAS SITUACIONES DE CONTINGENCIA OCURRIDA/S, SE EFETUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.2.4	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N°5– PROCESO DE INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO EN RELACIÓN CON LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DIAGNÓSTICOS Y DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, FAMILIAS CUIDADORAS, DE ORIGEN Y/O ADULTOS RELACIONADOS Y REDES, ASÍ COMO CON LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE AVANCE. TAMBIÉN APUNTA A CALIFICAR LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL PROYECTO DURANTE ESTOS PROCESOS.

DIMENSIÓN N° 5.1- DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL (15%)

ID	%	CRITERIO
5.1.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LA ETAPA DIAGNÓSTICA INCLUYE LA REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES MÍNIMÁS TALES COMO REVISIÓN DE ANTECEDENTES, COORDINACIÓN INTERSECTORIAL, ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD, VISITAS DOMICILIARIAS, APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.
5.1.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO SE ELABORAN/REMITEN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS Y/O RESOLUCION DEL TRIBUNAL AL MOMENTO DEL INGRESO.
5.1.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO CONSIGNAN LA METODOLOGÍA APLICADA (ACTIVIDADES, INSTRUMENTOS, TÉCNICAS).
5.1.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO DAN CUENTA DE LA(S) VULNERACIÓN(ES) QUE DAN ORIGEN AL INGRESO Y DE LOS FACTORES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGO DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE AL PROYECTO.

5.1.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO DAN CUENTA DE LOS FACTORES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGO DE LOS ADULTOS RELACIONADOS, INCLUYENDO EL EJERCICIO DE LA PARENTALIDAD DE LA FAMILIA DE ORIGEN Y EL PRONÓSTICO DE RECUPERABILIDAD.
5.1.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO DAN CUENTA DEL TRABAJO REALIZADO EN RELACIÓN CON EL DESPEJE DE REDES, IDENTIFICANDO LOS FACTORES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGO DE LAS REDES FAMILIARES, DE APOYO Y DEL INTERSECTOR.
5.1.7	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO CONSIGNAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA PROTEGER AL NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE E IDENTIFICAN ASPECTOS A MEJORAR, PRESENTANDO CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS AFINES, SI CORRESPONDE.
5.1.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO INCORPORAN LAS CARACTERÍSTICAS DE ÉSTA PARA FACILITAR LA VINCULACIÓN CON EL NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE, PRESENTANDO CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS TÉCNICAS AFINES, SI CORRESPONDE
5.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.2 – PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (15%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL SON PERSONALIZADOS A LAS ACTUALES NECESIDADES DEL NIÑOS, NIÑA O ADOLESCENTES Y ADULTO.
5.2.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL CONSIDERAN LAS INDICACIONES EMANADAS DESDE TRIBUNAL DE FAMILIA RESPECTO DE LA INTERVENCIÓN A REALIZAR.
5.2.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL INCLUYEN, EN LOS 3 EJES DE INTERVENCIÓN, OBJETIVOS COHERENTES CON LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO IDENTIFICADOS.
5.2.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN APUNTAN A INTERRUMPIR LA/S VULNERACIÓN/ES QUE DAN ORIGEN AL INGRESO Y PERMANENCIA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE EN EL PROYECTO.
5.2.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL INCLUYEN OBJETIVOS PARA FAVORECER LOS CONTACTOS PERIÓDICOS CON LA FAMILIA DE ORIGEN (SEGÚN PERTINENCIA) O DE OTRAS PERSONAS SIGNIFICATIVAS AFECTIVAMENTE PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y /O ADOLESCENTES DURANTE SU ESTADÍA CON LA FAMILIA DE ACOGIDA.
5.2.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL INCLUYEN ACTIVIDADES QUE APUNTAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEFINIDOS.
5.2.7	10	EN CASOS DE PRE-EGRESO REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN CONSIDERAN ACCIONES, ACTIVIDADES O ESTRATEGIAS DE PREPARACIÓN PARA EL TÉRMINO DEL ACOGIMIENTO Y DE SEGUIMIENTO EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, SEGÚN SE TRATE DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR, CUIDADO PERSONAL DEFINITIVO CON FAMILIA EXTENSA/EXTERNA, U OTRA.
5.2.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL INCLUYEN EN SUS ACTIVIDADES LOS ENFOQUES TRANSVERSALES DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SUJETO DE ATENCIÓN
5.2.9	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON ELABORADOS DE MANERA COORDINADA CON PROYECTOS CO-INTERVINIENTES, SEGÚN PERTINENCIA.
5.2.10	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.3: DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES (15%)

ID	%	CRITERIO
----	---	----------

5.3.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADAS A MONITOREAR EN EL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE SU PROCESO DE ADAPTACIÓN A UNA FAMILIA DE ACOGIDA DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.
5.3.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADAS A ABORDAR CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.
5.3.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS VISITAS Y/O ENCUENTROS DIRECTOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CON LA FAMILIA DE ORIGEN Y ADULTOS RELACIONADOS SE SUSTENTAN EN EL DIAGNÓSTICO Y AVANCES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.
5.3.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS DE ADOLESCENTES QUE NO CUENTAN CON UN PRONOSTICO DE REINSENCION FAMILIAR DEFINITIVA (POR EJ. ADULTOS REFERENTES INHABILITADOS PARA EJERCER SU ROL PARENTAL O BIEN FAMILIA CUIDADORA DESISTE SU ROL), SE EFECTÚAN ACCIONES ORIENTADAS A FAVORECER LA VIDA INDEPENDIENTE.
5.3.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO DEL PROYECTO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES SE EFECTÚAN CON UNA FRECUENCIA TÉCNICAMENTE PERTINENTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.
5.3.6	15	SE REALIZAN REUNIONES PARA EVALUAR LOS AVANCES Y RETROCESOS DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DESARROLLADOS Y PROYECTAR NUEVAS ESTRATEGIAS DE TRABAJO, DE SER PERTINENTE.
5.3.7	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.4: DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA DE ACOGIDA (15%)

ID	%	CRITERIO
5.4.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO HA EJECUTADO EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS FAMILIAS DE ACOGIDA EXTERNA O BIEN EL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA FAMILIA EXTENSA SEGÚN CORRESPONDA.
5.4.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADAS A TRABAJAR CON LOS CUIDADORES EN LA DEFINICION DE SU ROL ("CUIDADOR SOCIAL"), SUS PROCESOS DE ADAPTACIÓN COMO FAMILIA DE ACOGIDA, ENTRE OTRAS, DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.
5.4.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADAS A ABORDAR CON LOS CUIDADORES LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO, SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.
5.4.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS A LA FAMILIA DE ACOGIDA CON FINES INTERVENTIVOS DE LAS CONDICIONES PROTECCIONALES, SOCIOECONÓMICAS Y HABITACIONALES.
5.4.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE PRESENTAN SITUACIONES CRÍTICAS DURANTE LA PERMANENCIA EN FAMILIA EXTERNA/EXTENSA/EN PROCESO DE ADOPCION, EL PROYECTO HA REALIZADO UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL MANEJO DE ÉSTA, SUS GATILLANTES Y EL ENFRENTAMIENTO DE INDICADORES DE DESESTABILIZACIÓN EMOCIONAL.
5.4.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO DEL PROYECTO CON LA FAMILIA CUIDADORA SE EFECTÚAN CON UNA FRECUENCIA TÉCNICAMENTE PERTINENTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN
5.4.7	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.5: DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA DE ORIGEN (15%)

ID	%	CRITERIO
5.5.1	20	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIÓNES PSICOSOCIALES REALIZADAS ESTÁN ORIENTADAS A ABORDAR CON LA FAMILIA DE ORIGEN LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO, SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL
5.5.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS, SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS A LA FAMILIA DE ORIGEN CON FINES INTERVENTIVOS DE LAS CONDICIONES PROTECCIONALES, SOCIOECONÓMICAS Y HABITACIONALES.
5.5.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LAS INTERVENCIÓNES REALIZADAS POR EL EQUIPO DEL PROYECTO CON LA FAMILIA DE ORIGEN, ADULTOS RELACIONADOS Y REDES FAMILIARES SE EFECTÚAN CON UNA FRECUENCIA TÉCNICAMENTE PERTINENTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN
5.5.4	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EN LOS QUE SE HA IDENTIFICADO OTRAS REDES FAMILIARES, SE HAN REALIZADO INTERVENCIÓNES CON ELLOS, SIENDO CONCORDANTES CON LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.
5.5.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE ENCUENTRAN EN PRE-EGRESO, SE CUENTA CON PLAN DE ESTADÍA PROGRAMADA Y PROGRESIVA CON LA FAMILIA DE ORIGEN AUTORIZADO POR EL TRIBUNAL DE FAMILIA CON UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 6 MESES.
5.5.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.6 : DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN CON LAS REDES (10%)

ID	%	CRITERIO
5.6.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS SE HAN REALIZADO COORDINACIONES CON EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA MONITOREAR SU PROCESO ESCOLAR.
5.6.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HA OBTENIDO LA ATENCIÓN DE PROGRAMÁS O ESPECIALISTAS (MÉDICOS, PSICOPEDAGÓGICOS, CAPACITACIÓN LABORAL, ETC.), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE
5.6.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, DE ACUERDO CON LOS INTERESES PARTICULARES DE CADA NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE, SE HA OBTENIDO LA ATENCIÓN DE INSTITUCIONES DEPORTIVAS, CULTURALES, ETC.
5.6.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE ASISTEN A PROGRAMAS CO-INTERVINIENTES (COSAM, HOSPITAL, PRM) SE HAN REALIZADO COORDINACIONES SEGÚN LAS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE CADA CASO
5.6.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO HA REALIZADO COORDINACIONES CON INSTANCIAS PÚBLICAS PARA LA OBTENCIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES, SEGÚN PERTINENCIA.
5.6.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS SE HAN REALIZADO COORDINACIONES CON CURADOR AD LITEM DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE. (EN CASO DE QUE EL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE NO CUENTE CON CURADOR AD LITEM SE HA SOLICITADO SU NOMBRAMIENTO AL TRIBUNAL DE FAMILIA).
5.6.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PROFESIONALES COMPARECEN A DECLARAR ANTE EL TRIBUNAL A LAS AUDIENCIAS A LAS QUE SE LES CITE DEBIDO A SU CARGO (SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY 21.302).
5.6.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.7 – REPORTES DE AVANCE (15%)

ID	%	CRITERIO
5.7.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE AVANCE SON REMITIDOS CUMPLIENDO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR JUDICATURA EN RESOLUCION O SEGÚN ESTABLECE LA LEY 19.968.
5.7.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE AVANCE INCLUYEN ANTECEDENTES DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE Y ADULTO/S QUE PARTICIPA/N EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN.
5.7.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE AVANCE INCLUYEN EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL VIGENTE (INCLUIDA EVALUACION DE RESULTADO DEL PROCESO EN CASO DE PROYECCIÓN DE EGRESO)
5.7.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS EN DONDE SE CONTINUARÁ CON LA INTERVENCIÓN, LOS INFORMES DE AVANCE PROPONEN OBJETIVOS Y ACTIVIDADES SEGÚN LA SITUACIÓN DEL CASO.
5.7.5	15	EN CASOS REVISADOS CON PROYECCION DE PRE-EGRESO Y ENLACE FAMILIAR, LOS INFORMES SOLICITAN AUTORIZACIÓN DE SU REALIZACIÓN AL TRIBUNAL DE FAMILIA.
5.7.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE AVANCE INCLUYEN CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS TÉCNICAMENTE COHERENTES AL TRIBUNAL DE FAMILIA.
5.7.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

AMBITO N°6 – PARTICIPACIÓN EN LA INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCION: EL PRESENTE AMBITO APUNTA A CALIFICAR LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL PROYECTO DURANTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN SUS DISTINTAS ETAPAS Y DESARROLLO.

DIMENSIÓN N° 6.1 – PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (50%)

ID	%	CRITERIO
6.1.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.
6.1.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, SEGÚN PERTINENCIA.
6.1.3	20	LOS INFORMES DIAGNÓSTICO Y DE AVANCE INCLUYEN LA OPINIÓN MANIFIESTA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE SEGÚN EDAD Y CARACTERÍSTICAS.
6.1.4	20	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.1.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HAN EFECTUADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES (INCLUIDA EVALUACIÓN DE CIERRE EN CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE EGRESO).
6.1.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO ASEGURAN EL DERECHO A SER OIDOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, SOLICITANDO AL TRIBUNAL DE FAMILIA LA REALIZACION DE AUDIENCIAS RESERVADAS.
6.1.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 6.2 – PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
6.2.1	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

6.2.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO SEGÚN PERTINENCIA.
6.2.3	25	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS CON LOS ADULTO/S QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.2.4	25	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO (INCLUIDA EVALUACIÓN DE CIERRE EN CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE EGRESO).
6.2.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 7 – OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE AMBITO APUNTA A CALIFICAR DESDE LA PERCEPCION DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, FAMILIAS CUIDADORAS, DE ORIGEN U OTROS ADULTOS RELACIONADOS, RESPECTO DE LA SATISFACCION EN LAS CONDICIONES DE ATENCIÓN, TRATO Y FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO, E IDENTIFICANDO NIVEL DE SATISFACCIÓN Y BIENESTAR EN RELACION A LA FAMILIA CUIDADORA.

DIMENSIÓN N° 7.1. OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (50%)

ID	%	CRITERIO
7.1.1	10	LOS NIÑOS/AS O ADOLESCENTES REFIEREN ESTAR A GUSTO CON LOS ESPACIOS DE LA CASA DE LA FAMILIA ACOGEDORA, INCLUYENDO SU DORMITORIO Y ESPACIOS COMUNES.
7.1.2	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES OPINAN QUE EL EQUIPAMIENTO E INSUMOS ENTREGADOS POR LA FAMILIA CUIDADORA (VESTUARIO, ALIMENTACIÓN, ARTÍCULOS DE ASEO, ÚTILES ESCOLARES, JUGUETES, ENTRE OTROS) SON SUFICIENTES Y DE SU AGRADO.
7.1.3	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DICEN SENTIRSE INCORPORADOS A LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CON LA FAMILIA DE ACOGIDA.
7.1.4	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE SUS CUIDADORES EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DESDE EL MOMENTO DE SU INGRESO.
7.1.5	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL PROYECTO.
7.1.6	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN (DESDE EL INGRESO).
7.1.7	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
7.1.8	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
7.1.9	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS).
7.1.10	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 7.2 OPINIÓN DE ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
7.2.1	10	LOS ADULTOS CONSULTADOS, CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN
7.2.2	15	LOS ADULTOS QUE CONSULTADOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.

7.2.3	10	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
7.2.4	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
7.2.5	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS REFIEREN QUE LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTEN AL PROYECTO.
7.2.6	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS DE LA FAMILIAS DE ACOGIDA SE DECLARAN CONFORMES CON LOS INSUMOS MATERIALES QUE LES PROVEE EL PROYECTO (APORTE ECONÓMICO O MATERIAL, LOCOMOCIÓN, MEDICAMENTOS, OTROS ETC.).
7.2.7	10	LOS ADULTOS CONSULTADOS EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE AL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
8.2.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").