



INFORME DE SUPERVISIÓN 2023

LÍNEA INTERVENCIONES AMBULATORIAS DE REPARACIÓN

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON NIÑOS/AS INSTITUCIONALIZADOS Y SU PREPARACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN A FAMILIA ALTERNATIVA A LA DE ORIGEN (PRI)

REGION

FECHA DE SUPERVISIÓN

FECHA DE INFORME

N° DE FOLIO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

COD PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO

NOMBRE DEL OCA

FECHA DE CREACIÓN

FECHA DE TERMINO

TIPO DE TERMINO

MODALIDAD

RUN DIRECTOR (A)

NOMBRE DIRECTOR (A)

COMUNA

DIRECCIÓN

N° DE PLAZAS CONVENIDAS

ESCALA DE CALIFICACIONES

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓ (MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA LA INTERVENCION (10%)

ÁMBITO N°2: RECURSO HUMANO (20%)

ÁMBITO N°3: FUNCIONAMIENTO TECNICO ADMINISTRATIVO (15%)

ÁMBITO N°4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

ÁMBITO N° 5: PROCESO DE INTERVENCIÓN (15%)

ÁMBITO N°6: PARTICIPACION EN LA INTERVENCION (15%)

ÁMBITO N°7: OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

ÁMBITO N° 1- CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR MATERIAS RELACIONADAS CON LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTO CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y RECURSO HUMANO DEL PROYECTO, NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.

DIMENSIÓN N° 1.1- ESPACIOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS (100%)

ID	%	CRITERIO
1.1.1	12	LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS Y LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS CUMPLEN CON LO COMPROMETIDO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.2	12	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO (INCLUIDO MOBILIARIO, EQUIPOS COMPUTACIONALES, Y ACCESO A INTERNET) DE ACUERDO CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.3	10	SE CUENTA CON MATERIALES (DE OFICINA Y TÉCNICO) ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (PAPELERÍA, TONER, TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ETC).
1.1.4	12	SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN DEL RECINTO ACTUALIZADA.
1.1.5.	12	SE CUENTA CON PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA VISADO POR UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS O BOMBEROS DE CHILE.
1.1.6	12	SE CUENTA CON PLANO DE EVACUACIÓN, SEÑALIZACIÓN DE VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE SEGURIDAD, LUCES DE EMERGENCIA Y EXTINTORES CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA.
1.1.7	10	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.1.8.	10	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS Y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 2 – RECURSO HUMANO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RECURSO HUMANO, TANTO EN LO QUE RESPECTA A DOTACIÓN, IDONEIDAD, PROCESOS DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN CUIDADO DE EQUIPO, EVALUACIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

DIMENSIÓN N° 2.1: DOTACIÓN E IDONEIDAD (50%)

ID	%	CRITERIO
2.1.1	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA DOTACIÓN DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.2	20	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA JORNADA DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS, PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO O PLAZAS VIGENTES.
2.1.3	15	EL PERSONAL QUE SE DESEMPEÑA EN EL PROYECTO SE ENCUENTRA VALIDADO POR EL SERVICIO (EQUIVALENCIA CURRICULAR) CON LO COMPROMETIDO EN PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.
2.1.4	20	EN CASO DE QUE EL PROYECTO CUENTE CON CONVENIO FIRMADO CON EL NUEVO SERVICIO, PRESENTA UN 75% DEL PERSONAL CONFORMADO POR PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS ESPECIALIZADOS ACORDE A LA RESPECTIVA LINEA PROGRAMÁTICA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY 20.032
2.1.5	15	SE CUENTA CON LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS, RESPECTO DE TODOS LOS TRABAJADORES QUE SE DESEMPEÑAN EN EL PROYECTO, OBJETO DE LA SUPERVISIÓN, INDICADOS EN LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1848, DEL 17 DE JULIO DE 2020 (U OTRA NORMATIVA QUE LA SUSTITUYA).

2.1.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).
-------	----	--

DIMENSIÓN N° 2.2: GESTIÓN CON EL PERSONAL (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SELECCIÓN FORMALIZADOS QUE CONSIDEREN LA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS (CON INFORMES PSICOLABORALES), REVISIÓN DE CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PARA FINES ESPECIALES DE LOS POSTULANTES, CONSULTA EN LOS REGISTROS PENALES DISPONIBLES Y DECLARACIÓN JURADA.
2.2.2	15	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE INDUCCIÓN A LOS NUEVOS TRABAJADORES EN MATERIA REFERIDAS AL RESPETO ESTRICTO DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
2.2.3	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA.
2.2.4	15	SE CUMPLE CON EL PLAN DE CUIDADO DE EQUIPO COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO EL PERIODO DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRA.
2.2.5	10	EN CASO DE LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS (UN MES O MAS) EXISTEN LOS REEMPLAZOS PARA CUBRIR ESTOS CARGOS.
2.2.6	10	EN CASO DE ROTACIÓN DE PERSONAL INTERVENTOR, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS PARA DAR CONTINUIDAD A LA INTERVENCIÓN, SIN AFECTAR LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS.
2.2.7	10	SE REALIZAN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL, A LO MENOS ANUALMENTE.
2.2.8	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 3 – FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA, LOS MECANISMOS EVALUATIVOS COMPROMETIDOS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO Y LA GESTIÓN TÉCNICA, MANEJO DE CARPETAS Y OPORTUNIDAD DE REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL.

DIMENSIÓN N° 3.1 –MATRIZ LÓGICA Y PLAN DE EVALUACIÓN (20%)

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS O RESULTADOS ESPERADOS ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ LÓGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.2	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.3	20	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.4	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION.
3.1.5	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN
3.1.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.2 – GESTIÓN TÉCNICA (20%)

ID	%	CRITERIO
3.2.1	10	SE CUMPLE CON EL SUJETO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR ORIENTACIONES TÉCNICAS. (EN CASO DE DERIVACION QUE NO SE AJUSTA AL SUJETO DE ATENCION QUE ATIENDE EL PROYECTO, SE REALIZAN GESTIONES PARA SU MODIFICACIÓN)
3.2.2	15	EL PROYECTO DESPEJA LA LISTA DE ESPERA PRIORIZANDO CASOS URGENTES DE ACUERDO CON CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL SERVICIO.
3.2.3	10	SE CUMPLE CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS
3.2.4	15	EN LOS CASOS DE LARGA PERMANENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, SE HA JUSTIFICADO TÉCNICAMENTE DICHA PERMANENCIA A LA DIRECCIÓN REGIONAL CORRESPONDIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.
3.2.5	10	EL PROYECTO REALIZA GESTIONES A NIVEL INTERSECTORIAL, QUE DAN CUENTA DE COORDINACIONES PERMANENTES DEL PROYECTO CON DISTINTAS INSTANCIAS INSTITUCIONALES.
3.2.6	10	EXISTE REGISTRO DE LA EJECUCIÓN DE REUNIONES TÉCNICAS PERIÓDICAS INTEREQUIPO (SEMANALMENTE) Y REUNIONES CON EL EQUIPO DE LA UNIDAD DE ADOPCION (MÍNIMO 1 AL MES).
3.2.7	10	SE UTILIZAN MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA (BUZÓN DE OPINIÓN, LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
3.2.8	10	SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN O CORRECTIVAS PARA SUBSANAR LAS FALENCIAS Y ASPECTOS A MEJORAR, DETECTADOS POR LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS.
3.2.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.3 - CARPETAS INDIVIDUALES (20%)

ID	%	CRITERIO
3.3.1	15	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSIDERADOS COMO MUESTRA PARA LA SUPERVISIÓN, CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN SEGÚN INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS VIGENTES
3.3.2	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO, CUENTAN CON VERIFICADORES DE SER ALUMNOS REGULARES EN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL.
3.3.3	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL PROYECTO CUENTAN CON VERIFICADORES DE ESTAR INSCRITOS EN ALGÚN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.
3.3.4	15	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DECRETADAS POR LOS TRIBUNALES DE FAMILIA SE ENCUENTRAN VIGENTES AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN.
3.3.5	10	LOS REGISTROS DE INTERVENCIONES PRESENTES EN LAS CARPETAS REVISADAS SON CONCORDANTES CON LOS REGISTRADO EN SIS.MEJORNIÑEZ.CL
3.3.6	10	TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES REVISADAS CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL (LOS) PROFESIONAL(ES), RESPONSABLE(S) DE LA INTERVENCIÓN (INFORMES DIAGNÓSTICOS, PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL INFORMES DE AVANCE Y REGISTROS DE INTERVENCIÓN).
3.3.7	10	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO.
3.3.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.4.- REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL (15%)
--

ID	%	CRITERIO
3.4.1	15	EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO TIENE RESULTADOS EN LOS INDICADORES DE MEDICIÓN QUE SE AJUSTAN LO ESTABLECIDO POR EL SERVICIO.
3.4.2	25	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, DA CUENTA DE INTERVENCIONES MENSUALES CON LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES (INTERVENCIONES TERAPEUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.3	25	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, SE DA CUENTA DE INTERVENCIONES MENSUALES CON LOS ADULTOS PARTICIPANTES ((INTERVENCIONES TERAPEUTICAS, PSICO Y/O SOCIOEDUCATIVAS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ASESORÍAS, ENTRE OTRAS).
3.4.4	25	DE ACUERDO CON LOS EVENTOS DE INTERVENCIÓN REGISTRADOS EN SIS.MEJORNINEZ.CL, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, SE DA CUENTA DE EFECTUAR MENSUALMENTE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL CONCORDANTE CON LAS NECESIDADES DETECTADAS (EDUCACIÓN, SALUD, BENEFICIOS SOCIALES, JUDICIALES).
3.4.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.5.- REGISTROS EN MÓDULO SIIA INTERVENCIÓN PREADOPTIVA (25%)

ID	%	CRITERIO
3.5.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE CUENTA CON EL POBLAMIENTO DE TODOS LOS CAMPOS QUE DICEN RELACIÓN A LA "CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL" DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE ENCUENTRA ADJUNTO EL "INFORME DE PERFIL" DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE ENCUENTRA ADJUNTO EL "PLAN DE INTERVENCIÓN" DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE CUENTA CON EL POBLAMIENTO DE TODOS LOS CAMPOS QUE DICEN RELACIÓN A LA INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA DE LOS NIÑOS/NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE ENCUENTRA ADJUNTO EL "INFORME DE CIERRE" DE LOS NIÑOS/NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE CUENTA CON EL POBLAMIENTO DE TODOS LOS CAMPOS QUE DICEN RELACIÓN AL "PROCESO DE PREPARACIÓN PREADOPTIVA" DE LOS NIÑOS/NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA SE CUENTA CON EL POBLAMIENTO DE TODOS LOS CAMPOS QUE DICEN RELACIÓN AL "PROCESO DE PREPARACIÓN PREADOPTIVA" DE LA FAMILIA DE LOS NIÑOS/NIÑAS EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EN EL SIIA EXISTE REGISTRO DE LAS "INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS PREADOPTIVA" CON NIÑOS/NIÑAS Y FAMILIA (CREACIÓN DE SESIONES) EN QUE CORRESPONDA, SEGÚN LA ETAPA DE INTERVENCIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN.
3.5.9	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON EL ESTÁNDAR DE ATENCIONES POR PROFESIONAL, EN CANTIDAD Y OPORTUNIDAD, DE ACUERDO CON LA RESOLUCIÓN VIGENTE QUE REGULA ESTE ASPECTO.
3.5.10	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE APUNTA A CALIFICAR EL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR PARTE DEL PROYECTO FRENTE A HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO (RESOLUCIONES EXENTAS N° 154, N° 155 Y N° 307 Y MEMORÁNDUM N° 82, TODOS DE AÑO 2022) O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA. ASÍ COMO EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA ANTERIOR, TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

DIMENSIÓN N° 4.1: HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS (60%)

ID	%	CRITERIO
4.1.1	10	SE REALIZÓ LA DENUNCIA DENTRO DE LAS 24 HORAS DE OCURRIDOS O TOMADO CONOCIMIENTO DE LOS HECHOS AL MINISTERIO PÚBLICO, CARABINEROS O PDI.
4.1.2	15	SE CUMPLIÓ CON LLEVAR AL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES PRESUNTAS VÍCTIMAS AL SERVICIO DE SALUD PARA CONSTATAR ESTADO O CONDICIONES DE SALUD, DE SER PERTINENTE.
4.1.3	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, AL TRIBUNAL DE FAMILIA SOLICITANDO LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, RESGUARDO, REPARACIÓN, Y LA INFORMACIÓN A CURADOR AD LITEM Y PROYECTO/S CO-INTERVINIENTE/S SEGÚN CORRESPONDA.
4.1.4	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR A SERVICIO EN EL PLAZO DE 72 HORAS, A TRAVÉS DEL REPORTE ÚNICO DE CASOS, LOS HECHOS OCURRIDOS O SU TOMA DE CONOCIMIENTO
4.1.5	10	SE CUMPLIÓ CON INFORMAR, DE MANERA OPORTUNA, A LA FAMILIA DEL O LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES INVOLUCRADOS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.
4.1.6	15	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO ADOPTÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON EL DEBER PROTECCIÓN, CONTENCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD
4.1.7	10	FRENTE A LOS HECHOS OCURRIDOS, EL PROYECTO REVISÓ EL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y ACTUALIZÓ EL PLAN DE INTERVENCIÓN, DE SER NECESARIO.
4.1.8	10	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LOS HECHOS OCURRIDOS, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 4.2: OTRAS SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA (40%)

ID	%	CRITERIO
4.2.1	30	SE APLICAN LOS PROTOCOLOS Y/O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES, EJECUTANDO LAS ACCIONES ESTABLECIDAS PARA EL ABORDAJE DE LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S
4.2.2	30	CONSIDERANDO LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S, SE HAN REALIZADO LAS ACCIONES DE MANERA OPORTUNA Y/O SEGÚN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES.
4.2.3	30	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LAS SITUACIONES DE CONTINGENCIA OCURRIDA/S, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.2.4	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 5 – PROCESO DE INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO CON RELACIÓN A LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DIAGNÓSTICOS Y DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS, ADULTOS SIGNIFICATIVOS Y FAMILIAS ALTERNATIVAS A LA DE ORIGEN.

DIMENSIÓN N° 5.1- CONSTRUCCIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN O PERFIL DEL NIÑO/A (15%)

ID	%	CRITERIO
5.1.1	25	EN LOS CASOS REVISADOS, UNA VEZ EFECTUADA LA DERIVACIÓN, SE REALIZÓ UNA REUNIÓN DE ANÁLISIS DEL CASO CON LOS PROFESIONALES DE LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO, CON CUIDADO ALTERNATIVO SEGÚN CORRESPONDA.
5.1.2	25	LOS CASOS REVISADOS, CUENTAN CON UNA CONSTRUCCIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN O PERFIL DEL NIÑO/NIÑA CONSIDERANDO SUS CARACTERÍSTICAS, Y NECESIDADES ESPECIALES. ACORDE A LOS PLAZOS SEÑALADOS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS. (45 DÍAS CORRIDOS)
5.1.3	25	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE CARACTERIZACIÓN O PERFIL DEL NIÑO Y/O NIÑA Y SU PLAN DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA DESCRIBEN ADECUADAMENTE SUS CARACTERÍSTICAS/NECESIDADES Y EL TIPO DE FAMILIA QUE REQUIERE.
5.1.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE REALIZÓ UNA DEVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES AL SISTEMA DE CUIDADO RESPECTIVO.
5.1.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.2- PLAN DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA (15%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	25	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA DE LOS CASOS REVISADOS FUERON ELABORADOS EN UN MÁXIMO DE 45 DÍAS DESDE EL INGRESO DE LOS NIÑOS/AS AL PROYECTO.
5.2.2	25	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA REVISADOS SON PERSONALIZADOS E INCLUYEN OBJETIVOS COHERENTES CON LAS CARACTERIZACIONES ELABORADAS (<i>FACTORES INDIVIDUALES, FACTORES DE RIESGO Y CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO/NIÑA</i>).
5.2.3	25	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA REVISADOS INCLUYEN OBJETIVOS Y ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA SENSIBILIZACIÓN DE LOS CUIDADORES SIGNIFICATIVOS RESPECTO DE SU ROL EN EL PROCESO TERAPÉUTICO DEL NIÑO/A.
5.2.4	15	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA REVISADOS INCLUYEN ACTIVIDADES CON ENFOQUES TRANSVERSALES Y APUNTAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEFINIDOS.
5.2.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.3- INTERVENCIÓN PRE-INTEGRACIÓN FAMILIAR CON NIÑOS/AS INSTITUCIONALIZADOS (20%)

ID	%	CRITERIO
5.3.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, SE ESTÁN DESARROLLANDO LOS PROCESOS TERAPÉUTICOS A TRAVÉS DE SESIONES CON FRECUENCIA DE A LO MENOS, 1 VEZ A LA SEMANA.

5.3.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, SE HAN DESARROLLADO PROCESOS TERAPÉUTICOS QUE INCLUYEN: - VÍNCULO DESDE EL ESPACIO TERAPÉUTICO, - RECONOCIMIENTO E IDENTIFICACIÓN DE LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS DEL NIÑO/NIÑA, - INTEGRACIÓN BÁSICA DE LA HISTORIA DE VIDA DEL NIÑO/NIÑA, Y - PREPARACIÓN PRELIMINAR A LA INTEGRACIÓN CON FAMILIA ALTERNATIVA A LA DE ORIGEN.
5.3.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, DE SER PERTINENTE, SE HA ABORDADO CON LOS CUIDADORES SIGNIFICATIVOS, LOS AVANCES O RETROCESOS DE LA INTERVENCIÓN, ASÍ COMO EL APOYO QUE SE REQUIERE POR PARTE DE ESTAS FIGURAS.
5.3.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA FASE, SE HA EJECUTADO AL MENOS UN TALLER PSICOEDUCATIVO TRIMESTRAL CON LOS CENTROS RESIDENCIALES Y CUIDADORES PRINCIPALES QUE ABORDE ASPECTOS ASOCIADOS AL APEGO A LA PROBLEMÁTICA DE ABANDONO Y LA INSTITUCIONALIZACIÓN, ENFATIZANDO EN LA ETAPA EVOLUTIVA, GÉNERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.3.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, SE CUENTA CON INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA.
5.3.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, LOS PROFESIONALES COMPARECEN A DECLARAR ANTE EL TRIBUNAL A LAS AUDIENCIAS.
5.3.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.4- PREPARACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN A FAMILIA ADOPTIVA (20%)

ID	%	CRITERIO
5.4.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO, LOS REGISTROS DAN CUENTA QUE EL NIÑO/NIÑA RECONOCE SUS EMOCIONES CONFORME A SUS CARACTERÍSTICAS, SU ETAPA EVOLUTIVA, GÉNERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO, LOS REGISTROS DAN CUENTA DEL REPORTE DE LOS CUIDADORES, RESPECTO DE LOS AVANCES EN LA REGULACIÓN DEL NIÑO/NIÑA FRENTE AL ESTRÉS CONFORME A SU ETAPA EVOLUTIVA, GÉNERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO, LOS REGISTROS DAN CUENTA QUE EL CUIDADOR PRINCIPAL INCORPORÓ ESTRATEGIAS QUE APUNTAN A LA RESOLUCIÓN POSITIVA DE LAS SITUACIONES DE ESTRÉS DEL NIÑO /NIÑA, CONFORME A SU ETAPA EVOLUTIVA, GÉNERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO, LOS REGISTROS DAN CUENTA QUE LOS NIÑOS/NIÑAS INTEGRARON Y DISMINUYERON SU RESPONSABILIZACIÓN RESPECTO A SUS EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS (PRINCIPALMENTE DE LA SEPARACIÓN AFECTIVA E INSTITUCIONALIZACIÓN) Y AUMENTARON SU AUTOESTIMA CONSIDERANDO SUS CARACTERÍSTICAS, SU ETAPA EVOLUTIVA, GÉNERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO, LOS NIÑOS/NIÑAS, DE ACUERDO CON ETAPA EVOLUTIVA, CUENTAN CON SU LIBRO DE VIDA AL MOMENTO DE INTEGRARSE A SU NUEVA FAMILIA O DE FINALIZADO EL PROCESO DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA.
5.4.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EGRESADOS DEL PROCESO TERAPEUTICO PREADOPTIVO DECLARADOS SUSCEPTIBLES CUENTAN CON ALTERNATIVAS DE FAMILIA Y EL PROYECTO HA PARTICIPADO EN REUNIONES DE SELECCIÓN DE FAMILIA ADOPTIVA.

5.4.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, DE NIÑOS/NIÑAS QUE EGRESARON CON UNA FAMILIA ALTERNATIVA A LA DE ORIGEN, LOS REGISTROS DAN CUENTA DEL TRABAJO EN LA EXPRESIÓN DE EMOCIONES, IDEAS Y FANTASÍAS ASOCIADAS A SU FUTURA INTEGRACIÓN FAMILIAR, SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, SU ETAPA EVOLUTIVA, GENERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, QUE EGRESARON O EGRESARON CON UNA FAMILIA ALTERNATIVA A LA DE ORIGEN, SE CUENTA CON REGISTROS DONDE LOS/LAS NIÑOS/NIÑAS MANIFESTARON CONOCIMIENTO, DISPOSICIÓN Y EXPECTATIVAS A VIVIR EN FAMILIA, SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS SU ETAPA EVOLUTIVA, GENERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.9	10	EN LOS CASOS REVISADOS, DE NIÑOS/NIÑAS QUE EGRESARON CON UNA FAMILIA ALTERNATIVA A LA DE ORIGEN, LOS REGISTROS DAN CUENTA DE LA REALIZACIÓN DE UN PROCESO DE DESPEDIDA Y CIERRE CON EL SISTEMA DE CUIDADO Y CON SU ENTORNO, CONSIDERANDO LAS CARACTERÍSTICAS, SU ETAPA EVOLUTIVA, GENERO, PERTENENCIA CULTURAL Y NECESIDADES ESPECIALES.
5.4.10	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.5- INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN FAMILIAR (15%)

ID	%	CRITERIO
5.5.1	20	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN O ESTUVIERON EN LA ETAPA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR, CUENTAN CON UN PLAN DE APOYO QUE GUÍE EL PROCESO DE PREPARACIÓN DEL NIÑO/A Y ACOMPAÑAMIENTO A LA FUTURA FAMILIA, ELABORADO EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN.
5.5.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN O ESTUVIERON EN LA ETAPA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR, SUS REGISTROS DAN CUENTA QUE EL PROYECTO ABORDÓ LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA, PARA ASUMIR A SU FUTURO HIJO/A, CONSIDERANDO LAS CARACTERÍSTICAS VINCULARES DEL NIÑO/A, PROBABLES REACCIONES DURANTE LA PRIMERA ETAPA DE INTEGRACIÓN, ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE ENLACE, ACERCAMIENTO PROGRESIVO, ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LAS PROBABLES CONDUCTAS DE APEGO CON LAS FIGURAS PARENTALES ENTRE OTRAS.
5.5.3	20	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN O ESTUVIERON EN LA FASE DE ENLACE E INTEGRACIÓN FAMILIAR, LOS REGISTROS DAN CUENTA QUE EL PROYECTO HA DESARROLLADO UNA INTERVENCIÓN DE APOYO DE MANERA DIFERENCIADA, SEGÚN LA COMPLEJIDAD DEL CASO Y DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.5.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS DE NIÑOS/AS QUE EGRESARON CON FAMILIA ADOPTIVA, EL PROYECTO INFORMO A LOS PADRES RESPECTO A LA RELEVANCIA Y USO OPORTUNO DEL LIBRO DE VIDA.
5.5.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS CON PROCESO FINALIZADO DE INTEGRACIÓN FAMILIAR, SE CUENTA CON UN INFORME DE CIERRE .
5.5.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.6- INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA A FAMILIAS ADOPTIVAS (15%)

ID	%	CRITERIO
5.6.1	25	LOS CASOS REVISADOS DE FAMILIAS ADOPTIVAS INGRESADAS AL PROYECTO, CUENTAN CON DIAGNÓSTICO FAMILIAR.
5.6.2	25	LOS CASOS REVISADOS DE FAMILIAS ADOPTIVAS INGRESADAS AL PROYECTO, SUS DIAGNÓSTICOS CONSIDERAN ENFOQUE DE GÉNERO, DEFINIENDO FLEXIBILIDAD Y COMPLEMENTARIEDAD.

5.6.3	25	LOS CASOS REVISADOS DE FAMILIAS ADOPTIVAS INGRESADAS AL PROYECTO, CUENTAN CON UN PLAN DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICO PERSONALIZADO Y ELABORADO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN OOTT.
5.6.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZA EVALUACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA.
5.6.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 6 – PARTICIPACIÓN EN LA INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCION: EL PRESENTE AMBITO APUNTA A CALIFICAR LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS PROPORCIONADAS POR EL PROYECTO DURANTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN SUS DISTINTAS ETAPAS Y DESARROLLO.

DIMENSIÓN N° 6.1 – PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS/ÑAS (50%)

ID	%	CRITERIO
6.1.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.
6.1.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, SEGÚN PERTINENCIA.
6.1.3	20	LOS INFORMES DIAGNÓSTICO Y DE AVANCE INCLUYEN LA OPINIÓN MANIFIESTA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE
6.1.4	20	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.1.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HAN EFECTUADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES (INCLUIDA EVALUACIÓN DE CIERRE EN CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE EGRESO).
6.1.6	10	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO ASEGURAN EL DERECHO A SER OÍDOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, SOLICITANDO AL TRIBUNAL DE FAMILIA LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS RESERVADAS.
6.1.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 6.2 – PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
6.2.1	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ ENCUADRE DEL MODELO A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO CONSIDERANDO EL OBJETIVO, FRECUENCIA DE CONTACTOS Y TIEMPO APROXIMADO DE DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.
6.2.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PROYECTO REALIZÓ DEVOLUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO A LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO
6.2.3	25	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL FUERON CO-CONSTRUIDOS CON LOS ADULTO/S QUE PARTICIPAN DEL PROCESO.
6.2.4	25	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE AVANCE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LOS ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO (INCLUIDA EVALUACIÓN DE CIERRE EN CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE EGRESO).
6.2.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 7 – OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

DESCRIPCIÓN: ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN TEMAS ASOCIADOS CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, RELACIÓN CON EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS RESPECTO DE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIA.

DIMENSIÓN N° 7.1 OPINION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (50%)

ID	%	CRITERIO
7.1.1	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
7.1.2	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN (DESDE SU INGRESO).
7.1.3	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
7.1.4	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
7.1.5	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LAS ACTIVIDADES QUE EL PROYECTO REALIZA
7.1.6	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES REFIEREN QUE LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTEN AL PROYECTO.
7.1.7	10	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVALÚAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS).
7.1.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 7 OPINIÓN DE ADULTOS (50%)

ID	%	CRITERIO
7.2.1	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
7.2.2	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.
7.2.3	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
7.2.4	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN
7.2.5	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS REFIEREN QUE LOS/LAS HAN AYUDADO CON LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTEN AL PROYECTO.
7.2.6	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE AL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
7.2.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").