

Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia



HOJA DE RUTA Y PRIORIDADES INSTITUCIONALES

2024-2026

Claudio Castillo
Director Nacional
Diciembre de 2024

CONTENIDOS DE LA PRESENTACIÓN

1. Nuevo paradigma
2. Marco legal y definiciones estratégicas
3. Evolución de coberturas
4. Prioridades de Gestión 2024-2026
5. Preguntas





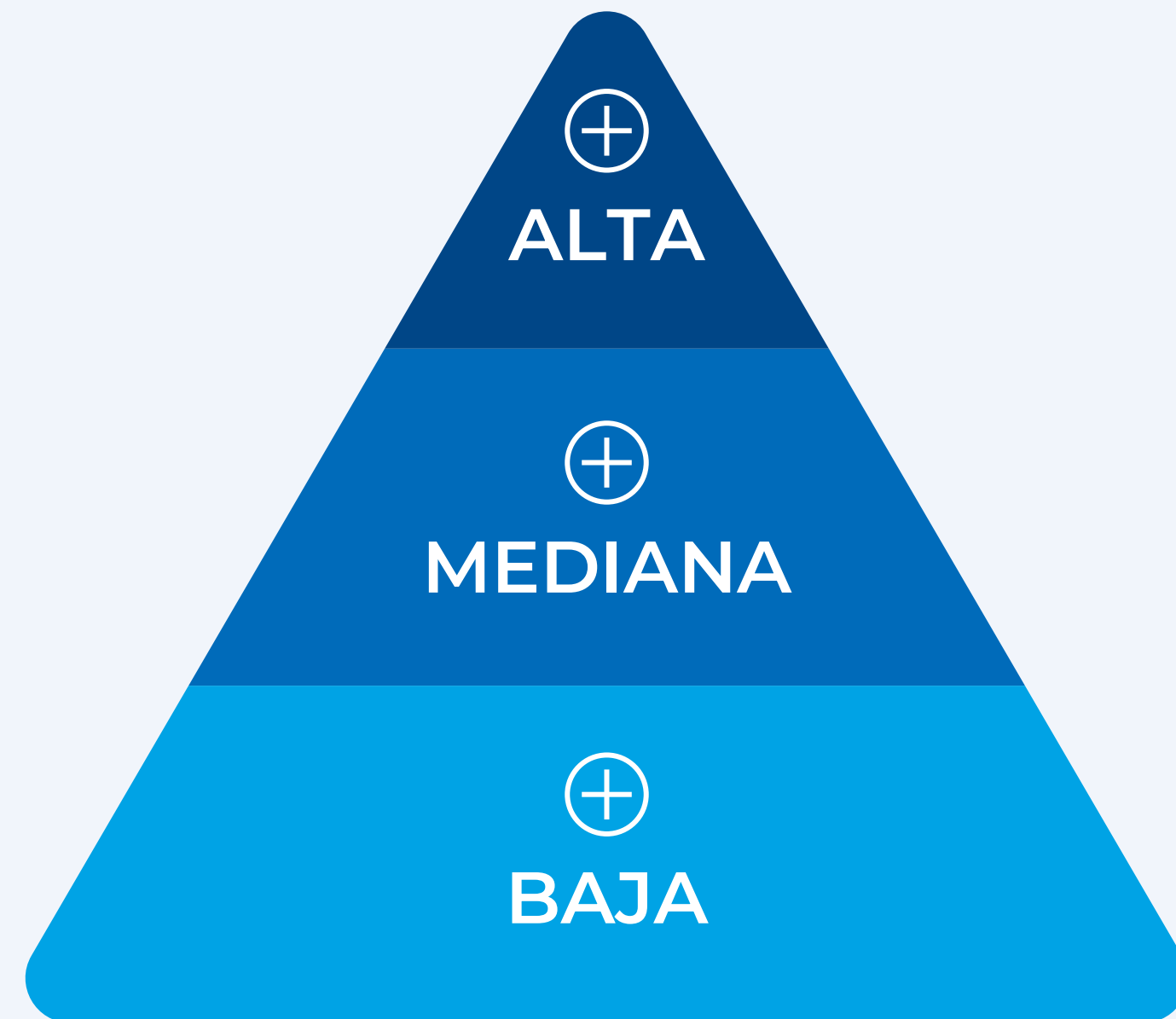
NUEVO PARADIGMA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

DE UNA MIRADA UNIDIRECCIONAL A UNA DE CUATRO DIMENSIONES

BASADO EN CLASIFICACIÓN DE COMPLEJIDAD



NUEVO MODELO BASADO EN DIMENSIONES



*Del concepto de complejidad al de **desprotección***



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

CONTINUO PROTECCIÓN - DESPROTECCIÓN

PROTECCIÓN
UNIVERSAL

PROTECCIÓN



DESPROTECCIÓN

PROTECCIÓN
ESPECIALIZADA

- Inicial
- Intermedia
- Avanzada





MARCO LEGAL Y DEFINICIONES ESTRATÉGICAS DEL SERVICIO



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA


MARCO LEGAL E INICIO DE FUNCIONAMIENTO



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

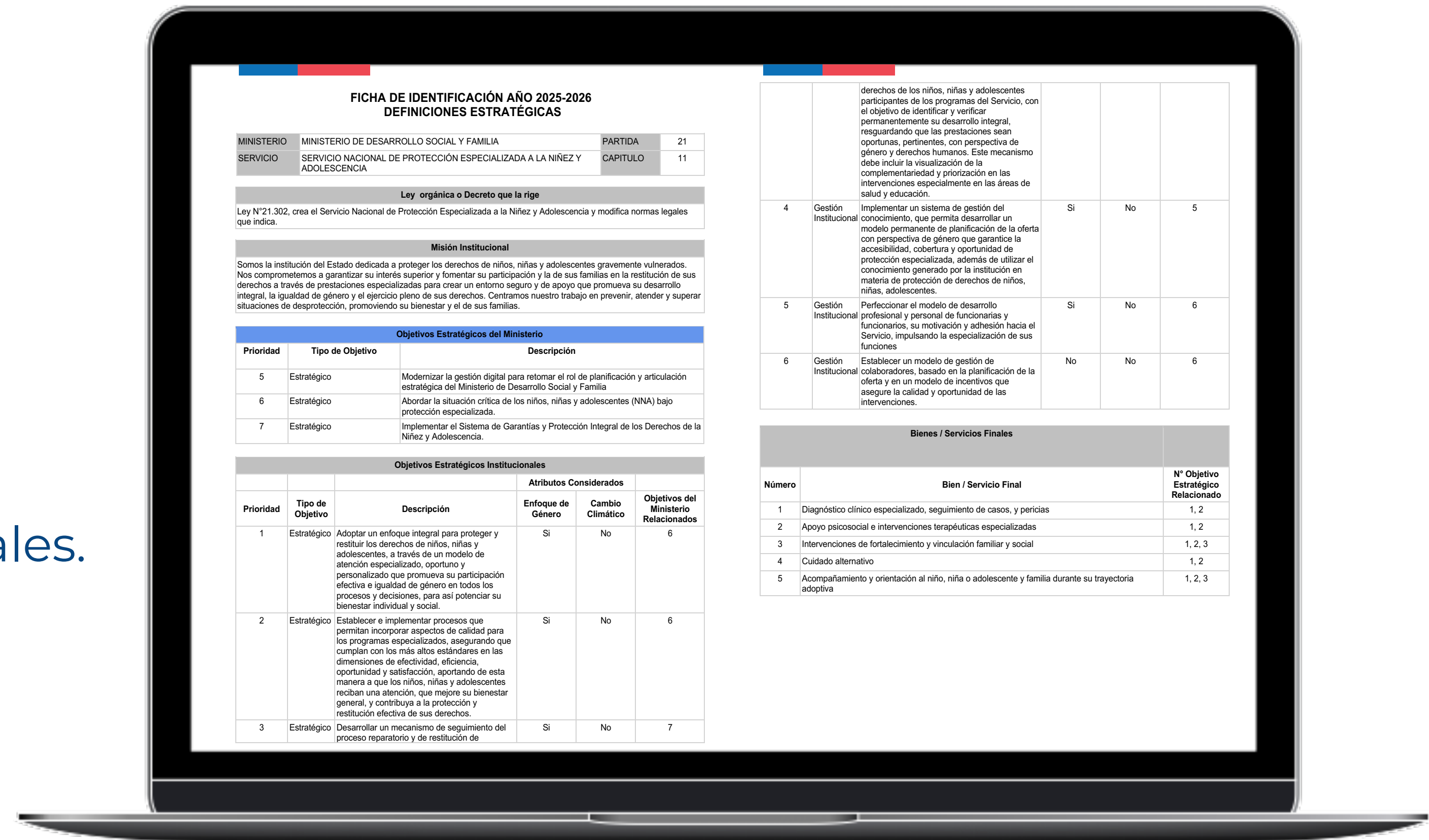
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS 2025-2026

Ficha de Identificación 2025-2026

 Ley orgánica que rige al Servicio;
Misión Institucional.

 Objetivos estratégicos institucionales.

 Bienes y Servicios Finales.



FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2025-2026 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	CAPITULO	11

Ley orgánica o Decreto que la rige
Ley N°21.302, crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica.

Misión Institucional
Somos la institución del Estado dedicada a proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados. Nos comprometemos a garantizar su interés superior y fomentar su participación y la de sus familias en la restitución de sus derechos a través de prestaciones especializadas para crear un entorno seguro y de apoyo que promueva su desarrollo integral, la igualdad de género y el ejercicio pleno de sus derechos. Centramos nuestro trabajo en prevenir, atender y superar situaciones de desprotección, promoviendo su bienestar y el de sus familias.

Objetivos Estratégicos del Ministerio		
Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción
5	Estratégico	Modernizar la gestión digital para retomar el rol de planificación y articulación estratégica del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
6	Estratégico	Abordar la situación crítica de los niños, niñas y adolescentes (NNA) bajo protección especializada.
7	Estratégico	Implementar el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.

Objetivos Estratégicos Institucionales					
Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Atributos Considerados		Objetivos del Ministerio Relacionados
			Enfoque de Género	Cambio Climático	
1	Estratégico	Adoptar un enfoque integral para proteger y restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de un modelo de atención especializado, oportuno y personalizado que promueva su participación efectiva e igualdad de género en todos los procesos y decisiones, para así potenciar su bienestar individual y social.	Si	No	6
2	Estratégico	Establecer e implementar procesos que permitan incorporar aspectos de calidad para los programas especializados, asegurando que cumplan con los más altos estándares en las dimensiones de efectividad, eficiencia, oportunidad y satisfacción, aportando de esta manera a que los niños, niñas y adolescentes reciban una atención, que mejore su bienestar general, y contribuya a la protección y restitución efectiva de sus derechos.	Si	No	6
3	Estratégico	Desarrollar un mecanismo de seguimiento del proceso reparatorio y de restitución de	Si	No	7

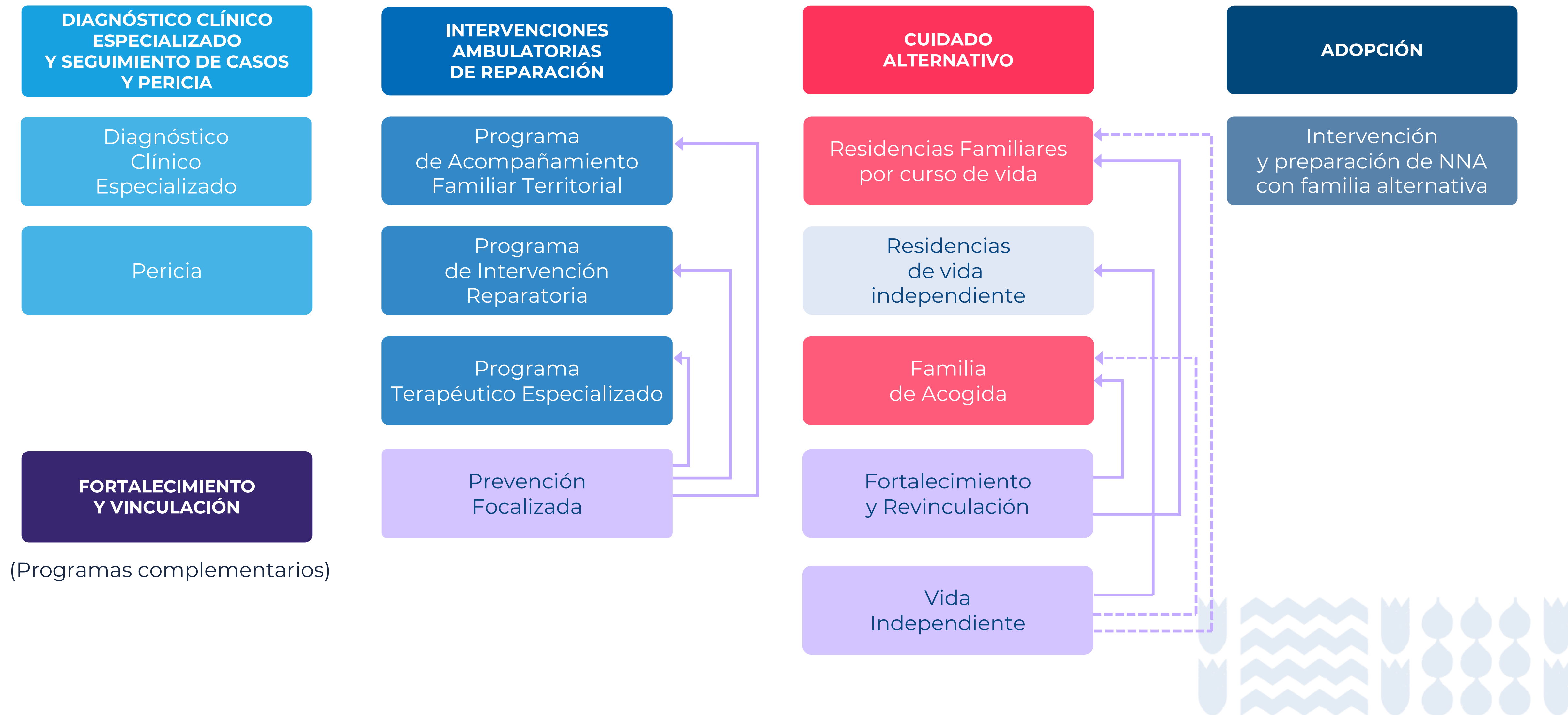
		derechos de los niños, niñas y adolescentes participantes de los programas del Servicio, con el objetivo de identificar y verificar permanentemente su desarrollo integral, resguardando que las prestaciones sean oportunas, pertinentes, con perspectiva de género y derechos humanos. Este mecanismo debe incluir la visualización de la complementariedad y priorización en las intervenciones especialmente en las áreas de salud y educación.			
4	Gestión Institucional	Implementar un sistema de gestión del conocimiento, que permita desarrollar un modelo permanente de planificación de la oferta con perspectiva de género que garantice la accesibilidad, cobertura y oportunidad de protección especializada, además de utilizar el conocimiento generado por la institución en materia de protección de derechos de niños, niñas, adolescentes.	Si	No	5
5	Gestión Institucional	Perfeccionar el modelo de desarrollo profesional y personal de funcionarias y funcionarios, su motivación y adhesión hacia el Servicio, impulsando la especialización de sus funciones.	Si	No	6
6	Gestión Institucional	Establecer un modelo de gestión de colaboradores, basado en la planificación de la oferta y en un modelo de incentivos que asegure la calidad y oportunidad de las intervenciones.	No	No	6

Bienes / Servicios Finales		
Número	Bien / Servicio Final	N° Objetivo Estratégico Relacionado
1	Diagnóstico clínico especializado, seguimiento de casos, y pericias	1, 2
2	Apoyo psicosocial e intervenciones terapéuticas especializadas	1, 2
3	Intervenciones de fortalecimiento y vinculación familiar y social	1, 2, 3
4	Cuidado alternativo	1, 2
5	Acompañamiento y orientación al niño, niña o adolescente y familia durante su trayectoria adoptiva	1, 2, 3



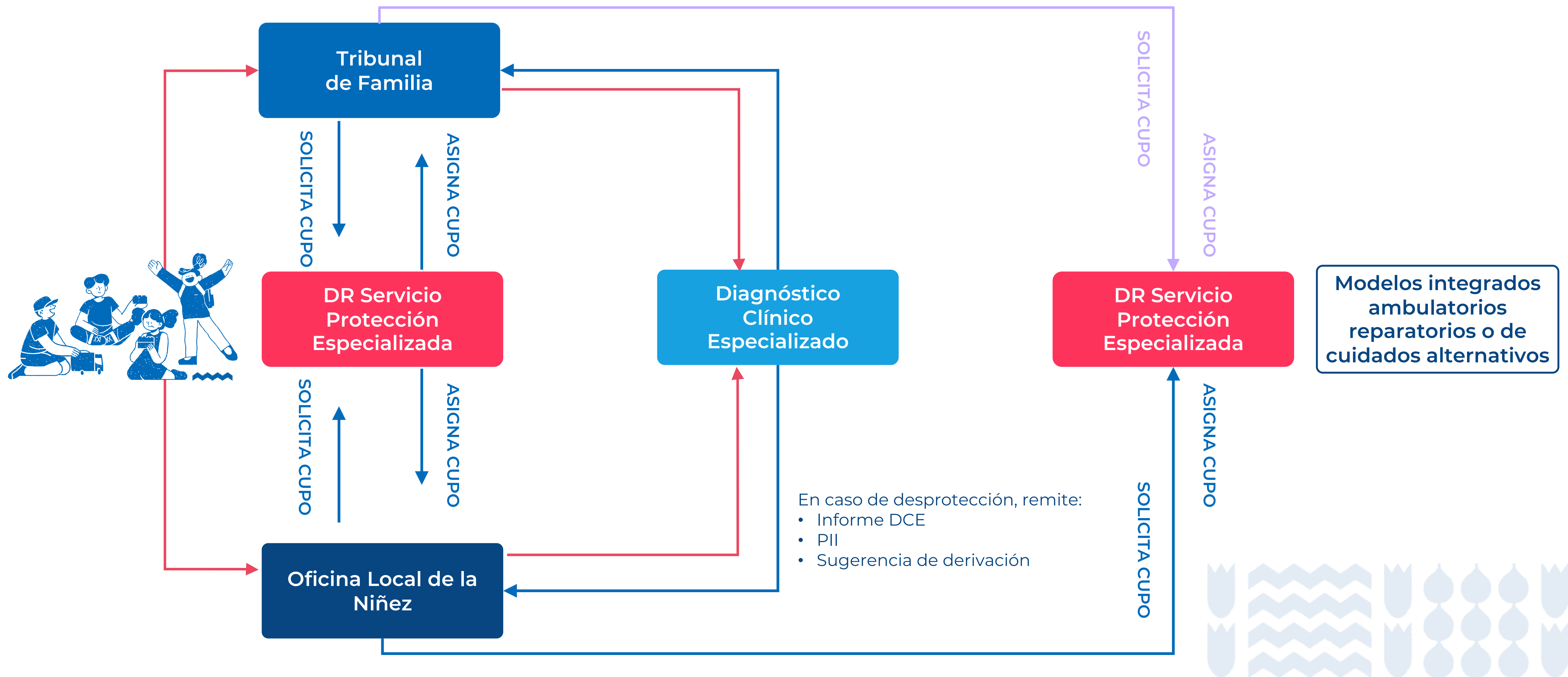
SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LINEAS DE ACCIÓN



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

RUTA DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE QUE INGRESA AL SUBSISTEMA



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA OFERTA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA



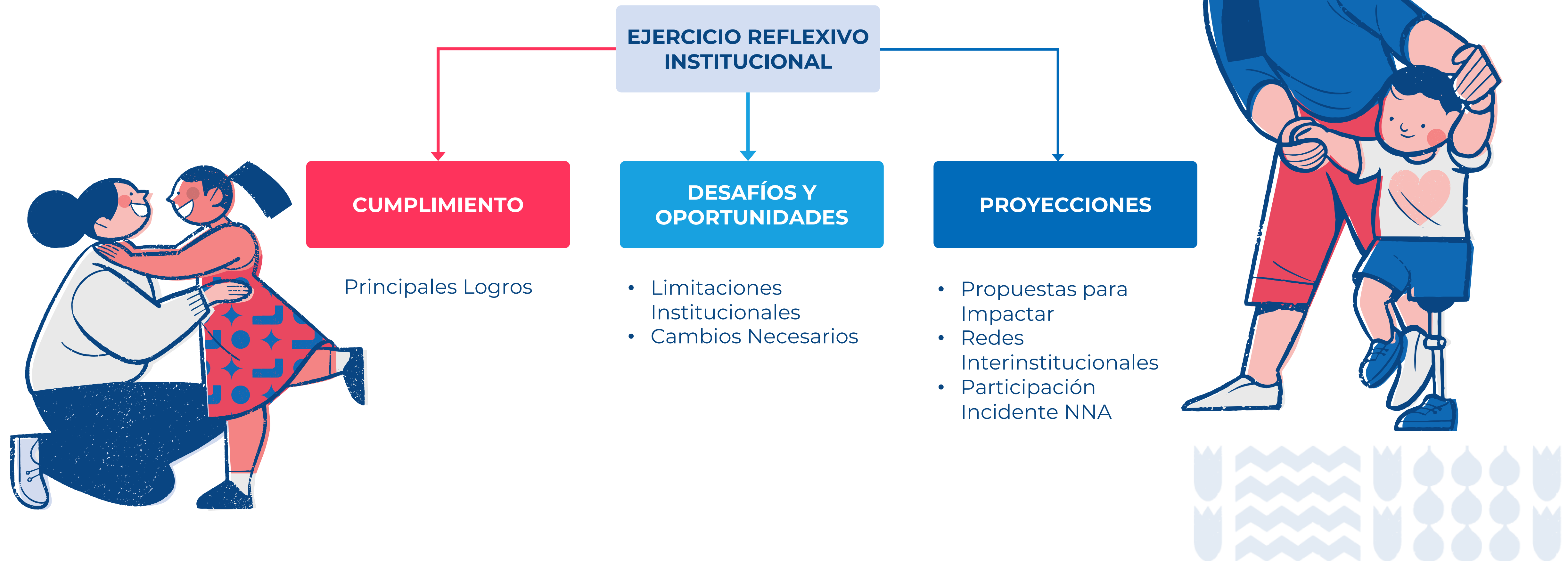
CONCEPTO	RANGO DE EDAD
Lactantes	0 a 3 años
Segunda Infancia	4 a 8 años
Adolescencia Temprana	9 a 13 años
Adolescencia	14 a 17 años
Transición a la Vida Adulta	18 a 24 años



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

DIAGNÓSTICO FUNCIONARIOS/AS: EJERCICIO REFLEXIVO INSTITUCIONAL 2024

Los resultados del ejercicio reflexivo institucional, realizado el segundo semestre de 2024, fueron organizados de acuerdo con la siguiente estructura:



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PROPUESTAS FUNCIONARIOS/AS: EJERCICIO REFLEXIVO INSTITUCIONAL 2024

ÁMBITO	DIAGNÓSTICO	PROPUESTAS
GESTIÓN DE LAS PERSONAS	<ul style="list-style-type: none">• Déficit en dotación; rotación e inestabilidad.• Necesidad de capacitación especializada.	<ul style="list-style-type: none">• Reforzar Academia Conectando Saberes.• Enfrentar desgaste de equipos.
PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	<ul style="list-style-type: none">• Ausencia mirada de largo plazo.• Incipiente sistema de control de gestión.	<ul style="list-style-type: none">• Planificación estratégica, monitoreo y evaluación.• Supervisar estrictamente la ejecución presupuestaria.• Eliminar incentivos a las largas permanencias.
COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	<ul style="list-style-type: none">• Incumplimientos del intersector.• Ausencia de priorización de los NNAJ.	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia en base a productos concretos.• Mapear actores públicos y privados para desarrollar alianzas estratégicas.
COMUNICACIONES	<ul style="list-style-type: none">• Estigma social derivado del Sename.• Poca visibilidad de los logros institucionales.	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar un plan de comunicación interna que ponga en común conocimiento la misión institucional.
PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Procesos de participación esporádicos.• Bajo involucramiento de los NNAJ en la construcción de su Plan de Intervención.	<ul style="list-style-type: none">• Implementar buzones digitales de los NNAJ.• Fortalecer orgánica regional.



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

DIAGNÓSTICO NNAJ: CONSULTA Y ENCUENTRO NACIONAL 2024

“Vivir en una residencia es como estar en una **cárcel** sin haber cometido un delito”

“Se supone que los niños, niñas y adolescentes al estar en residencia debiesen tener **prioridad para el ingreso a salud mental**”

“Hay muchos que son **complejos, que no deberían estar en la misma residencia**, porque al final se **siguen vulnerando a los niños** y eso no tiene sentido”

“Es fome que uno le cuente sus cosas a un profesional, que después se vaya y tengamos que contar todo de nuevo, **uno deja de confiar y al final mejor ni cuenta las cosas**, porque sabe que ese profesional se va a ir y vuelta a contar todo de nuevo”

“He escuchado que aún no se pagan los PES y por eso las niñas no pueden recibir **atención inmediata**”

“Muchas veces las educadoras son **agredidas por las descompensaciones** de los niños (...) les **pegan**”



SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PROPUESTAS NNAJ: CONSULTA Y ENCUENTRO NACIONAL 2024

- Acompañamiento Psicológico Preventivo.
 - Atención preferente a NNA del Servicio.
 - Capacitación a los funcionarios en salud y educación sexo-afectiva.
 - Priorizar ingreso de perfiles complejos a Residencia de Alto Riesgo y especialización.
- Acompañamiento psicológico para todas y todos.
- No dejar de lado los programas ambulatorios, por concentrarse en residencias.
- Más encuentros regionales para promover la descentralización y fomentar la participación local.
 - Mayor inclusión de actividades deportivas y culturales que promuevan la integración y el Desarrollo Personal.
- Mejorar la cantidad de profesionales en los programas y residencias porque no dan abasto.



- Mayor supervisión y creación de espacios que promuevan el respeto y la seguridad.
 - Protocolos claros para manejar la violencia dentro de las residencias.
- Programas de orientación temprana sobre educación, trabajo y manejo financiero.
 - Talleres prácticos en residencias y programas ambulatorios para preparar a los adolescentes para la búsqueda de empleo.
 - Acompañamiento progresivo para la autonomía desde edades tempranas.
- Programas de sensibilización y capacitación en diversidad y género.
 - Implementación de políticas claras contra la discriminación, con protocolos de acción.



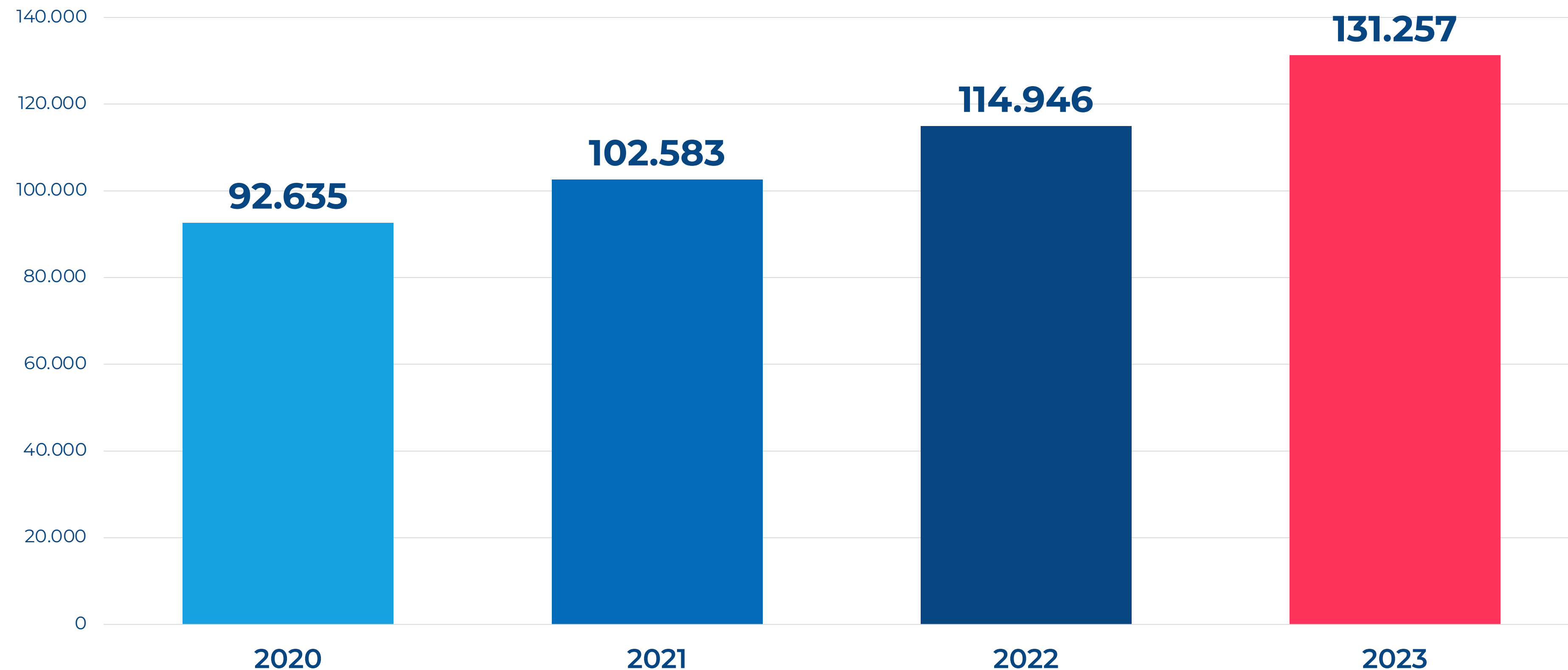


EVOLUCIÓN DE COBERTURAS



EVOLUCIÓN DE INGRESOS 2020-2023

NUEVOS INGRESOS DE NNA ANUALES AL SERVICIO



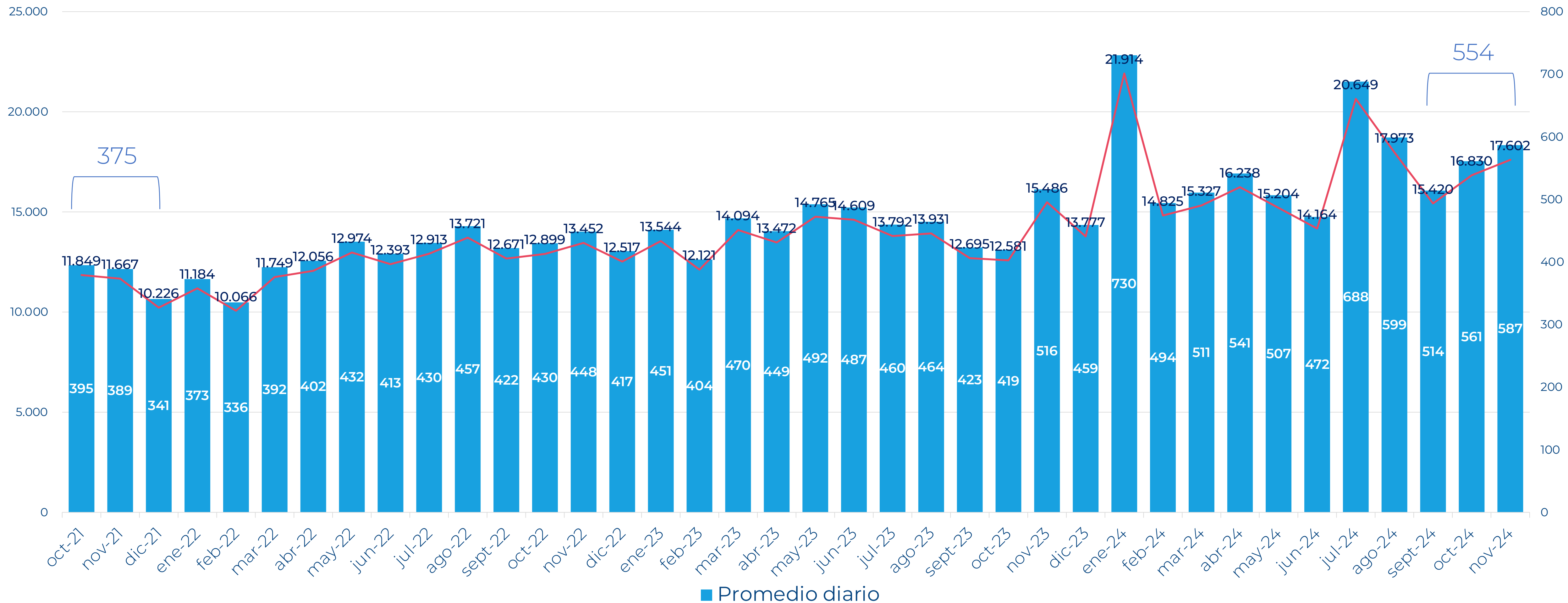
Nota: Corresponde a recuentos únicos de niños, niñas y adolescentes por año, sin perjuicio de que algunos de ellos podrían haber ingresado a programas en más de un año, siendo contabilizados en todos aquellos en los que corresponda. En caso de haber ingresado a más de un programa en el año solo se ha contabilizado una vez.

Fuente: Sistema de Información Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, 2024



EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES DE INGRESOS OCTUBRE 2021 A NOVIEMBRE 2024

NUEVOS INGRESOS DIARIOS/MENSUALES AL SERVICIO



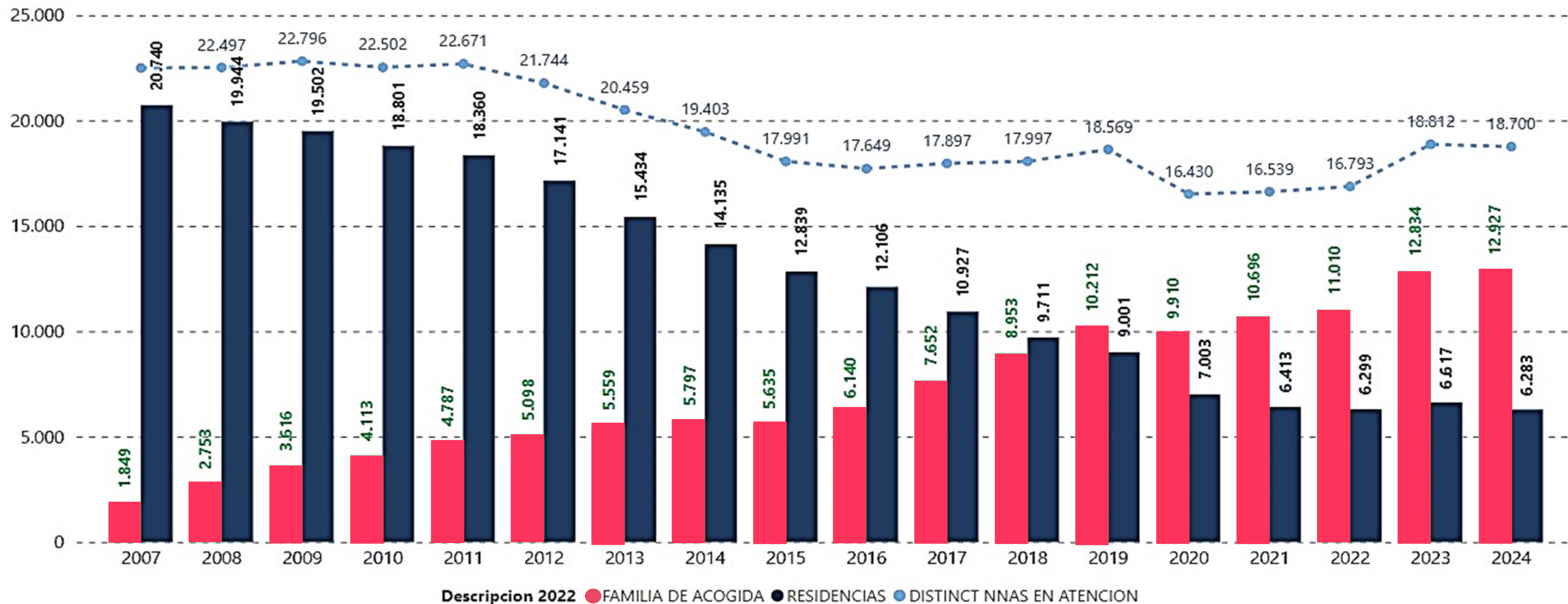
Nota: Corresponde a recuentos únicos de niños, niñas y adolescentes por mes, sin perjuicio de que algunos de ellos podrían haber ingresado a programas en más de un mes, siendo contabilizados en todos aquellos en los que corresponda. En caso de haber ingresado a más de un programa en el mes solo se ha contabilizado una vez.

Fuente: Sistema de Información Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, 2024



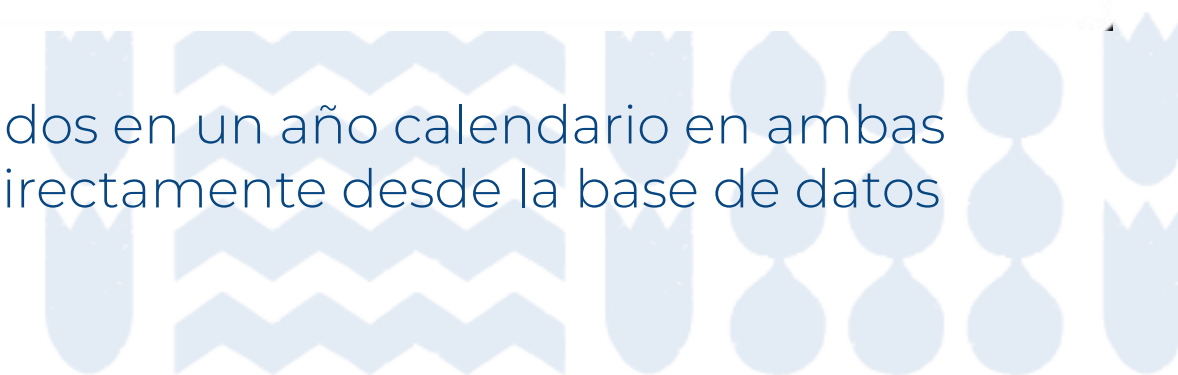
EVOLUCIÓN COBERTURA CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL Y FAMILIAR 2007 A 2024

NNA ATENDIDOS EN RESIDENCIAS Y FAMILIAS DE ACOGIDA



Nota: Corresponde a recuentos únicos de niños, niñas y adolescentes por año, sin perjuicio de que algunos de ellos podrían haber sido atendidos en un año calendario en ambas modalidades, siendo contabilizados en todos aquellos en los que corresponda. Los subtotales no pueden sumarse, siendo el total estimado directamente desde la base de datos

Fuente: Sistema de Información Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, extraído 03.10.2024



NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS DURANTE OCTUBRE 2024

CARACTERIZACIÓN DE NNAJ



<https://www.servicioproteccion.gob.cl>



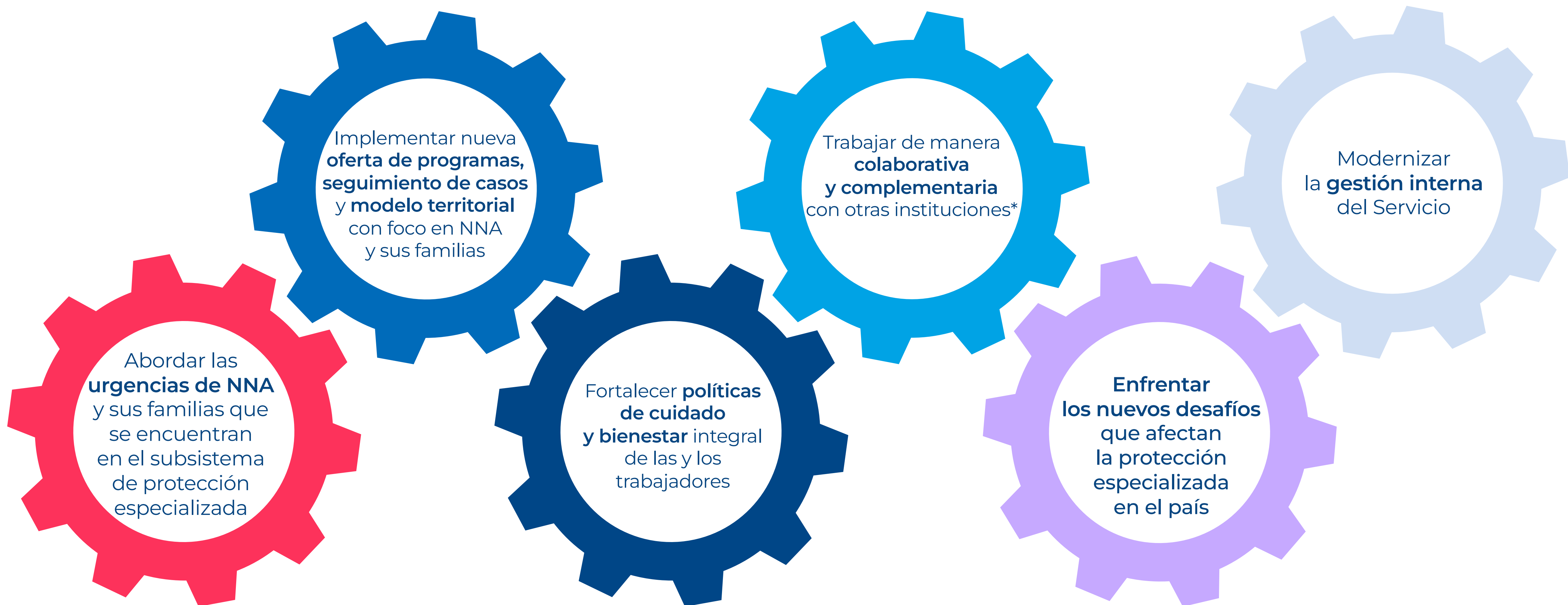


PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026



SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026



*Públicas, Sociedad Civil, Organizaciones Colaboradoras Acreditadas, Organismos Internacionales, Universidades y sector privado.



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

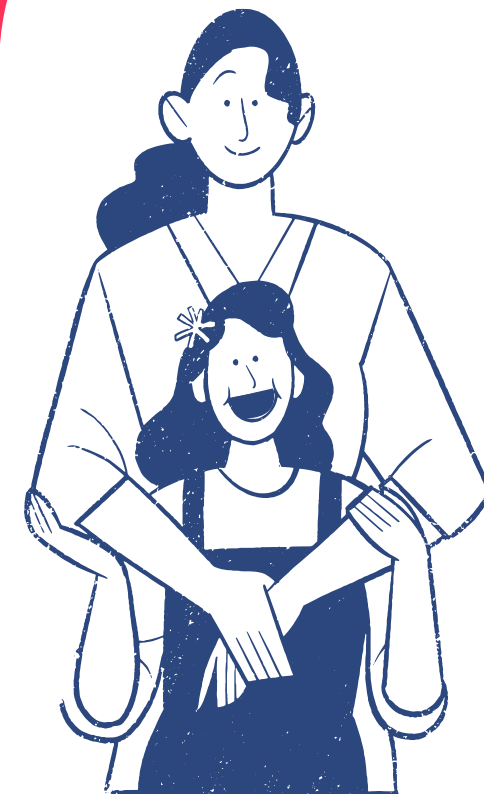
Abordar las **urgencias** de NNA y sus familias que se encuentran en el subsistema de protección especializada

1

DIAGNÓSTICO CLÍNICO Y ORIENTACIONES TÉCNICAS

Ajustes al modelo de Diagnóstico Clínico Especializado y **aumento de plazas de oferta vigente**, mientras se diseñan nuevas Orientaciones Técnicas

2



CUIDADO ALTERNATIVO: RESIDENCIAS

Apertura de **nuevas residencias** de Administración Directa y **Licitaciones** de Residencias con nuevas Orientaciones Técnicas y **Reglamento de Pagos II**

3

CUIDADO ALTERNATIVO: FAMILIAS DE ACOGIDA

Fortalecimiento de Familias de Acogida



4

TRÁNSITO A LA VIDA INDEPENDIENTE

Abordaje y fortalecimiento para preparar la **vida independiente**

5

ADOPCIONES

Acelerar **procesos de adopciones** y prepararnos para los cambios legales

6

REQUERIMIENTOS ESPECIALES EN SALUD

Gestionar las derivaciones terapéuticas con **continuidad de cuidados**
Foco en Salud Mental



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

Implementar nueva oferta de programas, seguimiento de casos y modelo territorial con foco en NNA y sus familias

1

IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA OFERTA PROGRAMÁTICA

- Ajustes a Diagnóstico Clínico (Persona Natural y Funcionarios/as)
- Implementación de Pericias
- Nuevos programas ambulatorios
- Tránsito a la vida independiente
- Participación de funcionarios/as
- Participación de NNAJ



REVISIÓN REGLAMENTO DE PAGOS

Revisión reglamento de pagos

2



3

SEGUIMIENTO DE CASOS Y DE BIENESTAR DE NNA

Diseño e implementación del seguimiento de casos y de bienestar de NNA – en coordinación con la Subsecretaría de la Niñez

4

MODELO DE GESTIÓN INTEGRADA

Implementar modelo de gestión integrada de servicios protectores en el territorio



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

Fortalecer **políticas de cuidado y bienestar** integral de las y los trabajadores

1

POLÍTICA DE PERSONAS

Actualizar la **Política de Personas**
Ingresos a la institución
Remuneraciones
Calificaciones

CLIMA LABORAL

Climas laborales saludables

2



3

ESPECIALIZACIÓN

Fomentar las acciones de Capacitación/Intercambios/Pasantías/Formación continua con foco en especialización

4

LEY DE CUARTO TURNO*

Anteproyecto de Ley de Cuarto Turno para el sistema residencial de Administración Directa*

- Asignación de cuarto turno*
- Incremento de dotación*
- Indemnizaciones por reconversión*
- Trabajo pesado*



*Requiere de autorización del Ministerio de Hacienda



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

Trabajar de manera **colaborativa y complementaria** con otras instituciones*

1

DIÁLOGO Y APRENDIZAJES CON COLABORADORES Y OTROS ACTORES

Facilitar el **diálogo** y levantamiento de aprendizajes con Organizaciones Colaboradoras Acreditadas, instituciones públicas, Organismos Internacionales, Universidades y sector privado

SOCIOS ESTRATÉGICOS POR TERRITORIO

Trabajo permanente con **socios estratégicos por territorio** (OLN, PJUD, Representación Jurídica, Defensoría de la Niñez, Municipalidades, Gobiernos Regionales, entre otros)

2



3



CONFORMACIÓN DE GRUPOS ASESORES DE ALTO NIVEL

- Conformación de Grupos Asesores de Alto Nivel:
- para el **fortalecimiento de las Familias de Acogida**
 - para la **formulación de programas especializados para niños y niñas menores de catorce años que han incurrido en conductas delictuales**

4

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN PILOTOS / INNOVACIONES

Diseño e implementación de pilotos/innovaciones con otras entidades públicas, de la sociedad civil o universidades

*Públicas, Sociedad Civil, Organizaciones Colaboradoras Acreditadas, Organismos Internacionales, Universidades y sector privado.



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

Enfrentar los nuevos desafíos que afectan la protección especializada en el país

1

DESPROTECCIÓN AVANZADA

- Problemas de salud mental (Ministerio de Salud, Servicios de Salud)
- Exclusión del sistema escolar (Ministerio de Educación)
- Consumo perjudicial de alcohol y drogas (SENDA y Ministerio de Salud)
- Trayectorias transgresoras de ley (Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros)
- Simultaneidad con RPA (SRSJ y SENAME)

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

- Nueva criminalidad (Subsecretaría del Interior, Policías, Ministerio Público)
- ESNNA (PJUD, Subsecretaría del Interior, Policías, Ministerio Público)

2



3



POBLACIÓN EN ESPECIAL VULNERABILIDAD

- NNA en movilidad humana (*Subsecretaría de la Niñez, SERMIG, Ministerio Público*)
- Víctimas de trata de personas (*Subsecretaría del Interior*)
- Víctimas de explotación laboral



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIORIDADES DE GESTIÓN 2024-2026

Modernizar la **gestión interna** del Servicio

1

ESTABLECER E IMPLEMENTAR PROCESOS

Establecer e implementar procesos que permitan incorporar aspectos de **calidad** para los programas especializados

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS

Implementar un sistema de **gestión del conocimiento** y de la **información**

2



3

PRÁCTICAS PROMETEDORAS

Reconocer y destacar las **prácticas prometedoras**

4

COBERTURAS DE SUPERVISIÓN

Aumentar las **coberturas de supervisión** con foco en programas estratégicos (AACC, FAE)

5

ANÁLISIS DE FRACASOS

Análisis de **fracasos**



6

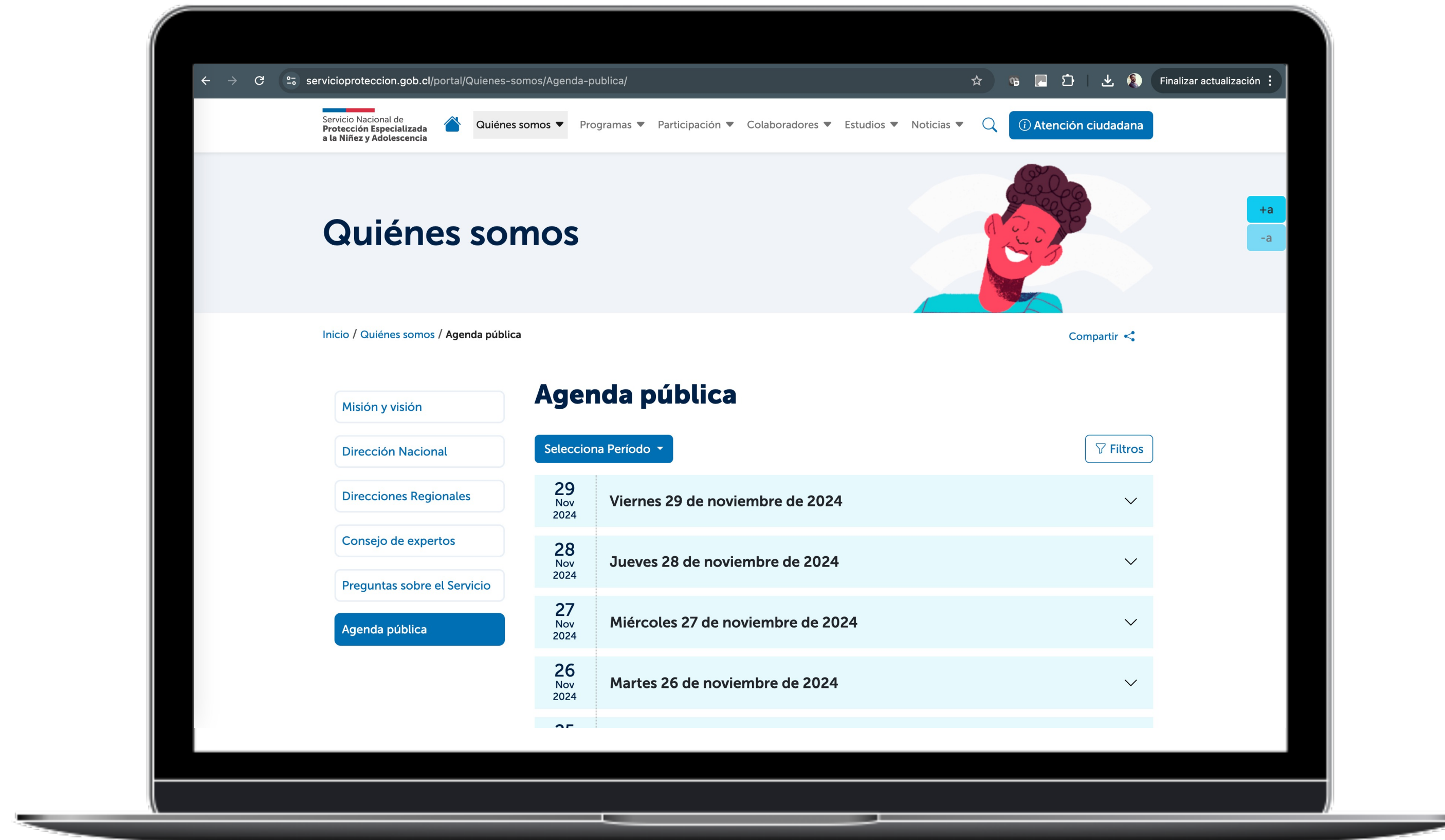
MÁS TRANSPARENCIA

Avanzar en transparencia y códigos de ética



ESTRATEGIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MÁS TRANSPARENCIA



<https://www.servicioproteccion.gob.cl/portal/Quienes-somos/Agenda-publica/>



LEY DE PRESUPUESTOS 2025

- **177.258 plazas** para las líneas de acción Diagnóstico Clínico Especializado, Intervenciones Ambulatorias de Reparación, Fortalecimiento y Vinculación, Cuidado Alternativo y Adopción.
- Cupos para atender lista de espera por un total de **30.830 nuevas plazas**, por tres y seis meses, en los programas Diagnóstico Clínico Especializado, Acompañamiento Familiar Territorial y Familias de Acogida.
- Incremento de **recursos para unidades de familias** en su proceso adoptivo y de acogida.
- Continuidad de financiamiento de la **Academia Conectando Saberes**.
- Incremento de dotación de personal en **10 nuevos cupos** en Programa 01.
- Recursos para habilitación y funcionamiento de **tres nuevas residencias familiares, y siete nuevas unidades de evaluación formativa** para el acogimiento y adopción.
- Incremento de dotación de personal en **141 nuevos cupos** en Programa 02.
- Continuidad de financiamiento para el Programa de **Derivaciones Terapéuticas**.

PROYECTO DE LEY
PRESUPUESTOS
PARA EL SECTOR PÚBLICO

20
25

CUMPLIR
con **CHILE**

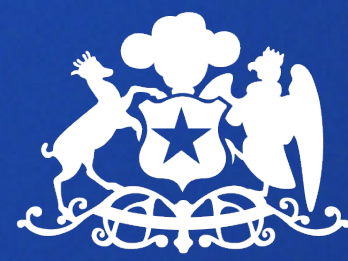
★ PRESUPUESTO 2025 ★

DESAFÍO

01

Escribe en esta tarjeta lo que a tu parecer es uno de los principales desafíos que consideras que Chile podría enfrentar en los próximos cinco años. Sé específico y evita utilizar conceptos genéricos. Al terminar, compartiremos nuestras ideas en grupo.

Que los niños, niñas
y adolescentes
logren desarrollar
todo su potencial
y sean cada vez
más felices



**Servicio Nacional
de Protección
Especializada
a la Niñez y
Adolescencia**

**Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia**