

## Nota técnica

### Infografía mensual “El poder de cuidar en cifras”

#### Indicadores estadísticos publicados:

##### Número de niños, niñas y adolescentes atendidos

Corresponde al recuento único de todos aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que fueron atendidos al menos un día durante el periodo analizado. La unidad de análisis es el niño, niña, adolescente o joven (personas) y el periodo utilizado en esta publicación corresponde al mes calendario.

##### Número de niños, niñas y adolescentes vigentes

Corresponde al recuento único de todos aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encontraban vigentes en atención el último día del periodo (mes). La unidad de análisis es el niño, niña, adolescente o joven analizado (personas) y el periodo utilizado en esta publicación corresponde al mes calendario.

##### Número de niños, niñas y adolescentes con ingreso a atención

Corresponde al recuento único de todos aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que ingresaron a atención a uno o más programas del Servicio, entre el primer y el último día del periodo (mes), ambos inclusive. No excluye a aquellos niños, niñas, adolescentes o jóvenes que, estando en atención en un proyecto durante el periodo analizado, registran durante el mes un nuevo ingreso a otro proyecto o programa. La unidad de análisis es el niño, niña, adolescente o joven (personas) y el periodo utilizado en esta publicación corresponde al mes calendario.

#### Consideraciones para el análisis

Para el análisis relativo a estos indicadores es importante considerar las siguientes diferencias dependiendo de si las desagregaciones se asocian a atributos propios de personas o bien, de si los atributos analizados pueden asociarse a la relación entre las personas y la oferta de atención del Servicio.

#### Desagregaciones sociodemográficas (personas)

Todas aquellas desagregaciones que corresponden a atributos de personas que permiten asociar categorías mutuamente excluyentes tales como sexo, edad, nacionalidad, situación de discapacidad, pertenencia a pueblos originarios, entre otros, permiten suma directa para llegar a los valores totales. Esto es posible ya que cada niño, niña o adolescente cuenta con un único atributo para dicha variable. Esto no es posible cuando se considera la participación en proyectos, programas y líneas de acción del Servicio.

#### Participación en líneas de acción, programas, proyectos del Servicio (Vínculo entre personas y la oferta programática del Servicio)

Niños, niñas y adolescentes pueden ser atendidos, permanecer vigentes o ingresar a atención de forma simultánea en uno o más proyectos, programas y líneas de acción del Servicio durante un periodo, **no siendo estas categorías mutuamente excluyentes**. Por ejemplo, un niño, niña o adolescentes puede haber ingresado, recibido atención y permanecido vigente en un programa de la línea de acción de Diagnóstico y, al mismo tiempo, en la línea de acción de Cuidados Alternativos durante el mes analizado. En este caso, al contar el número total de niños, niñas y adolescentes, se considerará una única persona. Sin embargo, al desagregar por línea de acción, tanto la línea de Diagnóstico como la de Cuidados Alternativos registrarán a ese mismo niño, niña o adolescente, reflejándolo en ambas categorías. Así mismo, es posible que, por motivos de distribución territorial de la oferta, u otras circunstancias propias de los procesos de intervención, un niño, niña y adolescente se encuentre vinculado a proyectos en diferentes regiones del país durante un mismo mes analizado, siendo contabilizado en esta circunstancia en cada una de las regiones.

Por este motivo, cada valor es estimado directamente desde las bases de datos mediante una función de recuento único, no debiendo ser sumados, puesto que esta acción generará como resultado la duplicación en el recuento de

niños, niñas y adolescentes que se encuentren a la vez en dos o más categorías no excluyentes, así como siempre que se combine para el análisis información sociodemográfica con la vinculación de niños, niñas y adolescentes a líneas de acción, programas y proyectos del Servicio.

## Exclusiones

### Casos de niños y niñas en gestación registrados por los proyectos

En ocasiones, los tribunales de familia ordenan el ingreso a atención de niños y niñas que aún no han nacido. Para fines de este documento se excluye de la población objetivo en análisis a estos casos, los cuales son informados con una nota al pie a modo referencial.

Exclusión de programas complementarios del Servicio de Protección Especializada y aquellos asociados a la línea de acción de fortalecimiento y re vinculación:

Los programas de Evaluación y Estudio (EVA), los programas de Capacitación (CAP), los programas de Difusión (DIF), el programa especializado en discapacidad (PRD), el programa de Emergencia (EMG), Intervención Residencial (PER), Prevención Focalizada, (PF), Protección Especial (PPE), Programa de Atención Residencial Especializado, (PRE), el Programa Especializado (PRO) de FAE y el Programa de Captación de Familias de Acogida, son programas que funcionan de manera complementaria a un programa principal y no intervienen en ausencia de ellos. Por otra parte, el programa FAE CAP corresponde a proyectos enfocados a la captación, evaluación y formación de familias de acogida externas, pero no realizan procesos de atención e intervención con niños, niñas y/o adolescentes atendidos por el Servicio, de forma tal que no cuentan con niños, niñas y adolescentes asociados en el modelo de datos. De esta manera, para fines analíticos y estadísticos son retirados del recuento.

### Exclusión de las Oficinas de Protección de Derechos

A contar de enero de 2025, las Oficinas de Protección de Derechos se excluyen del análisis al estimar el número total de niños, niñas y adolescentes atendidos, vigentes y con ingreso a atención, dado que dicho modelo está en proceso de cierre para dar paso a la implementación de las Oficinas Locales de la Niñez. La exclusión tiene como objetivo evitar el sesgo a la baja en las estimaciones generado por el cierre de esta línea de acción.

Sin perjuicio de lo anterior, se incluye en el apartado final un detalle de los niños, niñas y adolescentes atendidos, vigentes y con ingreso a atención en este modelo, lo cual se mantendrá hasta el cierre de la última Oficina de Protección de Derechos.

De igual manera, con objeto de mantener la posibilidad de comparar con series anteriores, en la página final se incorpora la serie tradicional incorporando en el número total de niños, niñas y adolescentes atendidos, vigentes y con ingreso a atención a programas del Servicio, considerando Oficinas de Protección de Derechos.

## Extracción y procesamiento de la información

### Extracción

La extracción de la información se realiza entre el tercer y cuarto día hábil del mes siguiente al mes de referencia de la información. Los datos son extraídos desde el sistema de gestión del Servicio (SIS) de acuerdo con el calendario de cierres financieros informado anualmente.

La información contenida en el sistema es de autorreporte, registrada por el equipo ejecutor de cada proyecto.

### Procesamiento

Con objeto de publicar este documento son generadas las siguientes variables que no forman parte de la base de datos del sistema.

#### Estimación de variable atendido en el mes

Se considera que el niño, niña y adolescente fue atendido al menos un día durante el periodo si su fecha de ingreso es igual o anterior al último día del periodo analizado, y su fecha de egreso es igual o posterior al segundo día del mes o no existe (NULL). De esta manera, se excluye a quienes egresaron el primer día del mes. A partir de estas condiciones se crea una variable dicotómica para cada mes analizado.

#### Estimación de variable vigente en el mes

Se considera que el niño, niña y adolescente es vigente al último día del mes si su fecha de ingreso es igual o anterior al último día del periodo analizado, y su fecha de egreso es posterior al último día del mes o no existe (NULL). A partir de estas condiciones se crea una variable dicotómica para cada mes analizado.

#### Estimación de edad

Se emplea edades al último día del periodo, para lo cual estas se estiman considerando la diferencia en días entre la fecha de nacimiento y el último día del periodo analizado.

#### Estimación de variable pertenencia a pueblo originario

Esta variable se construye a partir de la variable Etnia disponible en el sistema, recodificando como pueblos originarios solo a aquellos reconocidos por ley y clasificando en otros grupos étnicos a niños, niñas y adolescentes de origen Romané o que pertenecen a pueblos indígenas que tienen origen en otros países.

#### Estimación de variable discapacidad

Esta variable se construye a partir del diagnóstico de discapacidad disponible en sistema SIS a con la cual es generada una variable dicotómica, que clasifica como con discapacidad a niños, niñas y adolescentes si tienen al menos una de las categorías de discapacidad existentes, independientemente del nivel de severidad.

## Tratamiento de situaciones especiales

#### Tratamiento de datos faltantes relativos a nacionalidad, sexo y edad (actualizado)

Al momento de realizar la extracción de datos, no siempre se dispone de información sobre el sexo, edad y/o nacionalidad de todos los niños, niñas y adolescentes. En estos casos, se valida la información con el Servicio de Registro Civil e Identificación para complementar los datos disponibles, especialmente para niños, niñas y adolescentes chilenos, así como para extranjeros con situación migratoria regular en el país.

#### Tratamiento de fecha de egreso del programa de Diagnóstico Clínico Especializado

El programa de Diagnóstico Clínico Especializado implementado en octubre de 2023 se encuentra diseñado para durante un periodo de 30 días hábiles brindar atención diagnóstica, luego de lo cual debe proporcionar al organismo derivante, ya sea Oficina Local de la Niñez o tribunal de familia o con competencia en familia, un informe de diagnóstico y una propuesta de plan de intervención, requiriendo para el egreso de un niño, niña o adolescente del programa de la aprobación de este plan. Durante este periodo niños, niñas y adolescentes o sus

familias, no cuentan con atención de parte del programa, debiendo cada proyecto incorporar las observaciones que pueda recibir de las entidades derivantes.

Sin embargo, es frecuente que los procesos de aprobación de los planes de intervención actualmente puedan extenderse, sin que en todo este periodo se atienda efectivamente a niños, niñas y adolescentes, lo que tiende a sobrerrepresentar de manera relevante la cobertura de atención efectiva del programa. Por este motivo, siendo el objeto de los indicadores presentados el dar cuenta del número de niños, niñas y adolescentes atendidos y vigentes, se ha optado por considerar como fecha de egreso de este programa para fines analíticos y estadísticos a la fecha de envío a la entidad derivante del informe de diagnóstico y la propuesta de plan de intervención, imputando este valor como fecha de egreso.

#### Tratamiento de casos de ingresos y egresos a atención el mismo día

Cuando niños, niñas y adolescente presentan ingreso y egreso de atención el mismo día, pueden presentarse errores en los operadores lógicos asociados a algunos softwares, generando diferencias en los resultados, así como resultados de difícil interpretación al analizar tiempos de permanencia. Para resolver este problema se ha definido como procedimiento para fines analíticos y estadísticos el agregar un día a la fecha de egreso de manera de que esta sea posterior al ingreso y se genere una permanencia en el programa de al menos un día.

#### Tratamiento de casos sin fecha de egreso en Oficinas de Protección de Derechos cerradas

Cuando niños, niñas y adolescente no cuentan con fecha de egreso y permanecen en una Oficina de Protección de Derechos ya cerrada, a la espera de completar el procedimiento de traspaso de casos en el Sistema, se ha definido como procedimiento para fines analíticos y estadísticos el imputar como fecha de egreso la fecha de cierre de cada proyecto. Cabe precisar que el Servicio y la Subsecretaría de la Niñez cuentan con un procedimiento para el traspaso de casos que incluye tanto bases de datos como documentación física para asegurar continuidad de atención por las Oficinas Locales de la Niñez correspondiente, el cual no se ve afectado por este tratamiento.

Tratamiento de casos sin fecha de egreso en proyectos cerrados o con fechas de egreso posteriores al cierre del proyecto<sup>1</sup> (actualizado)

Cuando niños, niñas y adolescentes no cuentan con fecha de egreso y permanecen en un proyecto cerrado por término de convenio, sin que exista una resolución de urgencia que dé continuidad al mismo, o cuentan con una fecha de egreso posterior al cierre del proyecto, se ha definido como procedimiento para fines analíticos y estadísticos el imputar como fecha de egreso la fecha de cierre de cada proyecto. Esta situación puede ocurrir cuando, al momento del cierre del proyecto, el ejecutor no realiza el egreso de todos los niños, niñas y adolescentes del proyecto y, al momento de la extracción de datos, la Dirección Regional aún no ha completado el procedimiento de corrección en la plataforma para todos los casos.

Tratamiento de casos con fechas de ingreso posteriores a la fecha egreso y/o cierre de un proyecto<sup>1</sup> (actualizado)

En algunos casos, niños, niñas y adolescentes ingresan a un proyecto en una fecha posterior al cierre de este, sin que exista una resolución de urgencia que lo extienda. Esto ocurre cuando al cerrar un proyecto, inicia uno nuevo ejecutado por el mismo colaborador, mediante un convenio diferente. Durante un periodo de tiempo, el proyecto antiguo se mantiene activo para realizar actividades propias de su cierre financiero, y a veces se realizan ingresos por error. Estos errores son corregidos por la mesa de ayuda del Servicio, asociando al niño, niña y adolescente al proyecto correcto. Sin embargo, es posible que algunos casos sigan asociados al proyecto cerrado al momento de la extracción de datos. Por ello, se ha definido como procedimiento para fines analíticos y estadísticos la revisión de cada uno de estos casos, eliminando los registros mal ingresados y vinculando a los niños, niñas y adolescentes al proyecto correcto en aquellos casos que aún no han sido corregidos por la mesa de ayuda.

## Políticas de actualización

La serie es revisada todos los meses del año en curso (2025) con objeto de incorporar actualizaciones retroactivas presentadas por los proyectos. Los datos del año anterior (2024) estarán sujetos a revisión hasta el cierre de marzo 2025, a partir de lo cual quedarán fijos con objeto de emplearse como datos preliminares del año 2024 para diferentes análisis estadísticos.

---

<sup>1</sup> Estos criterios se encuentran implementados a contar de la infografía de marzo 2025 elaborada y publicada en abril de 2025.