

Servicio Nacional de
**Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia**



2026-2027

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Documento elaborado y difundido por Claudio Castillo Castillo,
**Director Nacional del Servicio Nacional de Protección
Especializada a la Niñez y Adolescencia**, y su equipo directivo.

Santiago, octubre de 2025



FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2026-2027

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	CAPITULO	11

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°21.302, crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica.

Misión Institucional

Somos la institución del Estado dedicada a proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados. Nos comprometemos a garantizar su interés superior y fomentar su participación y la de sus familias en la restitución de sus derechos a través de prestaciones especializadas para crear un entorno seguro y de apoyo que promueva su desarrollo integral, la igualdad de género y el ejercicio pleno de sus derechos. Centramos nuestro trabajo en prevenir, atender y superar situaciones de desprotección, promoviendo su bienestar y el de sus familias.

Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Descripción
5	Modernizar la gestión digital para retomar el rol de planificación y articulación estratégica del Ministerio de Desarrollo Social y Familia
6	Abordar la situación crítica de los niños, niñas y adolescentes (NNA) bajo protección especializada.
7	Implementar el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados	Atributos Considerados	
			Perspectiva de Género	Cambio Climático
1	Establecer un modelo de atención especializado, oportuno y personalizado que potencie el bienestar individual y social de niños, niñas y adolescentes, asegurando la protección y restitución de sus derechos mediante un enfoque integral que promueva su participación y la igualdad de género en los procesos.	6	Si	No
2	Implementar modelos de intervención con perspectiva de género, basados en estándares de calidad para los programas especializados, asegurando la entrega de intervenciones que protejan y restituyan los derechos de niños, niñas y adolescentes.	6	Si	No
3	Monitorear el desarrollo integral de los procesos de intervención para niños, niñas y adolescentes, respecto a la oportunidad, pertinencia y calidad de las prestaciones brindadas para la reparación y restitución de derechos, con perspectiva de género y de derechos humanos.	7	Si	No

Bienes / Servicios Finales

Número	Bien / Servicio Final	N° Objetivo Estratégico Relacionado
--------	-----------------------	-------------------------------------



1	Diagnóstico clínico especializado y seguimiento de casos, y pericias	1, 2, 3
2	Intervenciones ambulatorias de reparación	1, 2
3	Fortalecimiento y vinculación	1, 2, 3
4	Cuidado alternativo	1, 2
5	Adopción	1, 2, 3

Objetivos De Gestión Interna			
		Atributos Considerados	
Prioridad	Descripción	Perspectiva de Género	Cambio Climático
4	Perfeccionar el modelo de desarrollo profesional y personal de funcionarias, funcionarios y trabajadores de colaboradores acreditados, impulsando la especialización de sus funciones, motivación y adhesión hacia la misión del Servicio.	No	No



**Servicio Nacional
de Protección
Especializada
a la Niñez y
Adolescencia**

**Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia**

servicioproteccion.gob.cl