

**RESIDENCIAS EJECUTADAS POR COLABORADORES ACREDITADOS Y ADMINISTRACIONES DIRECTAS  
INFORME DE SUPERVISIÓN NO HÁBIL 2026**

**CATEGORIAS DE EVALUACIÓN:**

PUNTAJE	CATEGORÍA	DEFINICIÓN	EXIGE OBSERVACIÓN	EXIGE HALLAZGO
3	Funcionamiento Adecuado	El proyecto se encuentra en un nivel apropiado que permite que la atención e intervención desarrollada se ajuste a lo esperado.	X	
2	Funcionamiento Parcial	Se ajusta con observaciones a los criterios del nivel adecuado, pues presenta uno o más problemas de los indicados en cada referencia.		X
1	Funcionamiento Insuficiente	Se ajusta escasamente a los criterios del nivel adecuado, pues presenta uno o más de los problemas indicados en cada referencia.		X
0	No abordado/observado	No fue posible realizar la medición del cumplimiento de la referencia técnica.	X	

**AMBITO N° 1: RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO (50%)**

**AMBITO N° 2: GESTIÓN DEL PROYECTO (50%)**

## **1. RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO (50%)**

ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS/AS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS/AS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN, ASÍ COMO DEL REPORTE DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, DE APOYO Y ADMINISTRATIVO, ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN, TALES COMO: ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE INSUMOS, RELACIÓN CON Y ENTRE EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN.

### **1.1. RETROALIMENTACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (35%)**

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.1.1	35	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES PERCIBEN AL PROYECTO COMO UN ESPACIO QUE OTORGA LAS CONDICIONES MATERIALES PARA SU DESARROLLO Y PROTECCIÓN.
1.1.2	35	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES MANIFIESTAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE RESPECTO DE LAS RELACIONES CON SUS PARES, LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA, LO QUE FACILITA UNA CONVIVENCIA DE TRATO DIGNO Y RESPETUOSO ENTRE ELLOS/AS.
1.1.3	30	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES RECONOCEN Y VALORAN LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA COMUNICAR SU OPINIÓN Y EL INTERÉS DEL PROYECTO EN CONOCERLA.

### **1.2. RETROALIMENTACIÓN DE ADULTOS/AS (35%)**

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.2.1	100	LOS ADULTOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL PROYECTO, TANTO PARA ELLOS/AS COMO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, Y CONOCEN LOS CANALES FORMALES PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN.

### **1.3. RETROALIMENTACIÓN DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, DE APOYO Y ADMINISTRATIVO (30%)**

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.3.1	50	LOS/AS CONSULTADOS/AS MANIFIESTAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE ACERCA DE LAS CONDICIONES DE CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
1.3.2	50	LOS/AS CONSULTADOS/AS MANIFIESTAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE RESPECTO DEL ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO DEL EQUIPO PROFESIONAL Y DIRECTOR/A A SU LABOR, EXISTIENDO CANALES DE COMUNICACIÓN FLUIDOS ENTRE ELLOS.

## **2. GESTIÓN DEL PROYECTO (50%)**

ESTE ÁMBITO VALORA LA GESTIÓN DEL PROYECTO EN RELACIÓN CON EL CONJUNTO DE CONDICIONES MATERIALES DE CUIDADO, TALES COMO ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, HIGIENE, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD, ALIMENTACIÓN Y VESTUARIO. ADEMÁS, ABORDA ASPECTOS DE LA RUTINA DIARIA CENTRADOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE CUIDADO EN UN CONTEXTO DE CONFIANZA Y BUEN TRATO, ASÍ COMO DEL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y EL USO DE REGISTROS EN OPORTUNIDAD Y CALIDAD POR PARTE DEL PERSONAL DEL PROYECTO.

ASÍ TAMBIÉN, ESTE ÁMBITO VALORA ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, EN CUANTO A DOTACIÓN Y CONOCIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA SU ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE CONTINGENCIA.

### 2.1. CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN (35%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.1.1	20	EL PROYECTO DISPONE DE ESPACIOS ADECUADOS, SUFICIENTES Y EN CONDICIONES DE HIGIENE PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.1.2	20	EL PROYECTO CUENTA CON EQUIPAMIENTO ADECUADO Y SUFICIENTE, PERMITIENDO EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LA RUTINA DIARIA DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.1.3	20	EL PROYECTO CUENTA CON LOS RECURSOS SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE VESTUARIO Y ASEO PERSONAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.1.4	20	EL PROYECTO CUENTA CON CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y RECURSOS PARA ACTUAR FRENTE A CASOS DE EMERGENCIA.
2.1.5	20	EL PROYECTO REALIZA ACCIONES PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, ACTUANDO DE FORMA PREVENTIVA PARA EVITAR INCIDENCIAS QUE AFECTEN A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

### 2.2. COTIDIANIDAD RESIDENCIAL (35%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.2.1	25	DURANTE LA SUPERVISIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE SE ESTÁN REALIZANDO SON CONCORDANTES CON LA RUTINA DIARIA PLANIFICADA.
2.2.	25	EL PROYECTO CUMPLE ADECUADAMENTE CON EL ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACIÓN, DESECHO Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
2.2.3	25	EL PROYECTO REALIZA ACCIONES DE CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE PERSONAS PARA EVITAR INCIDENCIAS QUE AFECTEN LA SEGURIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.2.4	25	EL LIBRO DE NOVEDADES O BITÁCORA CUENTA CON REGISTROS ACTUALIZADOS Y TÉCNICAMENTE PERTINENTES.

### 2.3. GESTIÓN DE PERSONAS (30%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.3.1	50	EL PROYECTO RESGUARDA LA PROTECCIÓN E INTEGRIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, MANTENIENDO UNA CANTIDAD DE PERSONAL DE TRATO DIRECTO ACORDE CON LA ORIENTACIÓN TÉCNICA.
2.3.2	50	EL PERSONAL DE TRATO DIRECTO ES CAPAZ DE DESCRIBIR COMO ACTUAR FRENTE ANTE ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y FRENTE A COMPORTAMIENTOS BASADOS EN EL DOLOR DE ALGÚN NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE.