

III Sesión Ordinaria Consejo de la Sociedad Civil

Reunión Convocada

Lugar	Híbrida: Dirección Nacional - Modalidad Virtual vía Teams.	Fecha	25 de mayo de 2026	Hora Inicio	16:00 hrs.	Hora Término	18:45 hrs.
--------------	--	--------------	--------------------	--------------------	------------	---------------------	------------

Lista de Asistencia Consejeros/as

N°	Nombre	Cargo/Organización
1	Catalina Gambino DLM.	Red Egresa
2	Belén Ortega S.	Universidad del Bío-Bío
3	Roberto Celedón B.	Fundación CREA Equidad
4	Tally Arriagada Á.	Red Egresa
5	Rosario Correa L.	Corporación GRADA
6	Ignacia Humenyi U.	Fundación Abrázame
7	Malena Simonetti V.	Juntos por la Infancia
8	Ana Farías H.	Universidad Alberto Hurtado
9	Valentina Martínez C.	Proyecto Amar Migrar

Lista de Inasistencia Consejeros/as

N°	Nombre	Cargo/Organización	Justificación
No se registraron inasistencias.			

Lista de Asistencia Servicio de Protección y Otros

N°	Nombre	Cargo/Organización
1	Claudio Castillo C.	Director Nacional
2	Guillermina Vergara H.	Jefatura de Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia
3	Gabriel Mendoza F.	Jefatura de Unidad de Coordinación Intersectorial
4	Valentina Castillo R.	Secretaría Ejecutiva COSOC; Analista de Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia.
5	Felipe Hernández V.	Analista Unidad de Participación Niños Niñas y Adolescentes.
6	Evelyn Sanhueza Y.	Analista de Preparación para la Vida Interdependiente. Unidad de Coordinación Intersectorial
7	Javier Galaz O.	Consultor de Política Social, Banco Mundial
8	Maria José Bustos	Consultora de Políticas Sociales, Banco Mundial

Compromiso de reunión anterior			
Actividad	Responsable	Fecha	Estado
Presentar en la siguiente sesión los resultados de la Encuesta de Bienestar Subjetivo- Revisión de propuesta del Plan de Tránsito a la Vida Adulta a través del estudio hecho por el Banco Mundial.	Dirección Nacional	26 de mayo 2026.	Se presenta en esta sesión Estudio de Tránsito para la Vida Interdependiente – Banco Mundial. Pendiente para siguiente sesión resultados Encuesta de Bienestar Subjetivo en función del tiempo.
Comunicar a Ministerio de Desarrollo Social y Familia representantes Consejo.	Secretaría Ejecutiva	Semana del 04 de mayo de 2026.	Completado: Oficio 332/2026.

Desarrollo Reunión
<p>La sesión fue iniciada con el saludo del Presidente del COSOC, Tally Arriagada, quien dio la bienvenida a las y los participantes. Posteriormente, se procedió a la lectura y revisión de los principales puntos del acta anterior, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio de Diagnóstico del Banco Mundial. • Estrategia Integral para la Vida Interdependiente. • Sobre el Estudio de Bienestar Subjetivo. • Lectura de carta dirigida al COSOC. • Revisión de acuerdos pendientes. <p>1. Estudio Banco Mundial: Diagnóstico y Análisis Situacional de Tránsito a la Vida Interdependiente (TVI).</p> <p>El Director Nacional del Servicio de Protección Especializada (en adelante, el Servicio), Claudio Castillo, contextualizó el desarrollo del “Estudio de Diagnóstico y Análisis Situacional” sobre el Tránsito a la Vida Interdependiente (TVI), enmarcándolo como un hito relevante en la progresiva instalación de esta línea de trabajo a nivel institucional.</p> <p>Gabriel Mendoza, Jefe de Unidad de Coordinación Intersectorial, profundizó en la evolución conceptual del TVI dentro del Servicio, destacando su carácter gradual y el rol del estudio del Banco Mundial como insumo técnico clave. A continuación, el equipo del Banco Mundial, Javier Galaz y María José Bustos, presentaron los antecedentes del estudio, su enfoque metodológico y</p>

los fundamentos conceptuales, incluyendo la revisión de experiencias internacionales, particularmente de Australia y Nueva Zelanda.

El estudio contempló un levantamiento de información primaria de carácter cuantitativo y cualitativo, mediante encuestas y entrevistas a adolescentes en proceso de TVI. El estudio no cuenta con representatividad estadística, por lo que sus resultados deben interpretarse en clave exploratoria. Entre sus principales resultados, el estudio propone orientaciones estratégicas y una hoja de ruta para el trabajo intersectorial del Servicio, abordando ámbitos como:

- Diagnóstico temprano en el proceso de egreso.
- Fortalecimiento del componente socioemocional.
- Promoción de la generación de ingresos como herramienta formativa.
- Abordaje de casos de alta complejidad.
- Elaboración de planes de transición y acompañamiento post-egreso.

Intervenciones y comentarios:

- Rosario Correa (Fundación GRADA) y Malena Simonetti (Fundación Juntos por la Infancia) consultaron respecto a la amplitud de la muestra, consultando si se consideraron jóvenes y familias fuera de la red de protección, así como la inclusión de perfiles de mayor complejidad o con algún tipo de discapacidad.
- Valentina Martínez (Proyecto Amar Migrar) consultó por la incorporación de la variable migratoria, señalándose que, si bien participaron jóvenes migrantes, esta dimensión no fue analizada de manera diferenciada.
- Belén Ortega (Universidad del Bío-Bío) cuestionó la aplicabilidad de las experiencias internacionales al contexto nacional, particularmente en relación con la disponibilidad de recursos y la capacidad de implementación intersectorial. Asimismo, consultó sobre la baja participación masculina, precisándose que la participación fue voluntaria y que existe una mayor proporción de mujeres en cuidado alternativo residencial.
- Roberto Celedón (CREA Equidad) enfatizó la necesidad de fortalecer la rigurosidad metodológica y de delimitar con mayor precisión los grupos de análisis, relevando la importancia de distinguir las especificidades de la población atendida por el Servicio frente a problemáticas más generales de la juventud.
- Ignacia Yumenyi (Fundación Abrázame) destacó la relevancia del componente vincular, enfatizando la pérdida de vínculos significativos como una dimensión crítica en el proceso de transición.

El Director Nacional señaló que este estudio debe contribuir a la elaboración de un catálogo de prestaciones y servicios en las regiones donde se realizó el levantamiento, con miras a su eventual proyección a nivel nacional. Asimismo, se mencionó el modelo de “Casas Compartidas” como una estrategia clave para el TVI, contemplando la opción de que las y los jóvenes puedan optar entre esta modalidad o permanecer en sus residencias.

Belén Ortega consultó por la situación de las niñas madres dentro de este proceso, señalándose que existe una disminución en las plazas destinadas a este perfil y la tendencia hacia modelos residenciales de carácter macrozonal, sin existir aún un diagnóstico concluyente respecto de las causas de dicha disminución.

2. Estrategia Integral para la Vida Interdependiente.

Gabriel Mendoza, Jefatura de la Unidad de Coordinación Intersectorial, presentó los lineamientos generales de la Estrategia Integral para la Vida Interdependiente, la cual fue desarrollada en detalle por la analista Evelyn Sanhueza. Esta estrategia se configura como un conjunto de acciones articuladas intersectorialmente.

Se expuso el marco normativo y jurídico que sustenta la estrategia —actualmente en desarrollo— vinculado a compromisos institucionales y a priorizaciones levantadas, por ejemplo, desde el propio Consejo Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes (CAN). Asimismo, se presentaron antecedentes estadísticos y de caracterización de la población en cuidado alternativo a nivel nacional.

El proceso de construcción de la estrategia comprende:

- Diagnóstico.
- Formulación de objetivos.
- Identificación de la oferta disponible.
- Definición de dimensiones de intervención.
- Establecimiento de metas e indicadores.
- Diseño de mecanismos de evaluación.

En cuanto a su implementación, se definieron tres momentos clave:

1. Preparación.
2. Transición.
3. Pre y post egreso.

Cada uno de estos momentos contempla acciones específicas, junto con la propuesta de un modelo de gobernanza orientado a asegurar la articulación institucional.

Intervenciones y reflexiones:

- Ana Farías (Universidad Alberto Hurtado) solicitó mayor precisión respecto de los plazos de implementación, a lo que se respondió detallando el estado actual de avance y los próximos pasos.
- Se planteó la necesidad de diferenciar la estrategia según tipo de cuidado (residencial versus familiar), así como de incorporar la diversidad de trayectorias individuales de los jóvenes.
- Desde el Servicio se indicó que actualmente se desarrollan acciones que dialogan con esta estrategia, reconociendo que muchos procesos se abordan de manera flexible y caso a caso, en función de la demanda. Se presentó una planificación estructurada en dimensiones, junto con acciones orientadas al fortalecimiento de capacidades técnicas de los equipos y a la continuidad de prestaciones.
- Roberto Celedón (Fundación Crea Equidad) advirtió sobre el riesgo de que la implementación de estas acciones derive en prácticas rígidas o punitivas, que podrían terminar excluyendo a jóvenes del sistema. Se generó una discusión amplia respecto de la necesidad de evitar formas de violencia institucional, relevando la importancia de

enfoques flexibles, territoriales y centrados en la experiencia de los propios jóvenes y equipos ejecutores.

3. Sobre Estudio de Bienestar Subjetivo.

Se acordó postergar la revisión de este punto para la próxima sesión del mes de junio, considerando la necesidad de destinar un mayor tiempo para su análisis y que sirva como insumo para la construcción del Plan Anual de Trabajo.

4. Carta dirigida al COSOC.

Se dio lectura a la carta enviada por la Fundación “Somos Hermanos”, representada por Cristian Acosta, remitida días después de la constitución del Consejo, en la cual se solicita un pronunciamiento respecto de las listas de espera existentes en la oferta ambulatoria y de cuidado alternativo.

La carta plantea, entre otros aspectos:

- Propuestas de medidas para abordar la problemática.
- Definición del rol del COSOC en la materia.
- Información sobre acciones desarrolladas por el Consejo.
- Identificación de mecanismos de aporte desde la sociedad civil.

Análisis y acuerdos:

El Presidente del COSOC, Tally Arriagada, propuso elaborar una respuesta conjunta. Durante la discusión, se planteó que la emisión de este tipo de respuestas no constituye necesariamente una función propia del COSOC, sino del Servicio. Ante esto, se propone desde el Director desde lo inmediato remitir reportes de lista de espera y disponibilidad de oferta actualizada y periódicamente, con el objetivo de facilitar al Consejo su función asesora.

- Roberto Celedón, sugirió profundizar en las causas estructurales de las listas de espera, enfatizando la necesidad de comprender la dimensión de la oferta programática.
- Ana Farías, releva la importancia del tema, pero coincidió en que no corresponde al COSOC responder directamente en términos institucionales respecto de complejidades del sistema.

Se acordó elaborar una respuesta colectiva, cuya redacción será trabajada mediante un documento compartido entre las y los consejeros.

5. Varios

Se informó sobre la invitación al Encuentro Nacional de Representantes Regionales, a realizarse los días 10 y 11 de junio.

Compromisos		
Actividad	Responsable	Fecha
Presentación de Estudio de Bienestar Subjetivo	Dirección Nacional	Tercera sesión: 25 de junio de 2026.
Responder carta Fundación Somos Hermanos.	COSOC	Sin definir.

Anexos



Servicio Nacional de
**Protección Especializada
 a la Niñez y Adolescencia**

LISTA DE ASISTENCIA

II SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
 LUNES 25 DE MAYO DE 2025

Nombre	Cargo/Organización	Firma
Valentina Martínez	co-coordinadora tutoría - Proyecto amar migrar	
Rosario Corrales	Cooperación de Desarrollo Queda	
Zully Amigadas	Fundación Red Equa	
Ignacia Humenyi	Directora Técnica - Fundación Bézamp	
Claudio Castillo	Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	
Belén Ortega	Académica Universidad Bío-Bío	
EVELYN Salavera Y	SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. Analista DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	
Valentina Castillo R.	Secretaría Ejecutiva - COSOC	
Magdalena Simonetti R.	Directora Ejecutiva Juntos por la Infancia	
Roberto Celedón B.	Director Ejecutivo Fundación CREA Equidad	
Feliza Humante V.	U. Participación NNA - SPE	
Guillermina V.	Unidad de Atención Ciudadana y	