



APC/PNS/MAM/tr

**REF.: APLICA SANCIÓN EN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO QUE INDICA A COLABORADOR ACREDITADO FUNDACIÓN TAVOR Y DISPONE SU NOTIFICACIÓN.**

## **RESOLUCIÓN EXENTA N° 0323**

**Antofagasta, 04 de mayo de 2023.**

**VISTOS:** Lo dispuesto en la Ley N°21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la Resolución Exenta RA N° 215067/30/2023 del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia que nombra a la Directora Regional de Antofagasta; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue aprobado por el D.F.L N°1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 20.032, que Regula el Régimen de Aportes Financieros del Estado a los Colaboradores Acreditados; en el Decreto Supremo N° 841, de 2005, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 20.032; en la Ley N° 20.066; en la Resolución Exenta N° (resolución que aprueba el convenio con el proyecto), de fecha 387 de 30 de junio de 2023, de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la Resolución Exenta N°130, de fecha 01 de marzo de 2023, y en la Resolución Exenta N°283, de fecha 13 de abril de 2023, ambas de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la Resolución Exenta N° 172, que aprueba los lineamientos para ejecución del proceso de fiscalización y plan de fiscalización para el año 2023, y sus anexos, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en las Resoluciones N°s 7, de 2019 y 16, de 2020, ambas de la Contraloría General de la República; y,

### **CONSIDERANDO:**

- 1° Que, de conformidad al artículo 1 de la Ley N° 21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, es un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y está sujeto a la fiscalización de la Subsecretaría de la Niñez, de conformidad a lo dispuesto en esta ley, y forma parte del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- 2° Que, de acuerdo al artículo 2 de la norma citada en el considerando anterior, el objeto de este Servicio es garantizar la protección especializada de niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos, entendida como el diagnóstico especializado, la

APC/PNS/MAM/mt

restitución de los derechos, la reparación del daño producido y la prevención de nuevas vulneraciones.

- 3° Que, la Ley N° 20.032 que regula el régimen de aportes financieros del estado a los colaboradores acreditados, tiene por objeto establecer la forma y condiciones en que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia se relacionará con sus colaboradores acreditados. Del mismo modo, se determina la forma en que el Servicio velará por que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados respete y promueva los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esta ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias con la labor que ellos desempeñan.
- 4° Que, la acción fiscalizadora de este Servicio se consagra en la Ley N° 21.302, artículo 6, el que establece función: *“b) Supervisar y fiscalizar técnica, administrativa y financieramente la labor que ejecutan los colaboradores acreditados conforme a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada, y a los respectivos convenios. Para estos efectos, la supervisión y fiscalización que deberá realizar el Servicio consistirá en el mecanismo de control a través del cual podrá aplicar sanciones a los colaboradores acreditados en los casos calificados por esta ley. En virtud de lo anterior, los colaboradores acreditados estarán obligados a entregar la información que requiera el Servicio”*.
- 5° Que, el artículo 41 de la misma ley, señala que la realización por parte de los colaboradores acreditados de alguna de las conductas que se indican en dicho precepto, serán sancionadas con amonestación escrita, multa, término anticipado, inhabilitación temporal y término de acreditación, según corresponda.
- 6° Que, conforme al inciso primero del artículo 42, al detectarse una posible infracción de aquellas señaladas en el artículo 41, el Director Regional competente, mediante resolución fundada, ordenará la instrucción de un procedimiento y designará a un funcionario del Servicio para que se encargue de su tramitación.
- 7° Que, por Resolución Exenta N°130, de fecha 01 de marzo de 2023, de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, se dispuso instruir procedimiento administrativo sancionatorio, notificado al colaborador acreditado **FUNDACIÓN TABOR** con fecha 02 de marzo de 2023, cuyo convenio fue aprobado por Resolución Exenta N°387, de fecha 30 de junio de 2017, de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- 8° Que, el presente procedimiento sancionatorio tuvo la finalidad de investigar hechos expuestos en el Informe de Fiscalización Negativo de fecha 13 de febrero de 2023 emitido por la fiscalizadora doña Alexandra Nuñez Paez levantado al proyecto **RVA BERIT NAJAM**.
- 9° Que, con fecha 08 de marzo de 2023, la sustanciadora **GILDA JESSICA BARRIOS LOPEZ** acepta el cargo vía correo electrónico.
- 10° Que, como consecuencia de la investigación realizada en el presente procedimiento sancionatorio, el sustanciador, ponderando las pruebas presentadas, advierte de la existencia de responsabilidad del organismo colaborador del Servicio Mejor Niñez, **FUNDACIÓN TABOR**, por los hechos ocurridos en el proyecto **RVA BERIT NAJAM**, razón por la cual

APC/PNS/MAM/rt

se le formularon cargos con fecha 23 de marzo de 2023, que le fueron notificados al representante legal del colaborador acreditado por correo electrónico de en la misma fecha.

11° Con lo anterior, a juicio la sustanciadora, el colaborador acreditado **FUNDACIÓN TABOR**, infringió el artículo 41 de la Ley N° 21.302 que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

12° Que, con fecha 10 de abril de 2023 se realiza certificación de Oficina de Partes de la Dirección Regional de Antofagasta, que, habiendo transcurrido el plazo legal, el colaborador no presentó descargos.

13° Que, con fecha 10 de abril de 2023, la sustanciadora evacua el Informe Final del procedimiento sancionatorio, exponiendo que:

| <i>Descripción del incumplimiento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tipo Infracción<br><i>(*Menos grave, grave, gravísima)</i> | Infracción<br><i>(*Según Art.41 Ley 21.302)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Incumplimiento<br><i>(*Indicar Marco legal, técnico, reglamentario, normativo y administrativo)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.Incumplimiento en relación a la activación de REX N° 155, respecto de y ).<br/>Se activan dos resoluciones durante el mes de Enero 2023, en ambas no se realizan acciones descritas en Resolución, como respetar el tiempo definido para la activación, para informar al servicio, activar medidas de resguardo, informar a familia y curador ad litem, revisión y actualización de plan de intervención. Atendido lo anterior, se evidencia reiteración de los incumplimientos.</p> | <p>Menos Grave</p>                                         | <p><b>Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones Menos Graves letra A.</b></p> <p><b>Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones Menos Graves letra B.</b></p> <p><b>“Incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señalada en el artículo N° 20</b></p> <p><b>Incumplimiento a la ley N°20.032 Artículo N° 2 numeral 6 y</b></p> | <p>Incumplimiento a las obligaciones del convenio o de las instrucciones que dicte el director nacional del Servicio o un director regional en virtud de las funciones establecidas en la letra C del artículo N°7, y en la letra B del artículo N°8, respectivamente de la ley N° 21.302.</p> <p>Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones.</p> <p>Infracciones Menos Graves letra B. “Incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señalada en el artículo N° 20 “Deber de ejecución coordinada. En la ejecución de los</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     | <p><b>Artículo N° 14 inciso 1° y 2°.</b></p>                                                                                              | <p><i>programas de protección especializada, el Servicio y los colaboradores acreditados con los que se ha convenido su ejecución, trabajaran en coordinación permanente entre sí, con las familias de los niños, adultos, pares relevantes, o con quienes los tengan legalmente a su cuidado, cuando proceda, con las oficina locales de la niñez, los demás servicios públicos, municipios, fiscalías y tribunales de justicia que corresponda. La falta de coordinación oportuna y eficiente dará origen a la aplicación de las sanciones que correspondan”.</i></p> <p>Incumplimiento de Resolución exenta N°155, respecto de la obligación de director establecido en el numeral 4, del N° 4.1, al 4.8, respecto de su deber de protección, contención.</p> <p>Incumplimiento a la ley N°20.032 Art. 2 numeral 6 y Art. 14 inciso 1° y 2°.</p> |
| <p>2. En ese sentido se advierte que se encuentran incumplimientos respecto del <b>deber de satisfacción de necesidades básicas, como alimentación, no manteniendo minuta de alimentación acorde a las necesidades de los adolescentes sujetos de atención, visada por</b></p> | <p><b>Grave</b></p> | <p><b>Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones Graves letra A.</b></p> <p><b>Ley 20.302 Artículo N° 2 inciso 1.</b></p> | <p>Incumplimiento: Ley 21.302 Art 41 letra a) <b>vulneración de la vida e integridad física y psíquica de los niños, niñas o adolescentes sujetos</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

APC/PMS/MAM/rt

nutricionista, de acuerdo a lo indicado en Orientaciones técnicas.

Colaborador en documentación enviada como facturas de compra de alimentos, si bien, evidencia la compra de insumos para la elaboración de la alimentación diaria de las NNA, no logra dar cuenta de la compra de alimentos sin lactosa, requeridos por la NNA que presenta intolerancia a lactosa, siendo ello un incumplimiento que atenta **contra la vida e integridad física de la** cód.

**En supervisión del mes de enero 2023, folio N° P202302043, levanta hallazgos en relación a las minutas de alimentación no visadas por profesional nutricionista.**

**Ley 21.302,  
 Artículo N° 41.  
 Infracciones  
 Graves letra C.**

**de atención del Servicio.**

Ley 20.302 Art 2 inciso 1) El respeto, la promoción, la reparación y la protección de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, los demás tratados internacionales en la materia ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, y las leyes dictadas conforme a ellos, asegurando las condiciones que otorguen el necesario bienestar biopsicosocial, así como la efectividad de sus derechos y las condiciones ambientales y oportunidades que los niños, niñas y adolescentes requieren según su etapa de desarrollo, mediante una

APC/PNS/MAM/tr

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                  | <p>intervención oportuna y de calidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>3. Respetto del ámbito de salud</b> se advierten registros sin actualizar, del suministro de medicamentos de las adolescentes, no contienen la información requerida para una adecuada administración; No se cumple con otorgar acceso de manera oportuna a las prestaciones de salud, por cuanto en las carpetas revisadas no se advierten asistencia a salud dental, horas medicas solicitadas, últimas atenciones recibidas. En los casos de</p> | <p><b>Grave</b></p> | <p><b>Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones Graves letra A.</b></p> <p><b>Ley 21.302, Artículo N° 41. Infracciones Graves letra C.</b></p> <p><b>Ley 20.302 Artículo N° 2 inciso 1.</b></p> | <p>Incumplimiento: Ley 21.302 Art 41 letra a) “La vulneración de la vida e integridad física y psíquica de los niños, niñas o adolescentes sujetos de atención del Servicio”.</p> <p>Art.41 letra c) “<i>El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las letras a), b), c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses</i>”</p> <p>Ley 20.302 Art 2 inciso 1) El respeto, la promoción, la reparación y la protección de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, los demás tratados internacionales en la</p> |
| <p>En supervisión del mes de enero 2023, folio N° P202302043, levanta hallazgos en relación al registro de medicamentos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>No se verifica la socialización del protocolo vigente de administración, mantención y desecho de los medicamentos prescritos en casos particulares y los de utilización común (Sin receta médica) elaborado por el servicio, al personal vigente.</p>                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Asimismo el incumplimiento de registro, por cuanto en los registros de administración de medicamentos no se</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

APC/PNS/MAM/rt

indica de manera específica el motivo por el cual no se suministra, personal responsable, y aceptación de las adolescentes, no se advierte la continuidad del tratamiento.

Adicionado a lo anterior en la revisión de SIS, en reportes de hallazgos v/s compromisos, respecto a estos ámbitos se mantienen más de 36 hallazgos reiterados y sin cumplir levantados por supervisión técnica desde enero del año 2022 a la fecha de la visita inspectiva de fiscalización. Lo que da cuenta de un **incumplimiento reiterado** respecto de condiciones de cuidado y protección.

De la documentación solicita al colaborador en el proceso sancionatorio, los registros de salud, no se conciben con el levantamiento del contenido de la carpeta de salud de las NNA. Asimismo, no se envían los antecedentes de salud de las NNA;

materia ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, y las leyes dictadas conforme a ellos, asegurando las condiciones que otorguen el necesario bienestar biopsicosocial, así como la efectividad de sus derechos y las condiciones ambientales y oportunidades que los niños, niñas y adolescentes requieren según su etapa de desarrollo, mediante una intervención oportuna y de calidad.

4. Se advierte una diferencia sustancial entre las intervenciones que se registran en el SIS y las que se encuentran en carpetas de NNA, debiéndose procurar la coherencia interna entre ambos

**Grave**

**Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones**

Incumplimiento a las obligaciones del convenio o de las instrucciones que dicte el director nacional del Servicio o un director regional en virtud de las



APC/PNS/MAM/rr

registros, por lo que se toma conocimiento del incumplimiento al deber de registro, obstaculizando a quien acceda a los registros pueda conocer el proceso de intervención en el cual se encuentra y las dificultades o avances del mismo, de igual forma esta convenido en proyecto vigente que el verificador de los objetivos planteados corresponde a los registros de intervención.

A saber de la muestra levantada en fiscalización:

Situación que corresponde a incumplimiento de registro entre los meses Diciembre 2022 y Enero 2023.

Lo anterior, corresponde al ámbito n°5 funcionamiento técnico administrativo, dimensión 5.4 Carpetas Individuales, en el criterio 5.4.2. En supervisión técnica correspondiente al mes de septiembre en folio P202202270 de fecha 22 de septiembre de 2022. Supervisión que levanta información de que los registros de SIS no son concordantes con los registros de intervención contenidos en la carpeta de

dos de una muestra de cinco carpetas

**Graves letra C.** “Art.41 letra c).

**Ley N°20.032 artículo 13.**

funciones establecidas en la letra C del artículo N°7, y en la letra B del artículo N°8, respectivamente de la ley N° 21.302.

**Ley 21.302, Artículo N° 41. De las sanciones.**

**Infracciones Graves letra C.** “Art.41 letra c) *“El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las letras a), b), c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un periodo de doce meses”*

Ley N°20.032 artículo 13 *“Los colaboradores acreditados deberán llevar un registro general de las solicitudes y atenciones realizadas y de otros hechos relevantes, que será de libre acceso para la Dirección Regional y para el supervisor del SENAME respectivos”.*

APC/PNS/MAM/rtr  
supervisadas

Se advierten 6 compromisos no subsanados al respecto desde septiembre de 2022 a la fecha.

5. Incumplimiento de convenio firmado a través de la Resolución Exenta N° 387 del 30 de junio de 2021 establece en su cláusula sexta: Incumpliendo así lo dispuesto en numeral I y II de resolución N°1848 por cuanto no se cumple con el procedimiento previo a la contratación, y mantener la información actualizada respecto a la documentación requerida, orientaciones técnicas y proyecto vigente.

En relación con la documentación y actualización requerida en las carpetas de RR. HH, además se advierte que no se sigue con el proceso de selección, proyecto de funcionamiento página 55. En atención a que existen trabajadores que no cuentan con informes psicolaborales en carpeta, o bien estos procesos de evaluación han sido con fecha posterior a la contratación, ausencia de documentación como certificados de antecedentes con fines especiales, certificado de inhabilidades,

**Grave**

**Ley 21.302 Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones graves C**

Incumplimiento Ley 21.302 Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones graves c) El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las

letras a), b) y c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas

infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses.

Incumplimiento a las instrucciones a las obligaciones del convenio o de las instrucciones que dicte el director nacional del Servicio o un director regional en virtud de las funciones establecidas en la letra C del artículo N°7, y en la letra B del artículo N°8, respectivamente de la ley N° 21.302. Incumplimiento de

APC/PNS/MAM/rtr

actualización de los mismo.

De Igual forma, dos trabajadoras con cargo de educadora de trato directo no cuentan con las carpetas a la fecha de la visita inspectiva de la fiscalización por denuncia.

No se da cumplimiento a la dotación convenida en el convenio, Orientaciones técnicas y proyecto licitado, por cuanto se encuentra pendiente la contratación de Terapeuta ocupacional.

De la muestra levanta es posible apreciar que los registros se encuentran desactualizados, no contienen la información requerida para una adecuada administración

Al respecto, en supervisión técnica de Enero 2023 folio N° P202302043, se da cuenta del levantamiento de hallazgos no cumplidos a la fecha de la supervisión respecto de esta dimensión, por lo que la situación es sostenida en el tiempo no visualizando mejoras.

En este orden de ideas, se revisa SIS para efectos de determinar los hallazgos con compromiso pendientes levantados en las supervisiones técnicas respectivas, observando 20 hallazgos con nota 1 pendientes relacionados a este ámbito, los que son

Resolución Exenta N°1848 de fecha 13-07-2020.

Incumplimiento de las obligaciones que impone el convenio firmado entre Fundación Tabor y el Servicio en virtud de resolución exenta N° 387 del 30 de junio de 2021, en su cláusula N°6.

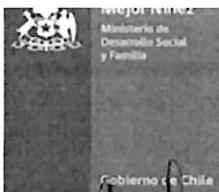
APC/PNS/MAM/Tr

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>reiterados y sin cumplimiento oportuno desde el proyecto.</p> <p>Otro aspecto a tener presente, es que posterior al procedimiento sancionatorio bajo Resolución N° 418 del 12 de septiembre de 2022, en la que se levantaron incumplimientos en el procedimiento de contratación de trabajadores, sin evaluaciones psicolaborales, sin tener a la vista documentación que acredite idoneidad. Se realiza contratación de 11 trabajadores desde septiembre 2022 a febrero de 2023, proceso de incorporación se ha realizado sin evaluación psicolaboral previa a la contratación, no se cuentan con antecedentes disponibles en carpetas de trabajadores/as, reiterándose la práctica de incorporación a funciones sin los requerimientos que permitan establecer la idoneidad de los trabajadores/as.</p> |                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
| <p>6. Respecto al cumplimiento de las orientaciones técnicas de la modalidad, proyecto licitado en lo que dice relación con la metodología utilizada, se advierte que si bien se cuenta con ítem destinado al efecto, los instrumentos utilizados para la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Grave</b></p> | <p><b>Ley 21.302 Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones graves C</b></p> | <p>Incumplimiento Ley 21.302 Artículo N° 41. De las sanciones. Infracciones graves c) <b>El incumplimiento reiterado</b> de los deberes de actuación señalados en las</p> |

APC/PNS/MAM/itr

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>recolección de la información necesaria para la elaboración del informe diagnóstico no se ajustan a los indicados en los documentos técnicos mencionados, lo que sucede en los casos de NA</p> <p>por su parte en el caso de no se cumple con los plazos establecidos para elaboración y envío de informe diagnóstico a órgano jurisdiccional. Para el caso de las NNA cód. no cuentan con Diagnóstico en carpeta, ni consta del envío a judicatura.</p> <p>Es del caso mencionar que respecto a este ámbito se encuentran hallazgos reiterados sin cumplir levantados por supervisión técnica.</p> |  |  | <p>letras a), b) y c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses.</p> <p>Incumplimiento de convenio, firmado a través de la Resolución Exenta N° 387 del 30 de junio de 2021 e incumplimiento de En el marco del cual se establecen Orientaciones técnicas vigentes para la modalidad.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 14° Que, en el informe individualizado en el considerando anterior, la sustanciadora propuso aplicar al organismo colaborador **FUNDACIÓN TAVOR**, la sanción establecida en el inciso quinto letra i, del artículo 41 de la Ley N° 21.302, el cual dispone lo siguiente: *“Las infracciones graves se sancionarán del siguiente modo: i. Multa equivalente desde el 20 al 30 por ciento de los recursos que correspondan por concepto del aporte financiero promedio de los últimos tres meses. El monto de la multa dependerá de la gravedad del incumplimiento de que se trate y, en caso de beneficio económico obtenido con ocasión de la infracción, su equivalente.”*
- 15° Que, cabe señalar que, conforme el inciso 4° del artículo 41 de la Ley N°21.302 *“la prueba que se rinda se apreciará de acuerdo a las reglas de la sana crítica”*.
- 16° Que, la Excelentísima Corte Suprema en sentencia Rol N°8339-2009, de 29 de mayo de 2012, en su considerando séptimo, precisa que *“en la sana crítica el juez tiene la obligación de explicitar las razones lógicas, científicas y de experiencia por medio de las cuales obtuvo su convicción, exteriorizando las argumentaciones que le sirven de fundamento, analizando y ponderando toda la prueba rendida de una forma integral, tanto de la que le sirve de sustento como la que se descarta, teniendo en especial consideración la multiplicidad, gravedad, precisión y concordancia de la prueba rendida.”*



APC/PNS/MAM/vtx

- 17° Que, a su turno, la Contraloría General de la República, ha señalado en su dictamen N°103.295, de 31 de diciembre de 2015, que aplicar las reglas de la sana crítica, implica que las probanzas deben ponderarse utilizando razonamientos jurídicos, lógicos, científicos y técnicos que permitan formarse el convencimiento sobre la verdad de los hechos indagados.
- 18° Que, en atención a lo anterior, esta Directora Regional concuerda con la aplicación de tal sanción, atendido el mérito del proceso sancionatorio y los medios probatorios que constan en el expediente, ha establecido que se encuentra fehacientemente establecida la responsabilidad del colaborador.
- 19° Que, el inciso cuarto del artículo 42 del mismo cuerpo legal, dispone que “en caso de aplicar una sanción, ésta deberá ser siempre proporcional a la infracción detectada considerando las eventuales sanciones de que dé cuenta el registro de colaboradores acreditados.”
- 20° Que, sobre las circunstancias modificatorias de responsabilidad, favorecen al inculpado las siguientes circunstancias atenuantes ya que consultado por la Fiscalizadora el Registro de colaboradores disponible en la página del Servicio, el colaborador no cuenta con sanciones aplicadas anteriores a la fecha de la elaboración del informe, por tanto, le beneficia la atenuante establecida en el artículo 43 de la ley 21.302
- 21° Que, mediante Resolución Exenta N°283, de fecha 13 de abril de 2023, de la Dirección Regional de Antofagasta, se aplicó la sanción de **MULTA 20%** contemplada en el inciso quinto letra i, del artículo 41 de la Ley N° 21.302, al organismo colaborador acreditado **FUNDACIÓN TAVOR**, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- 22° Que, habiendo transcurrido los plazos legales correspondientes, el colaborador acreditado **FUNDACIÓN TAVOR**, no interpuso reclamación administrativa.

#### RESUELVO:

- 1° **APRUÉBESE** la investigación en el procedimiento administrativo sancionatorio, incoado por Resolución Exenta N° Resolución Exenta N°387, de fecha 30 de junio de 2017 de la Dirección Regional de Antofagasta del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, en contra del proyecto **RVA BERIT NAJAM** del colaborador acreditado **FUNDACIÓN TAVOR**, RUT: **65.766.670-k**.
- 2° **DECLÁRESE FIRME** la sanción impuesta, por medio del depósito de la multa aplicada de **\$3.361.231-** (tres millones trescientos sesenta y un mil doscientos treinta y un pesos) equivalente al 20% de los recursos que corresponden por concepto del aporte financiero promedio de los últimos tres meses del proyecto (febrero-marzo-abril) **RVA BERIT NAJAM** perteneciente al colaborador **FUNDACIÓN TAVOR**.

Para estos efectos, se detallan los antecedentes bancarios para efectos de cumplir con el pago de la multa indicada:

**Nombre o Razón Social:** Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia



APC/PNS/MAM/1r

**Rol Único Tributario:** 62.000.890-7

**Entidad Bancaria:** Banco Estado

**Tipo de Cuenta:** Cuenta Corriente

**N° de Cuenta:** 00109000965

**Glosa del depósito o transferencia:** Pago de Multa Fundación Tabor

El pago de la multa establecida deberá llevarse a cabo dentro de **10 días hábiles**, contados desde la fecha de notificación de la presente Resolución Exenta. El no cumplimiento de esta obligación dará lugar a las acciones legales que, en virtud de la ley, correspondan.

El comprobante de depósito, o el voucher de transferencia electrónica, deberá ser depositado en Oficina de Partes de la Dirección Regional de Antofagasta.

El retardo en el pago de toda multa que aplique el Servicio en conformidad a la ley, devengará los reajustes e interés establecidos en el artículo 53 del Código Tributario.

**3° NOTIFÍQUESE** de lo resuelto en el presente acto administrativo, por intermedio de carta certificada al representante legal don Sergio Maurerira Arzich RUN: **65.766.670-k**, del colaborador acreditado **FUNDACIÓN TAVOR**.

**4° PUBLÍQUESE**, de acuerdo con el artículo 42, inciso final, la presente Resolución Exenta en la página web [www.mejorninez.cl](http://www.mejorninez.cl), banner Transparencia Activa, "Actos y Resoluciones con efectos sobre terceros".

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE, CÚMPLASE.**



REPUBLICA DE CHILE  
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia  
DIRECTOR (A) REGIONAL  
**ALEJANDRA POZO CORTEZ**  
DIRECTORA REGIONAL DE ANTOFAGASTA

**SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

**Distribución:**

- Representante legal de Fundación Tabor.
- Sustanciador.
- Expediente.
- Dirección Regional Antofagasta.
- Jefatura Departamento Servicio y Prestaciones Regional.
- Jefatura Unidad de Supervisión y Fiscalización Regional.
- Jefatura Departamento Servicio y Prestaciones Nacional.
- Jefatura Unidad de Fiscalización Nacional.
- Jefatura de Gestión de Colaboradores Nacional.
- Jefatura Unidad Convenios y Transferencia Nacional
- Archivo.