



REF.: APRUEBA INVESTIGACIÓN EN  
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO  
SANCIONATORIO A COLABORADOR ACREDITADO  
O.N.G. ALTA TIERRA, Y DECLARA FIRME SANCIÓN  
QUE INDICA.

RESOLUCIÓN EXENTA N°

0000995

TALCA, 30 OCT. 2023

**VISTOS:** Lo dispuesto en la Ley N°21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en Resoluciones Exentas N°s 215067/2654/2023, del 11 de agosto de 2023 y 215067/2135/2023, de fecha 29 de junio de 2023, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue aprobado por el D.F.L N°1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 20.032, que Regula el Régimen de Aportes Financieros del Estado a los Colaboradores Acreditados; en el Decreto Supremo N° 841, de 2005, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 20.032; en las Resolución Exenta N° 371 y N°372, ambas de 06 de octubre de 2020, de la Dirección Regional del Maule del Servicio Nacional de Menores; la Resolución Exenta N°258 de 21 de marzo de 2023, rectificada por Resolución Exenta N°268 de 27 de marzo de 2023, y la Resolución Exenta 891 de 26 de septiembre de 2023, todas de la Dirección Regional del Maule del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la Resolución Exenta N° 172, que aprueba los lineamientos para ejecución del proceso de fiscalización y plan de fiscalización para el año 2023 y sus anexos, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en las Resoluciones N°s 7, de 2019 y 14, de 2022, ambas de la Contraloría General de la República; y,

**CONSIDERANDO:**

- 1º Que, de conformidad al artículo 1 de la Ley N° 21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, es un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y está sujeto a la fiscalización de la Subsecretaría de la Niñez, de conformidad a lo dispuesto en esta ley, y forma parte del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- 2º Que, de acuerdo al artículo 2 de la norma citada en el considerando anterior, el objeto de este Servicio es garantizar la protección especializada de niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos, entendida como el diagnóstico especializado, la restitución de los derechos, la reparación del daño producido y la prevención de nuevas vulneraciones.

- 3º Que, la Ley N° 20.032 que regula el régimen de aportes financieros del estado a los colaboradores acreditados, tiene por objeto establecer la forma y condiciones en que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia se relacionará con sus colaboradores acreditados. Del mismo modo, se determina la forma en que el Servicio velará por que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados respete y promueva los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esta ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias con la labor que ellos desempeñan.
- 4º Que, la acción fiscalizadora de este Servicio se consagra en la Ley N° 21.302, artículo 6, el que establece función: *“h) Supervisar y fiscalizar técnica, administrativa y financieramente la labor que ejecutan los colaboradores acreditados conforme a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada, y a los respectivos convenios. Para estos efectos, la supervisión y fiscalización que deberá realizar el Servicio consistirá en el mecanismo de control a través del cual podrá aplicar sanciones a los colaboradores acreditados en los casos calificados por esta ley. En virtud de lo anterior, los colaboradores acreditados estarán obligados a entregar la información que requiera el Servicio”*.
- 5º Que, el artículo 41 de la misma ley, señala que la realización por parte de los colaboradores acreditados de alguna de las conductas que se indican en dicho precepto, serán sancionadas con amonestación escrita, multa, término anticipado, inhabilitación temporal y término de acreditación, según corresponda.
- 6º Que, conforme al inciso primero del artículo 42, al detectarse una posible infracción de aquellas señaladas en el artículo 41, el Director Regional competente, mediante resolución fundada, ordenará la instrucción de un procedimiento y designará a un funcionario del Servicio para que se encargue de su tramitación.
- 7º Que, por Resolución Exenta N° 258 de 21 de marzo de 2023 rectificada por Resolución Exenta N°268, de fecha 27 de marzo de 2023, ambas de la Dirección Regional Del Maule del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, a fojas 4 y 1 respectivamente, se dispuso instruir procedimiento administrativo sancionatorio, al colaborador acreditado O.N.G. ALTA TIERRA RUT: 65.083.774-6, cuyo convenio fue aprobado por las Resolución Exenta N° 371 y N°372, ambas de 06 de octubre de 2020, de la Dirección Regional del Maule del Servicio Nacional de Menores.
- 8º Que, el presente procedimiento sancionatorio tuvo la finalidad de investigar los hechos expuestos en el “ACTA COMITÉ REGIONAL DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN” de fecha 17 de marzo de 2023 de la Dirección Regional del Maule, relativos al proyecto REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ, ubicado región  
del Maule; ejecutado por el Colaborador Acreditado ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO ALTA TIERRA. RUN: 65.083.774-5.
- 9º Que, Que, con fecha 30 de marzo de 2023, la sustanciadora PAULA QUILODRAN SLATER acepta el cargo vía correo electrónico, a fojas 12.
- 10º Que, con fecha 24 de abril de 2023, la sustanciadora solicita prórroga del plazo de investigación, a fojas 13, lo que fuere aceptado por esta Dirección Regional por Resolución Exenta N° 375, de fecha 02 de mayo de 2023, a fojas 9.

**11<sup>o</sup>** Que, como consecuencia de la investigación realizada en el presente procedimiento sancionatorio, la sustanciadora, ponderando las pruebas presentadas, advierte de la existencia de responsabilidad del organismo colaborador del Servicio de Protección Especializada, **O.N.G. ALTA TIERRA**, por los hechos ocurridos en el proyecto **REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ**, razón por la cual se le formularon cargos con fecha 15 de mayo de 2023, que le fueron notificados al representante legal del colaborador acreditado por correo electrónico de fecha 30 de junio de 2023.

**12º** Con lo anterior, a juicio de la sustanciadora, el colaborador acreditado **O.N.G. ALTA TIERRA**, infringió el **artículo 41, inciso segundo y tercero de la Ley N° 21.302** que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Según se detalla a continuación:

| Descripción del incumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo<br>Infracción | Infracción                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Se realiza revisión del Registro Único de en SIS observando que la activación del registro fue realizada en forma extemporánea a la ocurrencia de los hechos, con una diferencia de 22 días entre la toma de conocimiento de los hechos de vulneración y la activación del registro, constatando que la residencia no da cumplimiento a lo establecido en Rex.155 del 14 de marzo 2022, <b>Título 2, numeral 2.3</b> El director del proyecto deberá informar el hecho eventualmente constitutivo de delito en el módulo dentro de 72 horas adjuntando verificadores.</p>                  | Grave              | Artículo 41. Inciso 3°<br>Se considerarán infracciones graves: c) El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las letras a), b) y c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses. |
| <p>2. Se comprueba que existe también omisión e incumplimiento al no presentar oportunamente la denuncia de los hechos a Fiscalía y no enviar oficio a Tribunal de Familia, dado que en sus respectivos verificadores se da cuenta del ingreso de los escritos a Fiscalía y Tribunal de familia 49 días después de tomado conocimiento de los hechos, siendo de 24 horas el plazo para realizar la denuncia,</p> <p><b>Tal como lo establece Numeral 2.2 de Rex N°155.</b> Deberá cumplirse con la obligación de denuncia en forma inmediata o dentro de las 24 horas siguientes obteniendo.</p> | Grave              | Artículo 41. Inciso 3°<br>Se considerarán infracciones graves: c) El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las letras a), b) y c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses. |
| <p>3. Se tuvo a la vista los registros de intervención en las carpetas de los adolescentes involucrados en los hechos y se puede apreciar que en ellos no se da cuenta de la implementación de las medidas que serían tomadas a favor de las víctimas .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Menos grave        | Artículo 41. Inciso 2°<br>Se consideran sanciones menos graves:<br>b) El incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señaladas en los incisos tercero, quinto y sexto                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | del artículo 18 bis, en los artículos 20 y 21, en los incisos quinto, sexto y séptimo del artículo 24 y en los incisos primero, segundo y tercero del artículo 25, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.                                                                                                                                                                                                |
| 4. En la revisión de otros antecedentes como las carpetas de los adolescentes, que se tuvieron a la vista en visita inspectiva, se constata que tampoco existen coordinaciones con el intersector, ni acciones con curaduría, tribunal de familia u otros actores de la red. No existen tampoco registros o verificadores de atenciones de salud recibidas por los afectados a causa de la situación de abuso develada y denunciada en la RUC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Menos grave</b> | Artículo 41. Inciso 2°<br>Se consideran sanciones menos graves:<br>b) El incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señaladas en los incisos tercero, quinto y sexto del artículo 18 bis, en los artículos 20 y 21, en los incisos quinto, sexto y séptimo del artículo 24 y en los incisos primero, segundo y tercero del artículo 25, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años. |
| 5. En revisión de bitácora desde el mes de noviembre 2022 hasta marzo 2023 sin encontrar reportes que den cuenta de acciones de control, seguimiento y acompañamiento de los adolescentes por parte del personal de trato directo, especialmente en los espacios de interacción fuera de las áreas comunes o la implementación de estrategias de vigilancia y control no invasivo que se oriente a prevenir la ocurrencia de prácticas que transgredan la corporalidad de los adolescentes con o sin consentimiento de estos, situación que se aleja de lo establecido en el artículo N°24 de la ley 21.302, que señala que en la implementación de los programas de cuidado alternativo se deberá ser contar con cuidadores especialmente entrenados para proteger, reparar y restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos y en situación de alta vulnerabilidad emocional y afectiva. Cabe señalar que los registros en la bitácora carecen de sistematicidad, prolijidad o | <b>Menos grave</b> | Artículo 41. Inciso 2°<br>Se consideran sanciones menos graves:<br>b) El incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señaladas en los incisos tercero, quinto y sexto del artículo 18 bis, en los artículos 20 y 21, en los incisos quinto, sexto y séptimo del artículo 24 y en los incisos primero, segundo y tercero del artículo 25, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>formato estandarizado, existiendo algunos registros ilegibles, otros que no dan cuenta de quien informa, no consignan horario de inicio de los turnos, traspaso del turno, registro de visitas, entrada y salida de funcionarios o personas externas a la residencia, se pudo apreciar la inexistencia de registro por varias horas consecutivas, registro de ingreso de personas con horario de entrada pero no de salida y un precario reporte del turno nocturno que no refleja de la dinámica de la cotidianidad residencial en el horario de menor dotación de personal interactuante con los adolescentes.</p>                                                                                                                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>6. Se realiza también revisión de RUC</p> <p>debido a que ambas se refieren a eventos develados a trabajadora social en un mismo momento, por un mismo adolescente, pero que ocurrieron en distinto espacio-tiempo y perpetrados por dos agresores diferentes, individualizados respectivamente en cada registro activado. Se constata que en esta oportunidad nuevamente la residencia no cumple con lo establecido en REX.155, ya que no incorpora oficio y su verificador de envío a Tribunal de familia, respecto a la denuncia de los hechos de vulneración</p>                                                                                                                                                                             | <p><b>Grave</b></p>       | <p>Artículo 41. Inciso 3°.</p> <p>Se considerarán infracciones graves:</p> <p>c) El incumplimiento reiterado de los deberes de actuación señalados en las letras a), b) y c) del inciso anterior. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que se repitan en dos o más ocasiones en un período de doce meses.</p>                                                                                                                                                                                             |
| <p>7. Se pudo apreciar en la revisión de los registros de intervención de las carpetas de los adolescentes involucrados en esta denuncia, que no existe eventos de intervención individual ni alguna referida a la intervención familiar tanto para informar como para abordar lo sucedido. Tampoco se aprecian cambios o ajustes a los Planes de Intervención Individual, que incorporen objetivos orientados a la resignificación de los hechos abusivos a nivel individual y familiar u otras acciones específicas que permitan el reenfoque de los procesos de intervención o la complementación de las acciones ya implementadas con estrategias focalizadas en los nuevos eventos experimentados en cada etapa del desarrollo de los NNA.</p> | <p><b>Menos grave</b></p> | <p>Artículo 41. Inciso 2°</p> <p>Se consideran sanciones menos graves:</p> <p>b) El incumplimiento de los deberes de actuación o de las líneas de acción señaladas en los incisos tercero, quinto y sexto del artículo 18 bis, en los artículos 20 y 21, en los incisos quinto, sexto y séptimo del artículo 24 y en los incisos primero, segundo y tercero del artículo 25, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.</p> |

**13º** Que, consta a fojas 68 y siguientes, la presidenta de **ONG ALTA TIERRA**, doña Amanda Alarcón Herrera, con fecha 14 de julio de 2023, presentó descargos dentro de plazo, exponiendo respuestas para cada uno de los incumplimientos observados, a saber:

| Descripción del incumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo Infracción    | DESCARGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Se realiza revisión del Registro Único de en SIS observando que la activación del registro fue realizada en forma extemporánea a la ocurrencia de los hechos, con una diferencia de 22 días entre la toma de conocimiento de los hechos de vulneración y la activación del registro, constatando que la residencia no da cumplimiento a lo establecido en Rex.155 del 14 de marzo 2022, <b>Título 2, numeral 2.3</b> El director del proyecto deberá informar el hecho eventualmente constitutivo de delito en el módulo dentro de 72 horas adjuntando verificadores.</p>                  | <b>Grave</b>       | Al no tener pleno conocimiento de la circular 155 no se adoptan los protocolos dentro de los plazos establecidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>2. Se comprueba que existe también omisión e incumplimiento al no presentar oportunamente la denuncia de los hechos a Fiscalía y no enviar oficio a Tribunal de Familia, dado que en sus respectivos verificadores se da cuenta del ingreso de los escritos a Fiscalía y Tribunal de familia 49 días después de tomado conocimiento de los hechos, siendo de 24 horas el plazo para realizar la denuncia,</p> <p><b>Tal como lo establece Numeral 2.2 de Rex N°155.</b> Deberá cumplirse con la obligación de denuncia en forma inmediata o dentro de las 24 horas siguientes obteniendo.</p> | <b>Grave</b>       | <p>En el caso del I.A.C.A., la madre informa lo sucedido el día 25 de enero. El día 16 de febrero en supervisión técnica, se informa a supervisora sobre lo acontecido con Ithan y Antonio, quien indica activar circular 155 y enviar oficio al tribunal de familia, ante la consulta de la trabajadora social sobre si es necesario otro procedimiento, la supervisora manifiesta que no es necesario.</p> <p>En el caso de N.J.A.M. se siguieron los protocolos indicados por la supervisora, quien reconoce que se equivocó con las orientaciones del caso.</p> |
| <p>3. Se tuvo a la vista los registros de intervención en las carpetas de los adolescentes involucrados en los hechos y se pudo apreciar que en ellos no se da cuenta de la implementación de las medidas que serían tomadas a favor de las víctimas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Menos grave</b> | <p>Se da cuenta a supervisora de todas las medidas implementadas. Esto a petición de la misma.</p> <p>Se realizan intervenciones que tienen que ver con el monitoreo del estado de animo de los jóvenes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>4. En la revisión de otros antecedentes como las carpetas de los adolescentes, que se tuvieron a la vista en visita inspectiva, se constata que tampoco existen coordinaciones con el intersector, ni acciones con curaduría, tribunal de familia u otros actores de la red. No existen tampoco registros o verificadores de atenciones de salud recibidas por los afectados a causa de</p>                                                                                                                                                                                                   | <b>Menos grave</b> | <p>Existieron coordinaciones intersectoriales, acompañando al joven a su terapia en COSAM centro de salud mental donde perteneces los jóvenes, en caso de I.A.C.A. se mantuvo intervención el día 21 de febrero con la familia, específicamente con la progenitora.</p> <p>En el caso de N.J.A.M. el joven exige confidencialidad por lo que no se</p>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| la situación de abuso develada y denunciada en la RUC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | <p>pueden generar sesiones abiertas con la familia.</p> <p>Ambos jóvenes mantienen tratamiento de salud mental activo en COSAM, por lo que no se solicita derivación a otro programa por sobre intervención.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <p>5. En revisión de bitácora desde el mes de noviembre 2022 hasta marzo 2023 sin encontrar reportes que den cuenta de acciones de control, seguimiento y acompañamiento de los adolescentes por parte del personal de trato directo, especialmente en los espacios de interacción fuera de las áreas comunes o la implementación de estrategias de vigilancia y control no invasivo que se oriente a prevenir la ocurrencia de prácticas que transgredan la corporalidad de los adolescentes con o sin consentimiento de estos, situación que se aleja de lo establecido en el artículo N°24 de la ley 21.302, que señala que en la implementación de los programas de cuidado alternativo se deberá ser contar con cuidadores especialmente entrenados para proteger, reparar y restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos y en situación de alta vulnerabilidad emocional y afectiva. Cabe señalar que los registros en la bitácora carecen de sistematicidad, prolijidad o formato estandarizado, existiendo algunos registros ilegibles, otros que no dan cuenta de quien informa, no consignan horario de inicio de los turnos, traspaso del turno, registro de visitas, entrada y salida de funcionarios o personas externas a la residencia, se pudo apreciar la inexistencia de registro por varias horas consecutivas, registro de ingreso de personas con horario de entrada pero no de salida y un precario reporte del turno nocturno que no refleja de la dinámica de la cotidianidad residencial en el horario de menor dotación de personal interactuante con los adolescentes.</p> | <b>Menos grave</b> | <p>Durante todo el periodo de residencia siempre se tuvo visto bueno de los reportes y registros de visitas. Por lo que recién en marzo la supervisora nos indica modificar la metodología de los registros en bitácora, se instala un whatsapp de reporte nocturno cada una hora, indicando a los ETD la prolijidad de los reportes, además de agregar al libro de vistas la hora de salida.</p> |
| <p>6. Se realiza también revisión de RUC</p> <p>debido a que ambas se refieren a eventos develados a trabajadora social en un mismo momento, por un mismo adolescente, pero que ocurrieron en distinto</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Grave</b>       | <p>Se activa la circular 155 además se realiza la denuncia correspondiente el día 13 de marzo. El 15 de marzo se envía al tribunal de oficio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| espacio-tiempo y perpetrados por dos agresores diferentes, individualizados respectivamente en cada registro activado. Se constata que en esta oportunidad nuevamente la residencia no cumple con lo establecido en REX.155, ya que no incorpora oficio y su verificador de envío a Tribunal de familia, respecto a la denuncia de los hechos de vulneración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. Se pudo apreciar en la revisión de los registros de intervención de las carpetas de los adolescentes involucrados en esta denuncia, que no existe eventos de intervención individual ni alguna referida a la intervención familiar tanto para informar como para abordar lo sucedido. Tampoco se aprecian cambios o ajustes a los Planes de Intervención Individual, que incorporen objetivos orientados a la resignificación de los hechos abusivos a nivel individual y familiar u otras acciones específicas que permitan el reenfoque de los procesos de intervención o la complementación de las acciones ya implementadas con estrategias focalizadas en los nuevos eventos experimentados en cada etapa del desarrollo de los NNA. | <b>Menos grave</b> | Se realizan sesiones individuales con los adolescentes y familias respectivas durante los meses de enero, febrero y marzo abordando la temática de denuncia.<br><br>Se modifica plan de intervención en el mes de marzo para todos los involucrados agregando objetivos individuales, familiares y comunitarios. |

**14º** Que, con fecha 28 de agosto de 2023, la sustanciadora evacua el Informe Final del procedimiento sancionatorio, exponiendo a fojas 107 y ss., que existieron incumplimientos, los que configuraron una infracción de carácter Grave, a saber:

| Descripción del incumplimiento                                                                                                                                            | Tipo Infracción | Infracción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Incumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Realizar Registro Único de Caso en SIS, 22 días después de tomar conocimiento de hecho constitutivo de delito contra adolescente, sujeto de atención de la residencia. | <b>Grave</b>    | Art. 41, Inciso 2º, Letra a<br><i>(Incumplimiento de las instrucciones que dicte el Director Nacional del Servicio en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.)</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21302, Art. 7, letra c<br/><i>“Tomar todas las medidas necesarias para garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes dentro del sistema aludido en la letra anterior, en especial respecto de aquellos que se encuentran en una modalidad de cuidado alternativo”</i></li><li>• Ley 21302, Art. 24, inciso 7º<br/><i>“El Servicio o los colaboradores acreditados que ejecuten programas de esta línea de acción (...) actuarán con</i></li></ul> |

|                                                                                                                                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                               |                     | <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra b</p> <p><i>(El incumplimiento de los deberes de la línea de acción establecidos en el inciso 7° del Art. 24 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.)</i></p>          | <p><i>esmerada diligencia con el fin de que a cada niño, niña o adolescente atendido se le respeten plenamente todos sus demás derechos."</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Decreto 20 del ministerio de Desarrollo Social del 7 de marzo de 2022, Art. 3°</li></ul> <p><i>"Los colaboradores acreditados deberán, cuando corresponda, proporcionar en la forma y oportunidad que el Servicio disponga, la información requerida para los registros y serán responsables de la veracidad, exactitud, contenido y oportunidad en la entrega de dicha información, debiendo además cumplir las normas e instrucciones generales y particulares que imparta al respecto."</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución Exenta N°155 del 14 de marzo de 2022, numeral 2.3</li></ul> <p><i>"El/la directora/a del proyecto deberá registrar el hecho eventualmente constitutivo de delito mediante el módulo creado al efecto por el Servicio, dentro del mismo plazo de 72 horas, adjuntando el verificador respectivo".</i></p> |
| <p><b>2. Realizar denuncia de hecho susceptible de delito contra NNA a Fiscalía, e informar de los hechos a Tribunal de Familia 49 días después de tomado conocimiento de los hechos.</b></p> | <p><b>Grave</b></p> | <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra a</p> <p><i>(Incumplimiento de las instrucciones que dicte el Director Nacional del Servicio en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas</i></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21302, Art. 7, letra c</li></ul> <p><i>"Tomar todas las medidas necesarias para garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes dentro del sistema aludido en la letra anterior, en especial respecto de aquellos que se encuentran en una modalidad de cuidado alternativo"</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21302, Art. 24, inciso 6°</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>en esta ley durante los últimos cinco años.)</p> <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra b<br/>(El incumplimiento de los deberes de la línea de acción establecidos en el inciso 6° del Art. 24 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.)</p> <p>Art. 41 según lo dispuesto en el inciso 3° del Art. 14 de la Ley 20032</p> | <p>El director de la residencia, o quien tenga el cuidado legal del niño, niña o adolescente en caso de acogimiento familiar, asumirá el cuidado personal (...) respetando las limitaciones que la ley o la autoridad judicial impongan a sus facultades, en favor de los derechos y de la autonomía de ellos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21430, Art. 63, incisos 2° y 3°<br/>"Todo funcionario o agente público, en especial los pertenecientes a las Oficinas Locales de la Niñez y a los colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, tienen la obligación de denunciar, dentro del plazo de veinticuatro horas, ante los órganos competentes, la comisión de hechos que puedan revestir el carácter de delito en contra de un niño, niña o adolescente.<br/>El incumplimiento de los deberes a que se refiere este artículo se entenderá como falta o incumplimiento grave de las funciones, contratos o convenios, según corresponda, sin perjuicio de las sanciones penales establecidas en el artículo 177 del Código Procesal Penal."</li><li>• Ley N° 20032, Art. 14, inciso 1°<br/>"Los directores o responsables de los proyectos de protección especializada y los profesionales que den atención directa a los niños, niñas y adolescentes en alguna de las líneas de acción señaladas por esta ley, que tengan conocimiento de una situación de vulneración a los derechos de algunos de ellos, que fuere constitutiva de delito,</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><i>deberán denunciar de inmediato esta situación a las autoridades competentes, según lo establecido en los artículos 176 y 177 del Código Procesal Penal”</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley N° 19696, Art. 176 y 177.<br/>Inciso 1°<br/>“Plazo para efectuar la denuncia. Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal.”<br/>“Incumplimiento de la obligación de denunciar. Las personas indicadas en el artículo 175 que omitieren hacer la denuncia que en él se prescribe incurrirán en la pena prevista en el artículo 494 del Código Penal, o en la señalada en disposiciones especiales, en lo que correspondiere.”</li></ul> <p>Resolución Exenta N°155 del 14 de marzo de 2022, numerales 2.1 y 4.4.<br/>“Deber de denunciar de inmediato a la autoridad competente en materia criminal” e “Informar los hechos al tribunal de Familia que conoce la medida de protección”.</p> |
| 3. Falta al deber de protección y falta al deber de ejecución coordinada al no gestionar atención médica a NNA víctima de vulneración; y al no informar a curaduría y tribunal de familia. | Grave | Art. 41, Inciso 2°, Letra a<br><i>(Incumplimiento de las instrucciones que dicte el Director Nacional del Servicio en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21302, Art. 7, letra c<br/>“Tomar todas las medidas necesarias para garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes dentro del sistema aludido en la letra anterior, en especial respecto de aquellos que se encuentran en una modalidad de cuidado alternativo”</li><li>• Ley 21302, Art. 20</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><i>las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.)</i></p> <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra b<br/><i>(El incumplimiento de los deberes de la línea de acción establecidos en el inciso 7° del Art. 24 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.)</i></p> | <p><i>Deber de ejecución coordinada.</i></p> <p><i>En la ejecución de los programas de protección especializada, el Servicio y los colaboradores acreditados con los que se ha convenido su ejecución, trabajarán en coordinación permanente entre sí, con las familias de los niños, adultos, pares relevantes, o con quienes los tengan legalmente a su cuidado, cuando proceda, con las Oficinas Locales de la Niñez, los demás servicios públicos, municipios, fiscalías y tribunales de justicia que correspondan. La falta de coordinación oportuna y eficiente dará origen a la aplicación de las sanciones que correspondan.</i></p> <p>• Ley 21302, Art. 24, inciso 7°<br/><i>“El Servicio o los colaboradores acreditados que ejecuten programas de esta línea de acción (...) actuarán con esmerada diligencia con el fin de que a cada niño, niña o adolescente atendido se le respeten plenamente todos sus demás derechos.”</i></p> <p>• Ley 21430, Art. 36, incisos 1° y 3°<br/><i>“Derecho a la protección contra la violencia. Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser tratado con respeto. Ningún niño, niña o adolescente podrá ser sometido a violencia, malos tratos físicos o psíquicos, descuidos o tratos negligentes, abusos sexuales o de cualquier otra índole, venta, trata, explotaciones, tortura u otro trato ofensivo o degradante.”</i><br/><i>“Es deber de las familias, de los órganos del Estado, de la sociedad y de las organizaciones de la sociedad civil que se relacionen con la niñez, asegurar</i></p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><i>a los niños, niñas y adolescentes la protección contra la violencia y los cuidados necesarios para su pleno desarrollo y bienestar. El cumplimiento de este deber corresponde prioritariamente a los padres y/o madres, a sus representantes legales o a quienes los tengan a su cuidado.”</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 21430, Art. 38, inciso 1°<br/><i>“Todo niño, niña y adolescente, con independencia de su edad y estatus migratorio, tiene derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, y a servicios y procedimientos de medicina preventiva, tratamiento de las enfermedades y rehabilitación de la salud.”</i></li><li>• Ley 21430, Art. 51, incisos 1° y 4°<br/><i>“Protección reforzada y especializada de los niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos y de los adolescentes en conflicto con la ley. Los niños, niñas y adolescentes vulnerados tienen derecho a su recuperación física y psicológica, y a su reintegración familiar y social.”</i><br/><i>“Para el desarrollo integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, las entidades privadas que ejecuten la función pública de prestaciones de protección, promoción, prevención, restitución o reparación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes deberán cumplir estrictamente los mismos principios y deberes que asisten a los organismos públicos en cuyas labores colaboran, y realizarán un trabajo colaborativo con los niños, niñas y adolescentes y sus familias, en el ámbito de sus</i></li></ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><i>acciones, orientado al resguardo de sus derechos.”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución Exenta N°155 del 14 de marzo de 2022, numeral 3.1.</li> </ul> <p><i>“cumplimiento de aquellas acciones (...) tendientes a que (...) se interrumpan los efectos que de este provengan (hecho denunciado), previniendo eventuales nuevas vulneraciones”</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>4. Incumplimiento de deberes establecidos a los directores de proyectos al no asegurar la revisión y adecuación del Plan de Intervención Individual; y al no informar de forma inmediata a la familia respecto a vulneración grave de derechos de NNA, sujeto de atención de la residencia.</b></p> | <p><b>Grave</b></p> | <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra a)<br/>Incumplimiento de las instrucciones que dicte el Director Nacional del Servicio en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.</p> <p>Art. 41, Inciso 2°, Letra b)<br/>El incumplimiento de los deberes de la línea de acción establecidos en el inciso 7° del Art. 24 de la ley 21302, siempre que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 21302, Art. 7, letra c<br/>“Tomar todas las medidas necesarias para garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes dentro del sistema aludido en la letra anterior, en especial respecto de aquellos que se encuentran en una modalidad de cuidado alternativo”</li> <li>• Ley 21302, Art. 24, inciso 7°<br/>“El Servicio o los colaboradores acreditados que ejecuten programas de esta línea de acción (...) actuarán con esmerada diligencia con el fin de que a cada niño, niña o adolescente atendido se le respeten plenamente todos sus demás derechos.”</li> <li>• Resolución Exenta N°155 del 14 de marzo de 2022, numeral 4.6. y 4.7.<br/><i>“Velar por que el equipo técnico del proyecto realice la revisión del Plan de Intervención Individual, y actualizarlo en caso de ser necesario”</i><br/><i>“Informe de inmediato a la familia, adulto responsable o persona significativa del niño, niña o adolescente afectado”</i></li> </ul> |

- 15º Que, en el informe individualizado en el considerando anterior, la sustanciadora propuso aplicar al organismo colaborador **O.N.G. ALTA TIERRA**, la sanción establecida en la letra ii del inciso 5º del artículo 41 de la ley 21.302, es decir, el término anticipado y unilateral del respectivo convenio”.
- 16º Que, no obstante, lo señalado en el considerando anterior, resulta inaplicable la sanción propuesta por la sustanciadora, toda vez que, **ONG ALTA TIERRA, no cuenta con convenio vigente** con el Servicio, y en la práctica, **REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ**, desde el 8 de febrero de 2022, se encuentra operando en virtud de las siguientes Resoluciones de Urgencias:
- A) REM ALTA TIERRA CURICÓ, las Resoluciones Exentas N°s 42 , de 28 de diciembre de 2021, 5 y 10, de 13 de enero de 2022, 34 de 8 de febrero de 2022, 45 de 16 de febrero de 2022, N°s 57 de 21 de marzo de 2022, 85 de 7 abril de 2022, 116 de 5 de mayo de 2022, 161 de 7 de junio de 2022, 201 de 7 de julio de 2022, 252 de 5 de agosto de 2022, 307, de 8 de septiembre de 2022, 360 de 11 de octubre de 2022, 420 de 8 de noviembre de 2022, 496 de 6 de diciembre de 2022, 17 de 16 de enero de 2023, 75 de 8 de febrero de 2023, 184 de 8 de marzo de 2023, 281 de 11 de abril de 2023, 383 de 9 de mayo de 2023, 500 de 7 de junio de 2023, 597 de 7 de julio de 2023, 701 de 8 de agosto de 2023, 795 de 7 de septiembre de 2023, todas del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- B) PER ALTA TIERRA CURICÓ, las Resoluciones Exentas N°s 43 de 28 de diciembre de 2021, 11 de 13 de enero de 2022, 35 de 8 de febrero de 2022, y 46 de 16 de febrero de 2022, 58 de 21 de marzo de 2022, 86 de 7 de abril de 2022, 117 de 5 de mayo de 2022, 162 de 7 de junio de 2022, 202 de 7 de julio de 2022, 253 de 5 de agosto de 2022, 308 de 8 de septiembre de 2022, 361 de 11 de octubre de 2022, 421 de 8 de noviembre de 2022, 497 de 6 de diciembre de 2022, 18 de 16 de enero de 2023, 76 de 8 de febrero de 2023, 185 de 8 de marzo de 2023, 282 de 10 de abril de 2023, 384 de 9 de mayo de 2023, 501 de 7 de junio de 2023, 598 de 7 de julio de 2023, 702 de 8 de agosto de 2023, 796 de 7 de septiembre de 2023, todas, del servicio nacional de protección especializada a la Niñez y Adolescencia;
- 17º Que, cabe señalar que, conforme el inciso 4º del artículo 41 de la Ley N°21.302 *“la prueba que se rinda se apreciará de acuerdo a las reglas de la sana crítica”*.
- 18º Que, la Excelentísima Corte Suprema en sentencia Rol N°8339-2009, de 29 de mayo de 2012, en su considerando séptimo, precisa que *“en la sana crítica el juez tiene la obligación de explicitar las razones lógicas, científicas y de experiencia por medio de las cuales obtuvo su convicción, exteriorizando las argumentaciones que le sirven de fundamento, analizando y ponderando toda la prueba rendida de una forma integral, tanto de la que le sirve de sustento como la que se descarta, teniendo en especial consideración la multiplicidad, gravedad, precisión y concordancia de la prueba rendida.”*.
- 19º Que, a su turno, la Contraloría General de la República, ha señalado en su dictamen N°103.295, de 31 de diciembre de 2015, que aplicar las reglas de la sana crítica, implica que las probanzas deben ponderarse utilizando razonamientos jurídicos, lógicos, científicos y técnicos que permitan formarse el convencimiento sobre la verdad de los hechos indagados.
- 20º Que, en atención a lo anterior, y en consideración al análisis de la documentación allegada a la presente causa, en especial:
- Resolución Exenta N° 258 del 21 de marzo del 2021 que dispone instrucción de procedimiento sancionatorio y designa sustanciador

- Resolución Exenta N° 268 del 27 de marzo de 2023, que rectifica fecha de resolución exenta N°r258 que dispone instrucción de procedimiento sancionatorio y designa sustanciador
- Acta de Comité Regional de Supervisión y Fiscalización de fecha 17 de Marzo de 2023 de la Dirección Regional del Maule
- Acta de Reunión Interna del Directorio ONG Alta Tierra de fecha 13 de marzo 2023
- Informe de Supervisión Técnica Diurna - enero 2023 - Folio P202307144
- Informe de Supervisión Técnica Diurna - febrero 2023 - Folio P202307198
- Informe de Supervisión Técnica Diurna - marzo 2023 - Folio P202307221
- Informe de Supervisión Técnica Diurna de Urgencia - marzo 2023 - Folio P202307145
- Libro Bitácora de Novedades REM Alta Tierra Curicó noviembre 2022 a marzo 2023
- Registro Único de Caso N°
- Registro Único de Caso N°
- Registro Único de Caso N°
- Expedientes de profesionales tratantes, C.V., certificados de antecedentes, registros de inhabilidad
- Licencia Médica Psicóloga dupla psicosocial Residencia Alta Tierra Curicó
- Calendarización del proceso de investigación interna Alta Tierra Curicó
- Modelo encuesta aplicada a NNA Alta tierra Curicó.
- Informe de Formulación de Cargos de fecha 15.05.2023.
- Informe final de procedimiento sancionatorio de fecha 28.08.2023.

**21º** Esta directora regional (S) no concuerda con la sanción propuesta por la sustanciadora, toda vez que, en el caso de autos, pese a los descargos del Organismo Colaborador, persisten 4 incumplimientos, dos de carácter grave y dos de carácter menos grave. Todos ellos dicen relación con la afectación de derechos, directa o indirectamente, de NNA que se encuentran bajo la tutela de dicha institución.

Así mismo, la carencia de verificadores en los descargos, así como también, el fundar sus descargos alegando desconocimiento de la Resolución Exenta N°155 de este Servicio, no solo se constituye como un hecho grave en sí mismo, sino que, además, a partir de ello es factible constatar falta de seriedad en los procesos de intervención, toda vez que la Resolución Exenta N°155 contempla el procedimiento ante hechos eventualmente constitutivos de delito en contra de niños, niñas o adolescentes que se encuentran atendidos por colaboradores acreditados de este Servicio, siendo difícil comprender, cómo el organismo colaborador ha garantizado la protección de los sujetos de atención ante situaciones eventualmente constitutivas de delito, durante la vigencia de su convenio, y con posterioridad a este, .

En este sentido, reconociendo que, la aplicación de los procedimientos contemplados por la REX N°155 tienen como objetivo, dar cumplimiento al deber de informar oportunamente a las autoridades pertinentes respecto de la ocurrencia de hechos eventualmente constitutivos de delito, y también, adoptar las medidas necesarias para la debida protección, resguardo y reparación que proceda.

Habida consideración de que los hechos no denunciados (y que revisten características de delito), dicen relación con vulneraciones en la esfera de la sexualidad de los NNA, en donde se vieron involucrados 4 adolescentes sujetos de atención de este Servicio, 3 de ellos de 14 años y uno de 19 años.

Es posible concluir que, el organismo colaborador O.N.G. ALTA TIERRA, ante hechos de la gravedad indicada precedentemente y, ocurridos en dependencias de la residencia Alta Tierra Curicó, en circunstancias que los NNA se encontraban bajo su protección, no cumplió con su deber

legal de tutela y cuidado, según se establece en el artículo 24 de la Ley 21.302, revictimizando a los adolescentes en proceso de reparación. Y como corolario, justifica su accionar en el desconocimiento de la norma.

Máxime (tal y como se expondrá en considerando N° 22), **ONG ALTA TIERRA** ha sido objeto de dos sanciones por procedimientos administrativos sancionatorios previos a este, la primera de ellas se declara firme en virtud de lo dispuesto en Resolución Exenta N°5 de 05 de enero de 2023, consistente en multa y la segunda de ellas, se declara firme en virtud de lo dispuesto en Resolución Exenta N°592 de 07 de julio de 2023, consistente en la aplicación de una amonestación escrita. Al efecto, es menester tener presente que toda sanción de amonestación escrita viene acompañada por un plan de mejoras, el cual debe ser aplicado por el organismo colaborador, en el caso de autos, O.N.G. Alta Tierra se encuentra en incumplimiento, toda vez que, a la fecha no presentó ningún verificador que dé cuenta de la gestión de las observaciones realizadas por el sustanciador.

En síntesis, dada la cronicidad que es posible constatar, tanto en materia de incumplimientos como de conductas que, a juicio de la normativa legal en comento, se configuran como infracciones graves, habida consideración de que el proyecto denominado **REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ**, se encuentra en proceso de cierre, y en ejecución bajo la figura de resolución de urgencia, esta directora regional (S), estableció una sanción diversa a la propuesta por la sustanciadora.

- 22º** Que, el inciso cuarto del artículo 42 del mismo cuerpo legal, dispone que “en caso de aplicar una sanción, ésta deberá ser siempre proporcional a la infracción detectada considerando las eventuales sanciones de que dé cuenta el registro de colaboradores acreditados.”
- 23º** Que, sobre las circunstancias modificatorias de responsabilidad, es posible constatar que concurre la circunstancia agravante contemplada en el artículo 44 letra C)
- 24º** Que, en constatación a lo publicado en la página web [www.mejorninez.cl](http://www.mejorninez.cl), banner Transparencia Activa, “Actos y Resoluciones con efectos sobre terceros”, el proyecto **REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ**, se le ha sancionado con anterioridad, acorde a Resolución Exenta N°05, de fecha 05 enero de 2023 y acorde a Resolución Exenta N°592, de fecha 07 julio de 2023.
- 25º** Que, mediante Resolución Exenta N° 891, de fecha 26 de septiembre de 2023, de la Dirección Regional del Maule, la sanción establecida en la letra iv del inciso 5° del artículo 41 de la ley 21.302, es decir, término de la acreditación al organismo colaborador acreditado **O.N.G. ALTA TIERRA RUT: 65.083.774-6** del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- 26º** Que, habiendo transcurrido los plazos legales correspondientes, el colaborador acreditado **O.N.G. ALTA TIERRA**, no interpuso reclamación administrativa, según consta en certificado emitido el 18 de octubre de 2023, por oficina de partes de la dirección regional del Maule del Servicio de protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

#### **RESUELVO:**

- 1º APRUÉBESE** la investigación en el procedimiento administrativo sancionatorio, incoado por la Resolución Exenta N°258 de 21 de marzo de 2023, rectificadora por Resolución Exenta N°268 de 27 de marzo de 2023, ambas de la Dirección Regional del Maule del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, en contra del proyecto **REM-PER ALTA TIERRA CURICÓ**, del colaborador acreditado **O.N.G. ALTA TIERRA RUT: 65.083.774-6**.

**2º DECLÁRESE FIRME**, la sanción establecida en la letra iv del inciso 5º del artículo 41 de la ley 21.302, es decir, término de la acreditación al organismo colaborador acreditado O.N.G. ALTA TIERRA RUT: 65.083.774-6 del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

**3º NOTIFÍQUESE** de lo resuelto en el presente acto administrativo, por intermedio de carta certificada al representante legal doña AMANDA ELIZABETH ALARCON HERRERA RUN: 10.573.723-8, del colaborador acreditado O.N.G. ALTA TIERRA.

**4º PUBLÍQUESE**, de acuerdo con el artículo 42, inciso final, la presente Resolución Exenta en la página web [www.mejorninez.cl](http://www.mejorninez.cl), banner Transparencia Activa, "Actos y Resoluciones con efectos sobre terceros".

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE, CÚMPLASE.**



**Directora (S) Regional**

Servicio Nacional de  
Protección Especializada  
a la Niñez y Adolescencia

MARIA FRANCISCA CABELLO IBAR

DIRECTORA (S) REGIONAL DEL MAULE

SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MFCI/FPP/Ccg

**Distribución:**

- Representante legal de O.N.G ALTA TIERRA, doña AMANDA ELIZABETH ALARCON HERRERA.
- Sustanciador.
- Expediente.
- Dirección Regional Del Maule.
- Jefatura Departamento Servicio y Prestaciones Regional
- Jefatura Unidad de Supervisión y Fiscalización Regional
- Profesional de Gestión de Colaboradores Regional
- Jefatura Departamento Servicio y Prestaciones Nacional
- Jefatura Unidad de Fiscalización Nacional
- Jefatura de Gestión de Colaboradores Nacional
- Jefatura Unidad Convenios y Transferencia Nacional.
- Archivo.

**REVOCA LA ACREDITACIÓN COMO COLABORADOR ACREDITADO DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA A LA INSTITUCIÓN DENOMINADA “ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO – ALTA TIERRA”, RUT N° 65.083.774-6.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N°**

**SANTIAGO,**

**VISTO:**

Lo dispuesto en la ley N°18.575, orgánica constitucional de bases generales de la administración del estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N°1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la ley N°19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en la ley N°21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica; en la ley N°20.032, que regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados; en el decreto supremo N°13, de 2021, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que aprueba el reglamento de acreditación de los colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en la resolución exenta N° 58, de fecha 31 de enero de 2022, que aprueba el procedimiento para la acreditación de los colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en las resoluciones exentas N°s 258, de fecha 13 de abril de 2022, que autoriza y aprueba el llamado público a presentar solicitudes de acreditación para obtener la calidad de colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, correspondiente al año 2022 y 296, de fecha 21 de marzo de 2023, que aprueba la acreditación a la Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra; en las resoluciones exentas N°s 258, de fecha 21 de marzo de 2023, 268, de fecha 27 de marzo de 2023, 891, de fecha 26 de septiembre de 2023 y 0995, de fecha 30 de octubre de 2023, todas de la dirección regional de la región del Maule; en la resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención de trámite de toma de razón; en las demás normas vigentes, pertinentes y aplicables.

**CONSIDERANDO:**

**1°** Que, mediante la resolución exenta N° 258, de fecha 13 de abril de 2022, de esta Dirección Nacional, se autorizó el llamado público a presentar solicitudes de acreditación para obtener la calidad de colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, correspondiente al año 2022.

**2°** Que, con fecha 30 de septiembre de 2022, doña Amanda Elizabeth Alarcón Herrera, en representación de la “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6, presentó ante la Dirección Nacional de este Servicio, una solicitud para que se le otorgara la calidad de colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, para ejecutar las líneas de acción señaladas en el artículo 18 letra c), numerales 2) “Intervenciones ambulatorias de reparación”, 3) “Fortalecimiento y vinculación” Y 4) “Cuidado Alternativo” de la Ley N° 21.302, en la región del Maule.

**3°** Que, dado que los antecedentes presentados cumplían con los requisitos exigidos en la normativa, el Departamento de Acreditación y Gestión de Colaboradores del Servicio, elaboró una propuesta de acreditación que remitió a la Directora Nacional, conjuntamente con el expediente administrativo que se ha confeccionado al efecto, y al Consejo de Expertos a través de su Secretaría Ejecutiva.



4° Que, el Consejo de Expertos, en la sesión ordinaria N° 3/2023, de fecha 08 de marzo de 2023, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° letra g) de la Ley N° 21.302, basándose en los estándares de acreditación que el Ministerio de Desarrollo Social y Familia fijó en el decreto supremo N° 05, de 2021, y la ley N° 20.032, aprobó la propuesta de acreditación realizada por el Servicio a la institución “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6.

5° Que, a través de la resolución exenta N° 296, de fecha 21 de marzo de 2023, de esta Dirección Nacional, se aprobó la acreditación como colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia a la **“Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6.**

6° Que, mediante la resolución exenta N° 258 de fecha 21 de marzo de 2023, rectificada a través de la resolución exenta N° 268, de fecha 27 de marzo de 2023, ambas de la dirección regional de la región del Maule, se ordenó la instrucción de un procedimiento sancionatorio por infracciones cometidas en el proyecto administrado por la “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, denominado “REM-PER Alta Tierra Curicó”, en la región del Maule.

7° Que, como resultado de dicho procedimiento sancionatorio, dicha instancia regional dictó la resolución exenta N° 891, de fecha 26 de septiembre de 2023, donde se constató la existencia de hechos que configuraron una infracción grave, aplicándose la sanción establecida en la letra iv) del inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302, es decir, el **“término de la acreditación del colaborador”** a la “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6.

8° Que, habiendo transcurrido los plazos legales correspondientes, dicho colaborador acreditado, no interpuso reclamación administrativa, según consta en el certificado emitido con fecha 18 de octubre de 2023, por la oficina de partes de la dirección regional del Maule del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

9° Que, en este contexto, dicha instancia regional, dictó la resolución exenta N° 0995, de fecha 30 de octubre de 2023, que aprobó la investigación en procedimiento administrativo sancionatorio y declaró firme la sanción establecida en la letra iv) de inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302, es decir el **“término de la acreditación”** al colaborador “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6.

10° Que, de acuerdo con la letra iv) de inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302, que regula la sanción de “término de la acreditación” cuando se ha configurado alguna infracción grave, en un procedimiento administrativo sancionatorio, se debe tener en consideración lo dispuesto en el artículo 9° de la ley N° 20.032, que regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados, disposición que regula la revocación del reconocimiento por parte del/la Directora/a Nacional.

11° Que, sobre esta materia, es pertinente señalar que el Informe Jurídico N° 22, de fecha 31 de julio de 2024, de la Fiscalía de esta Dirección Nacional, se pronunció sobre la materia, concluyendo que para que la aplicación de esta sanción tenga plenos efectos, considerando que fue el director/a regional, quien el ejercicio de sus facultades, dictó el acto administrativo que aprobó el respectivo procedimiento sancionatorio y declaró firme la sanción de “término de la acreditación del colaborador”, el legislador ha previsto que la autoridad administrativa que está habilitada para extinguir los efectos jurídicos del acto administrativo válido, como lo es, la resolución exenta que aprueba la acreditación como colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, sea el mismo órgano que la dictó, que en este caso, es el/la Director/a Nacional, acogiendo el principio que *“las cosas se deshacen de la misma forma como se hacen”*.



Dicho Informe señala que lo anterior merece ser precisado, por cuanto en nuestro ordenamiento jurídico específicamente el artículo 7° inciso segundo de la Carta Fundamental exige que las potestades deben ser expresamente atribuidas por la Constitución o la ley, no siendo procedente que autoridad alguna ni aun a pretexto de circunstancia extraordinaria ostente más potestades que las expresamente conferidas. Este mandato se cumple con la regulación explícita en el artículo 61 de la ley N° 19.880, que se encargó de precisar que el órgano titular de la potestad revocatoria, es el mismo que dictó el acto que se pretende revocar.

12° Que, de conformidad con lo señalado precedentemente, para entender que un colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia ha perdido dicha calidad, no basta con la dictación por parte del/ director/a regional de una resolución que apruebe la investigación en un procedimiento sancionatorio y declare firme la sanción de “término de la acreditación”, sino que será necesario que posterior a la dictación de dicho acto administrativo, sea el/la Director/a Nacional el/la que proceda a dictar una resolución que revoque el reconocimiento como colaborador acreditado, fundado en la aprobación de un procedimiento sancionatorio que culminó con la aplicación de la sanción dispuesta en la letra iv) de inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302.

13° Que, por consiguiente, esta autoridad se encuentra en el imperativo legal de revocar la acreditación de la “Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra”, RUT N° 65.083.774-6, decisión que tiene como fundamento la dictación de la resolución exenta N° 0995, de fecha 30 de octubre de 2023, de la dirección regional de la región del Maule, que aprobó la investigación en procedimiento administrativo sancionatorio y declaró firme la sanción establecida en la letra iv) de inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302, es decir el “término de la acreditación” a dicha institución.

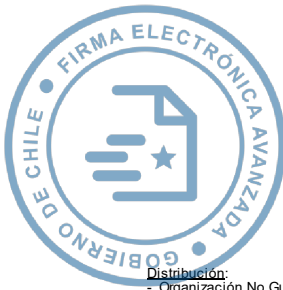
RESUELVO:

**PRIMERO: REVÓCASE** la acreditación como colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia a la Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra, RUT N° 65.083.774-6, para ejecutar las líneas de acción señaladas en el artículo 18 letra c), numerales 2) “Intervenciones ambulatorias de reparación”, 3) “Fortalecimiento y vinculación” y 4) “Cuidado Alternativo” de la Ley N° 21.302, en la región del Maule, aprobada a través de la resolución exenta N° 296, de fecha 21 de marzo de 2023 de esta Dirección Nacional.

**SEGUNDO: NOTIFÍQUESE** la presente resolución al representante legal de la institución, doña Amanda Elizabeth Alarcón Herrera, de conformidad a lo establecido en la ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado.

**TERCERO: PUBLÍQUESE** esta resolución en el marco de las obligaciones de transparencia activa, de conformidad con lo dispuesto en la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la Administración del Estado aprobada en el artículo primero de la ley N° 20.285.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



Firmado por:  
Victoria Paulina Becerra Osses  
Directora Nacional (s)  
Fecha: 03-08-2024 18:21 CLT  
Servicio Nacional de Protección  
Especializada a la Niñez y  
Adolescencia

- Distribución:
- Organización No Gubernamental de Desarrollo – Alta Tierra
  - Dirección Regional del Maule
  - Dirección Nacional
  - Departamento de Acreditación y Gestión de Colaboradores
  - Unidad de Fiscalización
  - División de Supervisión, Evaluación y Gestión
  - Fiscalía
  - Oficina de Partes

AMGV    MGM    AMWA    PAMSA    FEKC    VMOI



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/E1GZUL-552>