

[INICIO TRABAJO CONJUNTO]

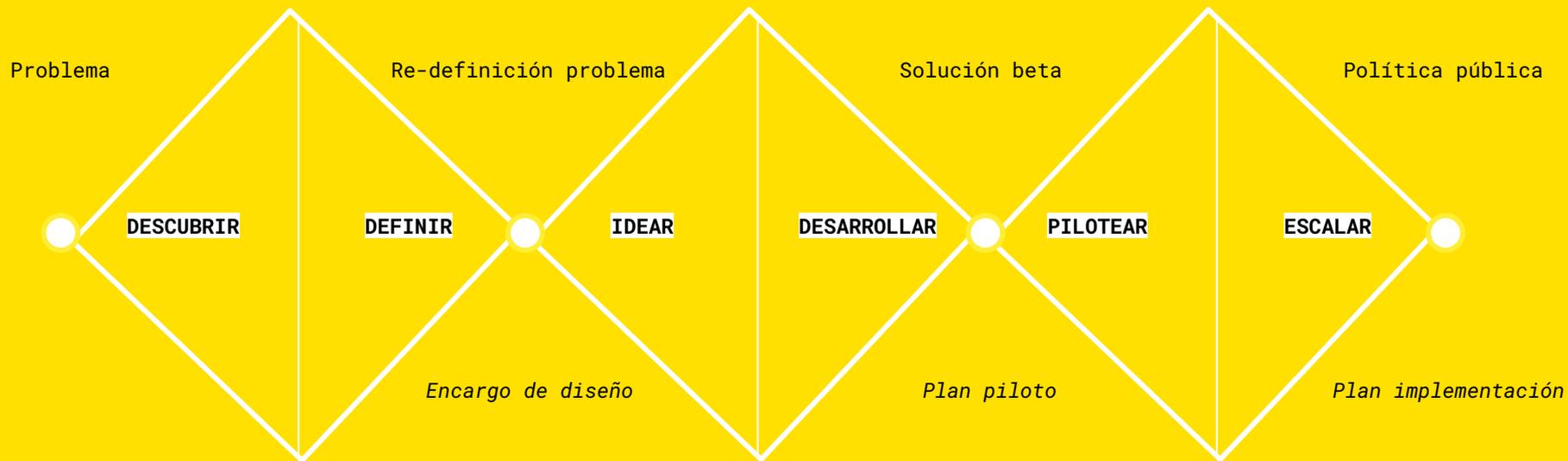
DISEÑO DEL SISTEMA DE FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y  
MODELAMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA TÉCNICA | SERVICIO  
NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y  
ADOLESCENCIA



**[MISIÓN]**

Solucionar problemas públicos complejos a través del trabajo colaborativo centrado en las personas.

**METODOLOGÍA**  
**LIP - TRIPLE DIAMANTE**



# ANTECEDENTES

## Requerimiento

---

- Proyecto encargado por el Servicio, a través del **Departamento de Asistencia y Transferencia Técnica**, específicamente de la **Unidad de Transferencia Técnica**, en estrecha coordinación con el Departamento de Gestión de las Personas.
- Se identifica la necesidad de proporcionar a los **equipos de intervención herramientas y estrategias de intervención más especializadas**, con el objetivo de **contribuir al desarrollo de competencias** que permitan abordar temáticas que se constituyen como verdaderos desafíos para dichos equipos, especialmente en aquellos que se desempeñan en la línea de acción de Cuidado Alternativo.
- Se **diseñará de forma colaborativa el Sistema de Formación, Entrenamiento y Modelamiento para la Transferencia Técnica**, el diseño de la estrategia de testeo, aprendizaje y escalamiento y la ejecución del primer piloto asociado.
- El proceso incorporará los ajustes que permitan al Sistema **escalar a nivel nacional**, en ese sentido se desarrollará un Sistema que sea pertinente a las cinco líneas de acción del Servicio, y se detallará su funcionamiento respecto de dos de estas: **Cuidado Alternativo e Intervenciones ambulatorias de reparación**.

# ANTECEDENTES

## Proyecto Nuevos Futuros

---

- Nuevos futuros es una iniciativa que nace de la Mesa 4 de Compromiso País. Su objetivo es **velar por la formación continua de las personas que trabajan en las residencias de protección de organismos colaboradores** asociados a SENAME.
- El proyecto Nuevos Futuros tuvo tres etapas: **diagnóstico en profundidad, diseño del modelo de formación e implementación del modelo** diseñado a través de un **piloto regional en La Araucanía**.
- El proyecto actual se inspira en **aprendizajes** obtenidos del diseño y pilotaje realizado en Nuevos Futuros.
- **Modelo de formación:**
  - **Componentes:** clases teóricas, clases prácticas, sesiones de reflexión y autoaprendizaje.
  - **Aprendizaje conjunto y espacio permanente de la vida residencial.**
  - **Enfoque informado en trauma.**
- **Piloto Nuevos Futuros:**
  - **Participaron 15 residencias** - 216 trabajadores/as: mezcla de perfiles laborales: directores/as, duplas psicosociales y ETD.
  - **Temática abordada:** comprensión del trauma, acompañamiento sensible al trauma en la niñez, aspectos fundamentales para una atención focalizada, contextual y sensible a las necesidades de NNA y sus familias, orientación a la gestión interna de los equipos.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar de forma colaborativa el Sistema de Formación, Entrenamiento y Modelamiento para la Transferencia Técnica del Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y la Adolescencia y la estrategia de pilotaje y gestión del aprendizaje asociada al testeo de sus distintas modalidades.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseño metodológico del **Sistema de Formación, Entrenamiento y Modelamiento** para la Transferencia Técnica
- Elaboración colaborativa de las **mallas formativas** transversales al sistema y detalladas para la línea de acción de Cuidado alternativo.
- Diseño de los **criterios y mecanismos** de evaluación del desarrollo de las competencias, asociadas a la malla formativa, de las personas y las organizaciones.
- Desarrollo de un **piloto para la línea de acción de Cuidado Alternativo** (Cuidado Alternativo Residencial y Cuidado Alternativo Familiar) en proyectos de modalidades de administración directa y de organismos colaboradores para hasta 250 estudiantes, organizados en grupos de capacitación.

# DISEÑO SISTEMA DE FORMACIÓN

## [COMPONENTES A DESARROLLAR]



## COMPONENTES y etapas del proyecto

---

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

Diseño del Modelo de Gestión

Malla Formativa

Sistematización de  
Aprendizajes y Plan de  
Escalamiento

Ejecución Piloto

# DISEÑO METODOLÓGICO SISTEMA DE FORMACIÓN

# DISEÑO SISTEMA DE FORMACIÓN

## ¿Qué haremos?

---

- Diseño de los **lineamientos conceptuales del sistema**
- **Proceso de co-creación:**
  - Involucrar y vincular a actores pertenecientes a los distintos estamentos del Servicio, al Estado, sociedad civil y academia para trabajar en conjunto en el diseño del sistema de formación.
- Diseño conceptual del **enfoque y funcionamiento del modelo**
- Diseño de mecanismos para **acompañamiento** del modelo.

## [PRINCIPIOS TRANSVERSALES DEL MODELO]

**APRENDIZAJE  
COLECTIVO**

**INFORMADO EN  
TRAUMA Y CURSO  
DE VIDA**

**ESPACIOS  
PROTEGIDOS**

**PERFILES  
LABORALES  
MIXTOS**

**ESPECIALIZADO**

**REFLEXIVO**

# DISEÑO COLABORATIVO MALLA DE FORMACIÓN

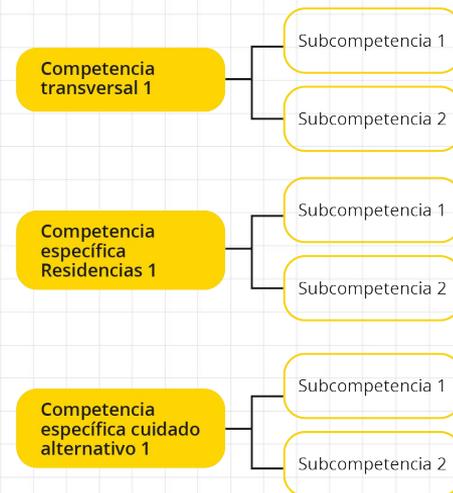
# DESARROLLO MALLAS DE FORMACIÓN

## ¿Qué haremos?

---

- Diseño de los **lineamientos conceptuales del plan formativo**.
- Adaptación conceptual de las **temáticas a los perfiles residenciales y perfiles de cargo**.
- Diseño de la estructura del **acompañamiento reflexivo transversal**.
- Elaboración del **Plan de Formación** detallado considerando componentes individuales y colectivos y sus adaptaciones específicas.
- Definición de **mecanismos de evaluación** individuales y colectivos acorde a la estructura institucional.

**Gráfico 1. Estructura del Plan Formativo**



*Fuente: Elaboración propia*

# EJECUCIÓN PILOTO

# EJECUCIÓN

## Piloto Sistema de Formación

---

- Pilotaje con: **Programas AADD y OC 0 a 12 años.**
- **Regiones participantes:** Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, La Araucanía, Ñuble, Magallanes.
  - 250 cupos. \*Proyectos por definir
- **Fechas:** Septiembre a Diciembre 2022.
- **Temática:** Fundamentos para el Acompañamiento sensible de niños y niñas en contextos adversos y de trauma complejo, incluyendo el trabajo con familias.

### Esquema Estructura del Programa

#### MÓDULO 0 - Introducción

- MÓDULO 1** - Clase teórica  
- Clase práctica-reflexiva



- MÓDULO 2** - Clase teórica  
- Clase práctica-reflexiva



- MÓDULO 3** - Clase teórica  
- Clase práctica-reflexiva

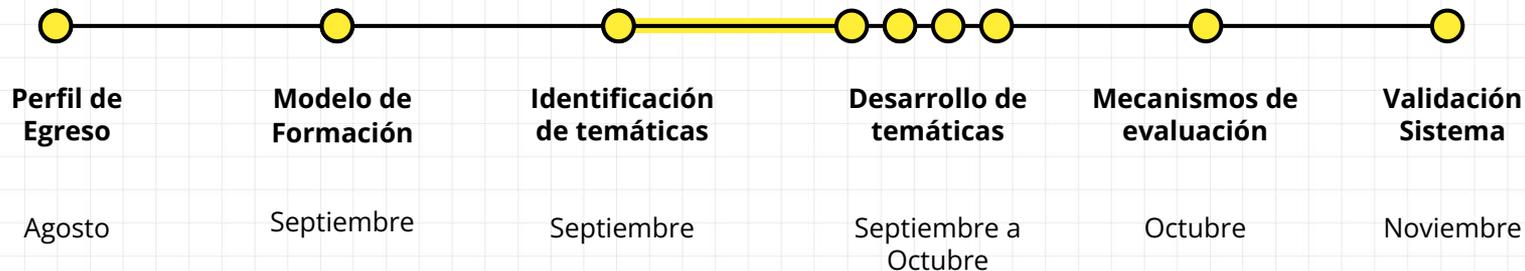
10 horas de  
autoaprendizaje

# PROCESO DE CO-CREACIÓN

# PROCESO DE CO-CREACIÓN

¿Qué haremos?

---



¡MUCHAS GRACIAS!  
¿PREGUNTAS?

[INICIO TRABAJO CONJUNTO]

DISEÑO DEL SISTEMA DE FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y  
MODELAMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA TÉCNICA | SERVICIO  
NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y  
ADOLESCENCIA