

Estrategias de Transferencia Técnica

Unidad de Transferencia Técnica

Departamento de Asistencia y Transferencia Técnica



Departamento de Asistencia y Transferencia Técnica

Misión:

Coordinar y monitorear la implementación y desarrollo de los procesos de asistencia técnica especializada y transferencia técnica a los equipos regionales, de Organismos colaboradores y Centros de Administración Directa, procurando un adecuado traspaso de capacidades y competencias para el cumplimiento de los estándares técnicos de atención definidos por Mejor Niñez.

Objetivo Unidad Transferencia.

Formular e implementar estrategias y metodologías de transferencia técnica de conocimientos, habilidades y capacidades transversales y especializadas dirigidas a los equipos de atención y cuidado directo que ejecutan la oferta de protección de administración directa, adopción y organismos colaboradores acreditados.



Levantamiento de necesidades

Informe Nacional y Regional

Elaboración Plan Nacional

de Asistencia y Transferencia Técnica

Elaboración y socialización

del Lineamiento Técnico de Asistencia y Transferencia Técnica en las 16 regiones

Articulación DN

- Coordinación con Unidades Técnicas relacionadas.
- Retroalimentación de documentos técnicos a las

unidades, protocolos, resoluciones, actas, legales, notas técnicas.

Acompañamiento DR

- Coordinación UATME.
- Reuniones ampliadas.
- Apoyo y revisión Planes Regionales UATME
- Cometidos técnicos.

Activación

Activación Asistencia Técnica y Transferencia Técnica, programada y emergente.

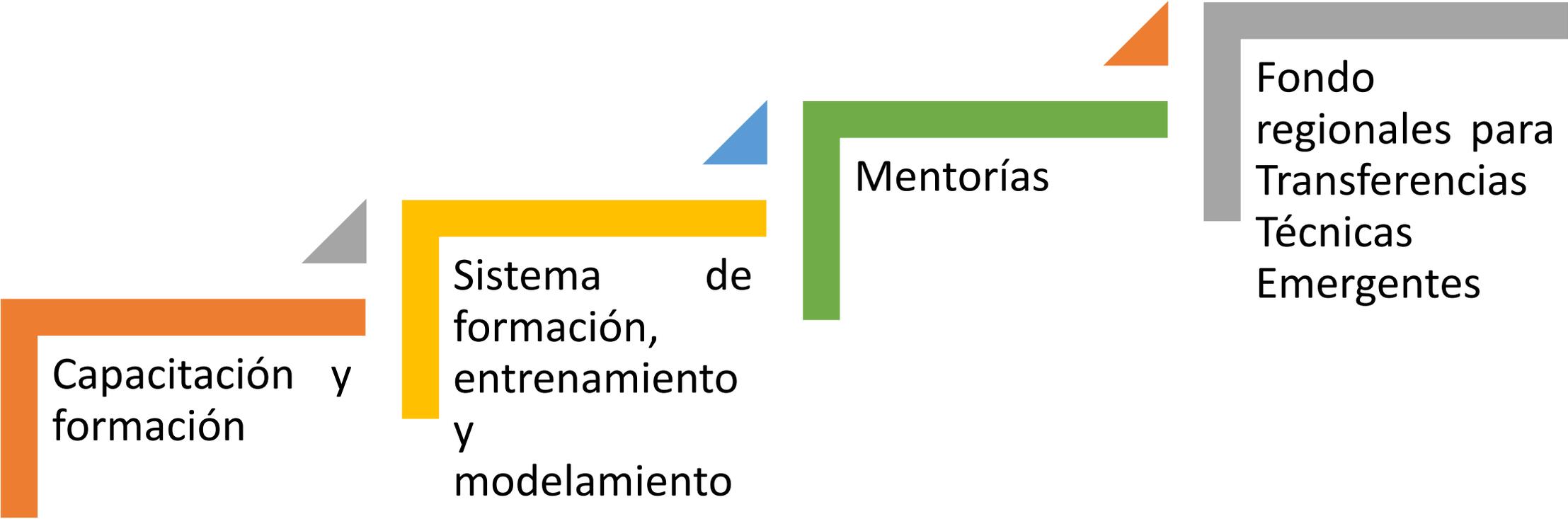
Levantamiento de necesidades

Tabla 1: Evaluación temática por tipo de proyecto.

Temática	Dirección regional	Adopción Proyectos ambulatórios	FAE	Residencias	Total
Salud mental (Diagnóstico, técnicas de intervención, instrumentos, farmacología, etc.)	6,7	5,6	6,7	6,7	6,7
Desregulación emocional y conductual (protocolos, estrategias de abordaje e intervención etc.)	6,5	6,6	6,7	6,7	6,7
Trauma relacional temprano y trauma complejo (Modelos y estrategias de intervención terapéuticos)	6,5	6,9	6,6	6,8	6,7
Trabajo con las familias (Conceptos de vínculo y apego, parentalidad positiva, crianza, revinculación familiar, y estrategias para su abordaje)	6,6	6,8	6,6	6,6	6,6
Conductas abusivas de carácter sexual (Modelos de Intervención especializados, abordaje y prevención).	6,5	5,6	6,6	6,4	6,5
Cuidado de equipo y autocuidado (Estrategias para su abordaje, desgaste psicológico, emocional y fortalecimiento del trabajo en equipo).	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5
Intervención integral (Afectividad consciente, intervención constante y consciente, vínculo).	5,8	6,1	6,5	6,5	6,5
Pertinencia y enfoque de género para la intervención (Orientación e identidad sexual, identidad de género).	6,2	6,1	6,5	6,4	6,4
Pertinencia y enfoque multicultural para la intervención (Población perteneciente a pueblos originarios, grupos étnicos, población migrante).	6,4	5,8	6,5	6,4	6,4
Modelo de intervención centrado en las fortalezas y oportunidades	5,9	6,3	6,3	6,4	6,3
Consumo y dependencia de sustancias (Tratamiento, riesgos, abordaje y estrategias).	6,2	4,9	6,3	6,1	6,3
Explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes (Marco conceptual, factores de riesgo, efectos, estrategias integrales).	6,2	5,1	6,3	6,1	6,3
Intervención con población en mayores condiciones de desprotección (Conceptualización, estrategias de intervención, factores de riesgo).	6,1	5,2	6,3	6,2	6,3
Planes de Intervención Individual (Diseño y evaluación, antecedentes, tipología de gestión de casos, líneas estratégicas, etc)	6,2	6,0	6,2	6,2	6,2
Información Nuevo Servicio Mejor Niñez (Leyes, normativa, innovaciones, cambios).	5,9	5,6	6,2	6,0	6,1
Vida independiente – interdependiente (Modelos y estrategias de intervención terapéuticos).	6,2	4,8	6,0	6,2	6,1
Intervención en niños, niñas y adolescentes que presentan perfil de protección y justicia juvenil (Trabajo con adolescentes mayores de 14 años que se encuentran en cuidado alternativo residencial).	6,2	4,9	6,0	5,8	6,0
Adopción y parentalidad adoptiva (Modelos de intervención terapéutico y herramientas de evaluación).	6,1	6,8	5,9	6,4	5,9
Trabajo y coordinación con redes locales (Redes de educación, salud, seguridad, recreación, comunidad, etc.)	5,6	5,4	5,9	5,6	5,8
Liderazgo y comunicación (Comunicación efectiva, trabajo en equipo, planificación).	6,2	5,0	5,8	5,7	5,8

“Respecto a las siguientes temáticas, ¿cuáles considera usted que son necesarias de ser abordadas por los equipos de intervención, para el trabajo con niños, niñas, adolescentes y sus familias? (Señale de 1 a 7, siendo 1 poco necesario y 7 totalmente necesario)”.

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA 2022



RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes	5.520	
Capacitación y Formación en Enfoques Transversales	1.760	
Capacitación en Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes	345	
Capacitación y Formación en Diversidades Sexuales y de Género	780	
Capacitación y Formación en Prevención de delitos en contra de Niños, niñas y adolescentes	513	513

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
Seminario Prevención y Manejo del riesgo suicida	500	-
Seminario en Promoción del bienestar	500	-
Curso de especialización en Consumo y abuso de sustancias	96	96
Curso de especialización en trauma complejo	96	96
Curso de especialización en Salud Mental y prevención del suicidio	96	96

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
Curso de especialización en Desregulación emocional y/o conductual	96	96
Curso de especialización en Conductas abusivas de carácter sexual	96	96
Intervención Familiar	96	96

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

SISTEMA DE FORMACIÓN

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
<p>Piloto Sistema de Formación, entrenamiento y modelamiento para la transferencia técnica</p> <p>Proceso que se instalará en el Servicio y permitirá alojar una “academia” permanente para el desarrollo de competencias transversales en función del cargo, asegurando que los/as funcionarios/as, tanto de Administración Directa como de Organismos Colaboradores, se especialicen durante toda su trayectoria laboral. El diseño, ejecución y evaluación se encarga a cargo del LIP, contemplando a 5 regiones en el piloto, incluyendo competencias transversales asociadas a cuidado de equipo y Trauma.</p>	250 personas	9.000 personas

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

MENTORÍAS

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
<p>Mentorías</p> <p>Procesos de asesoramiento experto, en el que un mentor de alta especialidad transfiere saberes a otros profesionales que enfrentan los problemas y situaciones de su quehacer. Lo anterior, a través de la formación en temáticas especializadas con el fin de replicar a otros las conductas, actitudes, aprendizajes y conocimientos que se requieren para el abordaje de la labor.</p>	-	-
<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación una manera de acompañar a los equipos: la mirada contextual relacional. - Transferencia Técnica del Modelo de Residencias Familiares 	60 personas UATME	-

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

FONDOS REGIONALES

Iniciativa	Participantes 2022	Participantes 2023
Fondos destinados a la activación de Transferencias de tipo Emergente que no estén consideradas dentro de la Ruta de Transferencia Técnica	Todas las regiones	---

Estrategias de Transferencia Técnica Capacitación y Formación Nacional en *Técnicas de Intervención*



RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención

Estrategia	Objetivo General
Ciclo de Capacitación Nacional en Técnicas de Intervención con niños, niñas y adolescentes	Realizar un proceso de transferencia de conocimientos y técnicas de abordaje de intervención a los equipos directivos, técnicos y de trato de directo, dirigido a toda la oferta nacional de cuidados alternativos y programas ambulatorios de los Organismos Colaboradores, a fin de fortalecer las capacidades y competencias de resolución de problemas bajo los nuevos enfoques del Servicio, para la protección integral a niñas, niños y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos.

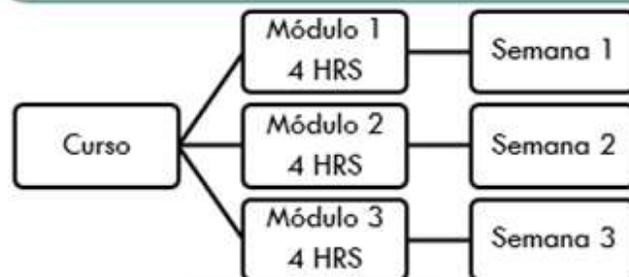
Capacitación y formación en técnicas de intervención con niñas, niños, adolescentes y sus familias

Población objetivo	1° grupo objetivo	2° grupo objetivo
	Directores, coordinadores, Técnicos de Nivel Superior, duplas psicosociales y profesionales.	Educadores de Trato Directo, Tutores y Monitores de Residencias.
Metodología	Transversal E – Learning u on – line, sincrónica. 12 horas cronológicas	Blended – Learning y sincrónica. 12 horas cronológicas.
Temas y módulos	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con familias • Trauma relacional temprano y trauma complejo. • Cuidado de equipo y autocuidado 	
Observación	Se excluyen DAM y OPD.	
Cobertura	Se agrupan las 16 regiones en 10 zonas de implementación de la oferta de capacitación con alcance nacional.	
Tiempo de implementación	Desde Agosto a noviembre 2022	

ruta transferencia técnica

Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención Módulos

Grupo Objetivo 1: directores, coordinadores, TNS, profesionales y Duplas que intervienen con NNA y sus familias, de los programas residenciales de cuidado alternativo y ambulatorios



Total 12 HRS cronológicas

Grupo Objetivo 2: Educadores de Trato Directo, Tutores y Monitores de Residencias de Cuidado Alternativo



Total 12 HRS. cronológicas

Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención

Grupo Objetivo 1	Semana	HRS cronológicas	Sistema	Contenidos
	Directores, coordinadores, Técnicos de Nivel Superior, duplas psicosociales y profesionales de los programas de cuidado alternativo y programas ambulatorios.	1	4	Telemática – Sincrónica
2		4	Telemática – Sincrónica	Módulo 2: <ul style="list-style-type: none"> Trauma relacional temprano y trauma complejo (Modelos y estrategias de intervención terapéuticos) Desajustes y desregulaciones como efectos de las situaciones de trauma.
3		4	Telemática – Sincrónica	Módulo 3 Cuidado de equipo y autocuidado (Estrategias para su abordaje, desgaste psicológico, emocional y fortalecimiento del trabajo en equipo).
Resultado de Aprendizaje del proceso de capacitación.	Conocer y aplicar teorías y praxis que privilegien la intervención al NNA con su familia, incorporando elementos del trauma y del valor del trabajo de un equipo multidisciplinar y reflexivo en la ejecución del plan de intervención individual.			
Competencias a la que tributa el proceso de capacitación:	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad para orientar su acción en concordancia con el reconocimiento de que NNA atendidos son sujetos de derecho, teniendo genuina sensibilidad y preocupación por sus necesidades e intereses y con alta motivación para desarrollar acciones que permitan lograr la restitución de sus derechos vulnerados y su bienestar integral, privilegiando el rol de la familia de origen. Capacidad para trabajar con todos las y los integrantes del equipo del proyecto en pro del bienestar integral y superación de la vulneración de derechos de las y los adolescentes atendidos; apoyando y complementando las acciones de las/los demás en un marco de respeto, aceptación y valoración de los distintos aportes, independiente de su cargo y jerarquía. Implica ser consciente de los efectos de las propias actitudes en los resultados del equipo, disponiéndose permanentemente a contribuir en la generación de un ambiente armónico de trabajo. 			

Grupo Objetivo 2	Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención			
	Semana	HRS cronológicas	Sistema	Contenidos
Educadores de Trato Directo, Tutores y Monitores de Residencias de Cuidado Alternativo residencial en cualesquiera de sus modalidades.	1	4	Telemática Sincrónica	Módulo 1: Modelo de intervención centrado en las fortalezas y oportunidades
	2	4	Telemática Sincrónica	Módulo 2: <ul style="list-style-type: none"> Trauma relacional temprano y trauma complejo (Modelos y estrategias de intervención terapéuticos) Desajustes y desregulaciones como efectos de las situaciones de trauma.
	3	4	Presencial (fecha a definir con el proponente)	Módulo 3 Cuidado de equipo y autocuidado (Estrategias para su abordaje, desgaste psicológico, emocional y fortalecimiento del trabajo en equipo).
Resultado de Aprendizaje del proceso de capacitación.	Conocer y aplicar técnicas de cuidados, atención y contención a NNA, basados en enfoques y principios de actuación que contribuyan a la comprensión y reparación del daño, con el propósito de contribuir a un espacio residencial emocionalmente seguro.			
Competencias a las que tributa el proceso de capacitación:	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad para orientar su acción en concordancia con el reconocimiento de que las y los adolescentes atendidos son sujetos de derecho, teniendo genuina sensibilidad y preocupación por sus necesidades e intereses y con alta motivación para desarrollar acciones que permitan lograr la restitución de sus derechos vulnerados y su bienestar integral. Capacidad para trabajar con todos las y los integrantes del equipo de la residencia en pos del bienestar integral y superación de la vulneración de derechos de las y los adolescentes atendidos; apoyando y complementando las acciones de las/los demás en un marco de respeto, aceptación y valoración de los distintos aportes, independiente de su cargo y jerarquía. Implica ser consciente de los efectos de las propias actitudes en los resultados del equipo, disponiéndose permanentemente a contribuir en la generación de un ambiente armónico de trabajo. 			

ruta transferencia técnica

Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención

- DETALLE DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Una vez culminado el proceso de licitación y clausurada la adjudicación de los proveedores, se realizará difusión del proceso de capacitación, incluyendo requisitos, modalidad, fecha y horario, exigencias y condiciones de certificación.
- ✓ Las personas interesadas, y que cumplan con los perfiles establecidos en el grupo objetivo 1 y 2, deberán postular para su inscripción.
- ✓ La postulación se realizará en línea mediante formulario forms.
- ✓ El formulario de inscripción será por región y estará diferenciado por perfiles 1 y 2.
- ✓ Se cuenta con 30 vacantes por curso, por lo que se seguirá el orden de inscripción hasta copar la capacidad máxima.
- ✓ Una vez finalizado el proceso de inscripción, se efectuará una revisión de los antecedentes para verificar el cumplimiento de requisitos establecidos.

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Requerimientos para los oferentes

Profesiones	Trabajadora(o) Social, Psicóloga (o), Psiquiatra, Médica (o), Socióloga (o), Terapeuta Ocupacional, Pedagoga(o), Educadora (o) de Párvulos, Psicopedagoga, Fonoaudióloga (o), Enfermera (o).
Forma de acreditación	Copias de títulos profesionales de las/os Facilitadores
Duplas de trabajo	Interdisciplinarias
Experiencia	A lo menos 5, de experiencia en intervención con niños, niñas o adolescentes vulnerados en sus derechos y/o intervención con familias
Acreditación de la experiencia	Certificado de experiencia del Oferente en el desarrollo de supervisiones y/o asesorías de acompañamiento.
Acreditar post grados (Magíster y/o Doctorados concluidos) de especialización en niñez, adolescencia, trabajo con familia, intervención social y/o educación.	Copia de los certificados de postgrados concluidos.
Acreditar la realización de supervisiones y/o asesorías de acompañamiento a equipos profesionales y/o de trato directo, de instituciones que ejecutan intervenciones con niños, niñas y adolescentes, vulnerados en sus derechos.	Lo óptimo será acreditar al menos 5 años o más en labores de supervisión, asistencia técnica y/o acompañamientos a equipos ejecutores de intervención con NNA y/o sus familias.

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Capacitación y Formación en Técnicas de Intervención

Zona	Regiones que comprende la zona	Número de la Región	Etapa de Ejecución	Frecuencia de Cursos		Sumatoria Frecuencia de Cursos	Monto Límite a Adjudicar	Meses de Ejecución						Total de Cursos
				Grupo Objetivo 1	Grupo Objetivo 2			Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Zona 1	Tarapacá, Antofagasta, Arica y Parinacota	Regiones I, II y XV	Etapa 1	8	1	9	\$ 39.536.480	1	2	2	2	2		9
	Tarapacá, Antofagasta, Arica y Parinacota	Regiones I, II y XV	Etapa 2	7	1	8	\$ 35.278.040		2	2	2	2		8
Zona 2	Atacama y Coquimbo	Regiones IIII y IV	Etapa 1	8	2	10	\$ 44.305.440		3	2	3	2		10
	Atacama y Coquimbo	Regiones IIII y IV	Etapa 2	8	1	9	\$ 39.186.480			2	4	3		9
Zona 3	Valparaíso	Región V	Etapa 1	6	1	7	\$ 30.529.600		2	1	2	2		7
	Valparaíso	Región V	Etapa 2	6	2	8	\$ 35.508.560			3	2	3		8
	Valparaíso	Región V	Etapa 3	6	2	8	\$ 35.508.560			1	3	3	1	8
Zona 4	O "Higgins y Ñuble	Regiones VI y XV	Etapa 1	7	1	8	\$ 35.128.040	1	2	2	2	1		8
	O "Higgins y Ñuble	Regiones VI y XV	Etapa 2	7	1	8	\$ 35.128.040		2	2	2	2		8
Zona 5	Maule	Región VII	Etapa 1	6	2	8	\$ 36.088.560	1	1	2	2	2		8
	Maule	Región VII	Etapa 2	7	2	9	\$ 40.347.000		2	2	2	2	1	9
Zona 6	Bío Bío	Región VIII	Etapa 1	5	1	6	\$ 26.627.827	1	1	1	1	2		6
	Bío Bío	Región VIII	Etapa 2	5	1	6	\$ 26.627.827		1	1	2	2		6
	Bío Bío	Región VIII	Etapa 3	5	1	6	\$ 26.627.827			2	2	2		6
Zona 7	Araucanía	Región IX	Etapa 1	4	1	5	\$ 22.452.720		1	1	1	2		5
	Araucanía	Región IX	Etapa 2	5	1	6	\$ 26.711.160			2	2	2		6
Zona 8	Los Ríos y Los Lagos	Regiones XIV y XV	Etapa 1	6	1	7	\$ 30.936.267		1	2	2	2		7
	Los Ríos y Los Lagos	Regiones XIV y XV	Etapa 2	7	2	9	\$ 40.580.334			2	3	3	1	9
Zona 9	Aysen y Magallanes	Regiones XI y XII	Etapa 1	2	1	3	\$ 14.235.840		1		1	1		3
	Aysen y Magallanes	Regiones XI y XII	Etapa 2	3	0	3	\$ 12.775.320			1	1	1		3
Zona 10	Santiago-Metropolitana	Región XIII	Etapa 1	5	1	6	\$ 26.527.827	2	2	1	1			6
	Santiago-Metropolitana	Región XIII	Etapa 2	6	1	7	\$ 30.786.267	1	2	2	2			7

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Rol e Importancia de los Colaboradores Acreditados

- MANDATO LEY 21.302,
 - ✓ **Artículo N°6, letra g:** *“le corresponderá otorgar asistencia técnica a los colaboradores acreditados respecto de la ejecución de los programas de protección especializada, brindándoles información, orientación o capacitación, cuando ello se requiera, o en la medida que se solicite y a ello acceda fundadamente el Servicio, previa evaluación correspondiente”.*
 - ✓ **Artículo 55;** *“precisa bajo el nombre de Capacitación, que el Servicio desarrollará políticas, programas y actividades de capacitación periódica y formación continua. En estos procesos **deberán participar obligatoriamente** los funcionarios y a los que **deberá acceder** el personal de los organismos colaboradores acreditados, en adelante Organismos Colaboradores, en caso de que el Servicio lo estime necesario; esto con el objeto de mejorar sostenidamente sus habilidades y conocimientos para el desarrollo de las tareas propias del Servicio y los programas que a través de éste se ejecuten”.*

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Rol e Importancia de los Colaboradores Acreditados

- **Decreto Supremo 5 MDSF:** Reglamento que fija estándares para la acreditación de colaboradores y programas de las líneas de acción del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia:
 - ✓ “Promoción y facilitación de las capacitaciones e instancias de formación de los integrantes del equipo ejecutor”.
 - ✓ “Estándar en virtud del cual el ejecutor deberá promover la capacitación y formación continua de los integrantes del equipo ejecutor, ya sea en instancias de formación internas, a través de la asistencia técnica que pueda prestar el Servicio y/o llevadas a cabo por un organismo externo, debiendo además entregar facilidades para su participación, en caso de corresponder”;
 - ✓ Se espera que las jefaturas y directivos de los Colaboradores Acreditados, brinden las facilidades, alienten y aseguren el desarrollo de los procesos de formación para los profesionales y trabajadores sujetos de los procesos de capacitación, perfeccionamiento y formación.
 - ✓ La implementación del proceso de capacitación para los grupos considerados supone las disponibilidades de tiempo, infraestructura, equipos computacionales y conexión a internet, a asegurar por parte del Colaborador Acreditado.

RUTA TRANSFERENCIA TÉCNICA

Rol e Importancia de los Colaboradores Acreditados

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

- ✓ La **formación continua** es altamente significativa para el fortalecimiento de los procesos de intervención desarrollados con niños, niñas y adolescentes, y sus familias.
- ✓ La **creación de la Unidad de Transferencia Técnica** permite el diseño, ejecución y evaluación de metodologías para la transferencia de conocimientos, habilidades y capacidades transversales y especializadas que vayan en línea con los requerimientos del Servicio.
- ✓ Los procesos de transferencia técnica se planifican en torno a las propias **necesidades de especialización** de los equipos de atención directa y, por ello, contemplan la **contratación de entidades expertas** que respondan a la formación teórica, práctica y reflexiva para el fortalecimiento de conocimientos.
- ✓ El compromiso de mejorar los procesos de intervención es de **TODOS** quienes formamos parte de la atención directa con niños, niñas y adolescentes, y sus familias
- ✓ La participación y compromiso de los equipos de **Colabores Acreditados** es **PRIMORDIAL** para la especialización de los procesos.



Mejor Niñez

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

