



PROCESOS DE ASISTENCIA Y TRANSFERENCIA TÉCNICA 2023

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA Y TRANSFERENCIA TÉCNICA
División de Estudios y Asistencia Técnica



Marco Normativo e Institucional: Asistencia y Transferencia Técnica

En virtud de la Ley N°21.302, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia está mandatado a:

“Otorgar asistencia técnica a los colaboradores acreditados respecto de la ejecución de los programas de protección especializada, brindándoles información, orientación o capacitación, cuando ello se requiera, o en la medida que se solicite y a ello acceda fundadamente el Servicio, previa evaluación correspondiente.”

No obstante lo anterior, ninguna falta de información, orientación o capacitación podrá subsanar el incumplimiento de las condiciones o requisitos básicos establecidos por el convenio respectivo al colaborador acreditado (...); y “diseñar y desarrollar políticas, programas y actividades de capacitación periódica” (Ley N° 21.302, artículo 6, letras g y r).



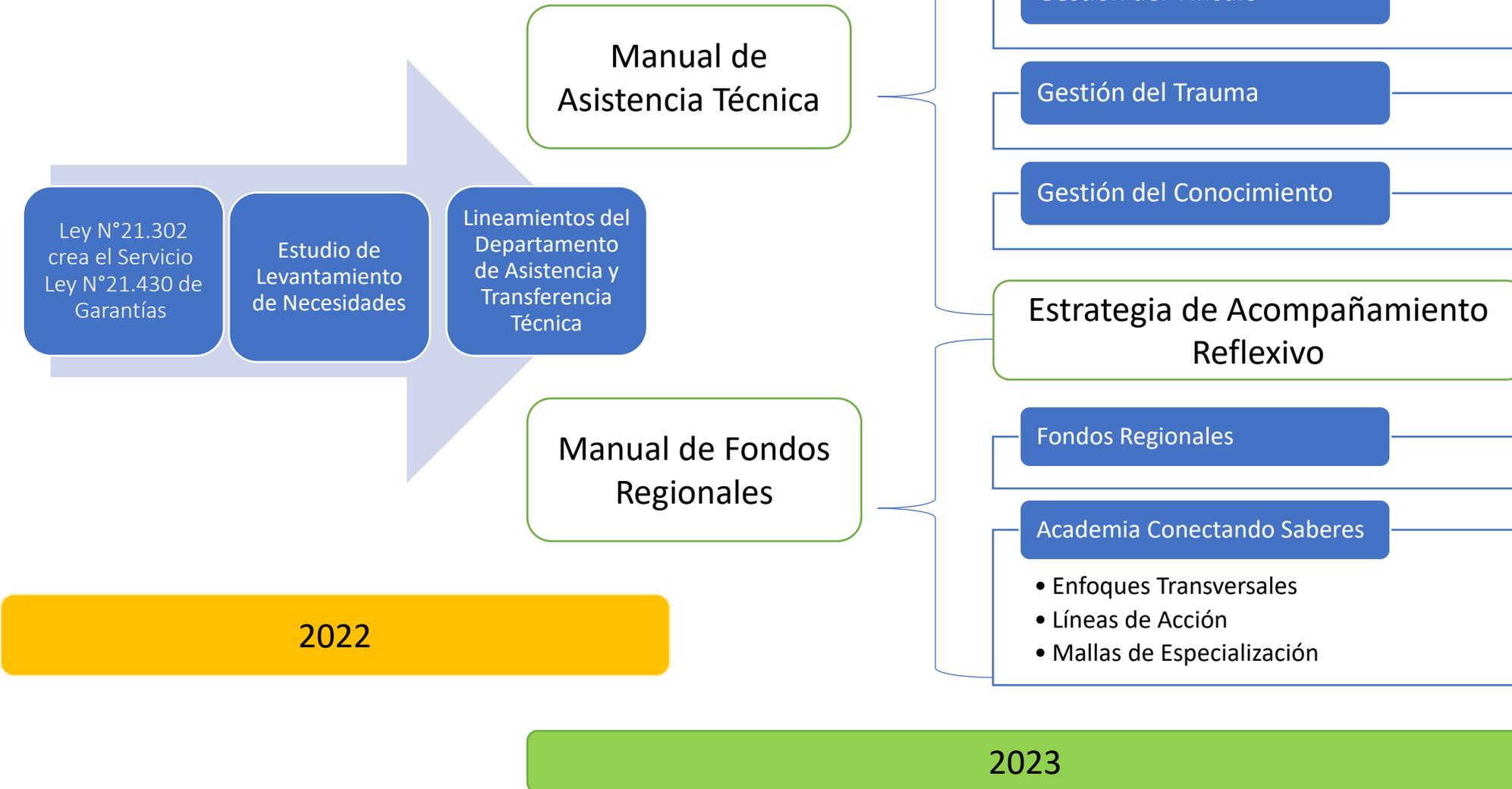
Marco Normativo e Institucional: Asistencia y Transferencia Técnica

En virtud de la Ley N° 21.302, el **Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia** está mandatado a:

*Así también, la citada ley, en su artículo 55, precisa bajo el nombre de Capacitación, que “el Servicio desarrollará **políticas, programas y actividades de capacitación periódica y formación continua**, en las que participarán obligatoriamente sus funcionarios y a las que **deberá acceder el personal de los colaboradores acreditados**, en caso de que el Servicio lo estime necesario, con el objeto de mejorar sostenidamente sus habilidades y conocimientos para el desarrollo de las tareas propias del Servicio y los programas que a través de éste se ejecuten”.*



Línea de tiempo del Departamento de Asistencia y Transferencia Técnica



Diferencias entre Asistencia Técnica y Transferencia Técnica

Asistencia Técnica

Objetivo: Realizar **Acompañamiento Técnico con los equipos de intervención** de la oferta programática vigente del Servicio, con el propósito de facilitar el fortalecimiento de capacidades y habilidades, y así, **eleva la calidad de la intervención** efectuada con las niñas, niños, adolescentes y sus familias y/o adultos significativos.

Transferencia Técnica

Objetivo: Entregar especialización a los equipos de atención directa a fin de elevar la calidad de la atención brindada a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, favoreciendo su bienestar y la restitución de sus derechos, por medio de acciones de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades, conocimientos, destrezas y actitudes al puesto de trabajo.

Foco: Procesos de Intervención desarrollados por los proyectos

Diferencias entre Asistencia Técnica y Supervisión Técnica

Analista de Asistencia Técnica

Objetivo: Realizar **Acompañamiento Técnico con los equipos de intervención** de la oferta programática vigente del Servicio, con el propósito de facilitar el fortalecimiento de capacidades y habilidades y, así, **eleva la calidad de la intervención** efectuada con las niñas, niños, adolescentes y sus familias y/o adultos significativos.

Foco: *Procesos de Intervención* desarrollados por los Proyectos.

Supervisor/a Técnico/a

Objetivo: Verificar el **Nivel de Cumplimiento de los Proyectos ejecutados por Colaboradores y Administración Directa**, respecto de exigencias provenientes de **Orientaciones Técnicas** y otras normativas, protocolos, leyes y reglamentos.

Foco: *Funcionamiento del Proyecto.*



PROCESO DE TRANSFERENCIA TÉCNICA 2023

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA Y TRANSFERENCIA TÉCNICA
División de Estudios y Asistencia Técnica





Sistema de Formación Continua

**Academia de
Formación
Especializada
Conectando Saberes**

El desafío de la
Formación Continua

Reconocimiento de
saberes y prácticas

Certificación y
acreditación

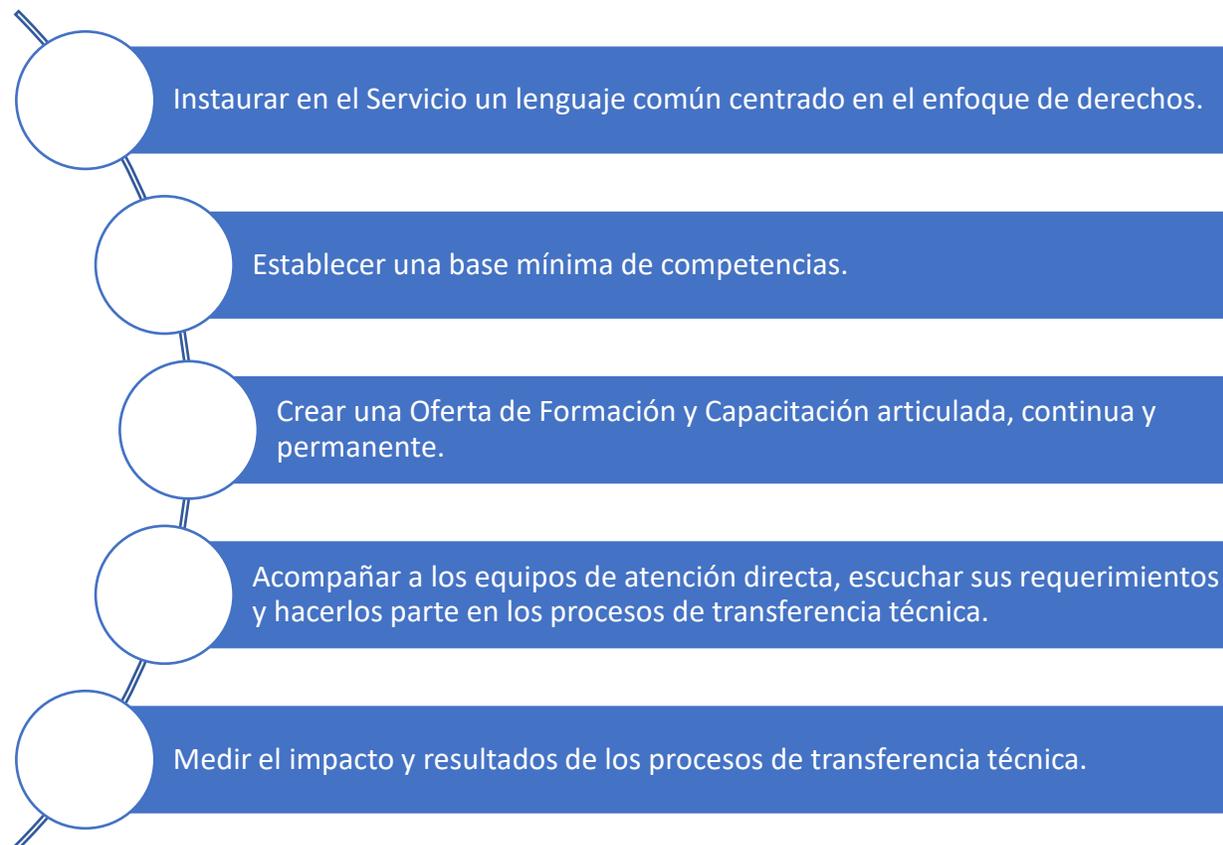
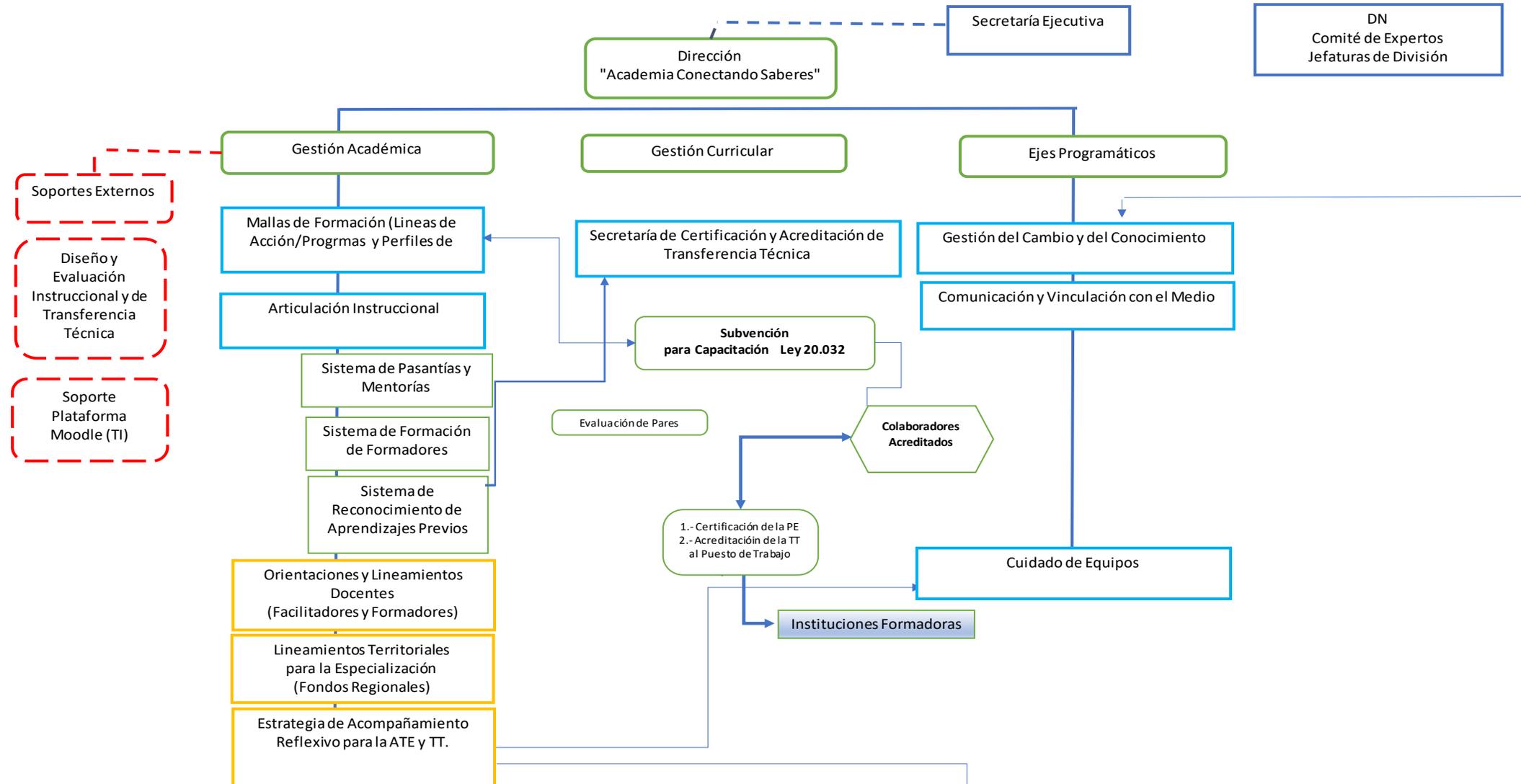
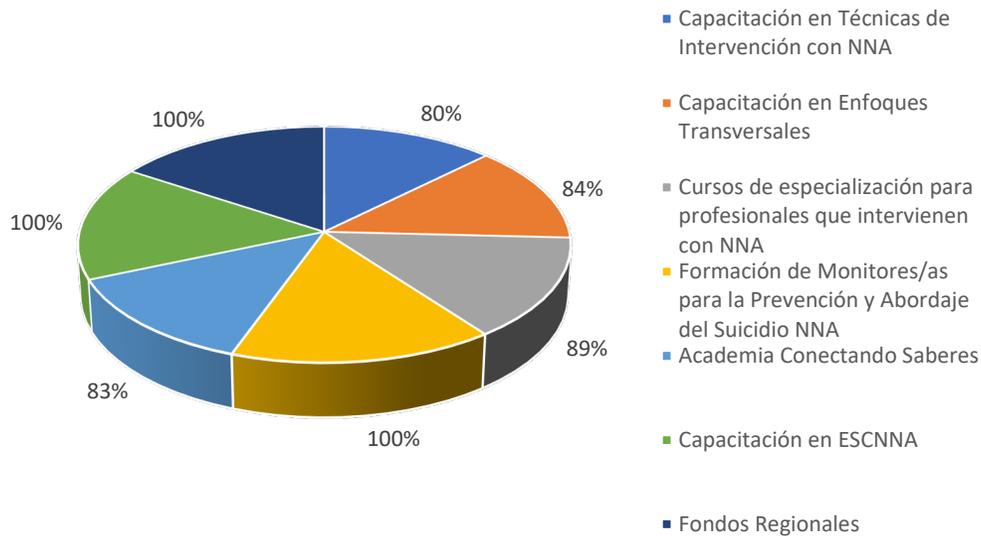


Diagrama 1: Diseño Funcional "Academia Conectando Saberes"



Resultados de la Academia Conectando Saberes - 2022

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PROCESO



Nro. Personas Participantes **9.046**

Monto total 2022 Fondos Regionales	\$212.122.575
Monto total 2023 Fondos Regionales	\$235.879.270

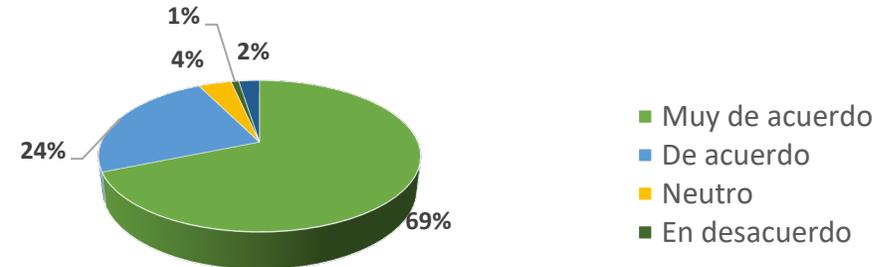
Nro. Personas Participantes **1.993**

NÚMERO DE PARTICIPANTES EN FONDOS REGIONALES 2022

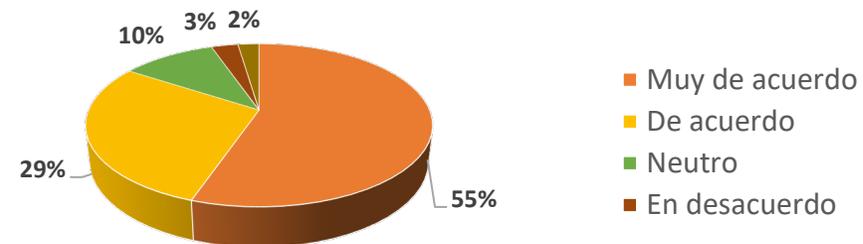


Resultados Encuesta de Percepción Academia Conectando Saberes 2022

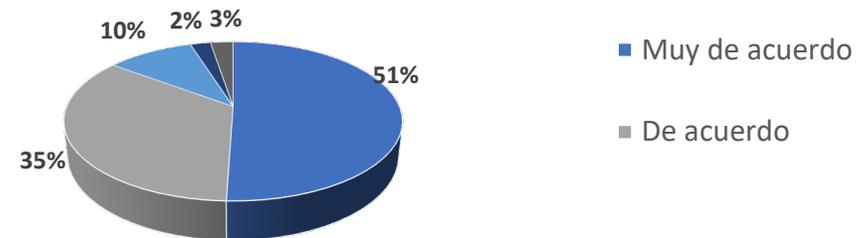
¿Las/os relatores/as demuestran dominio del tema, argumentando o respondiendo preguntas?



¿La metodología fue desafiante, manteniéndome involucrado(a) y activo(a)?

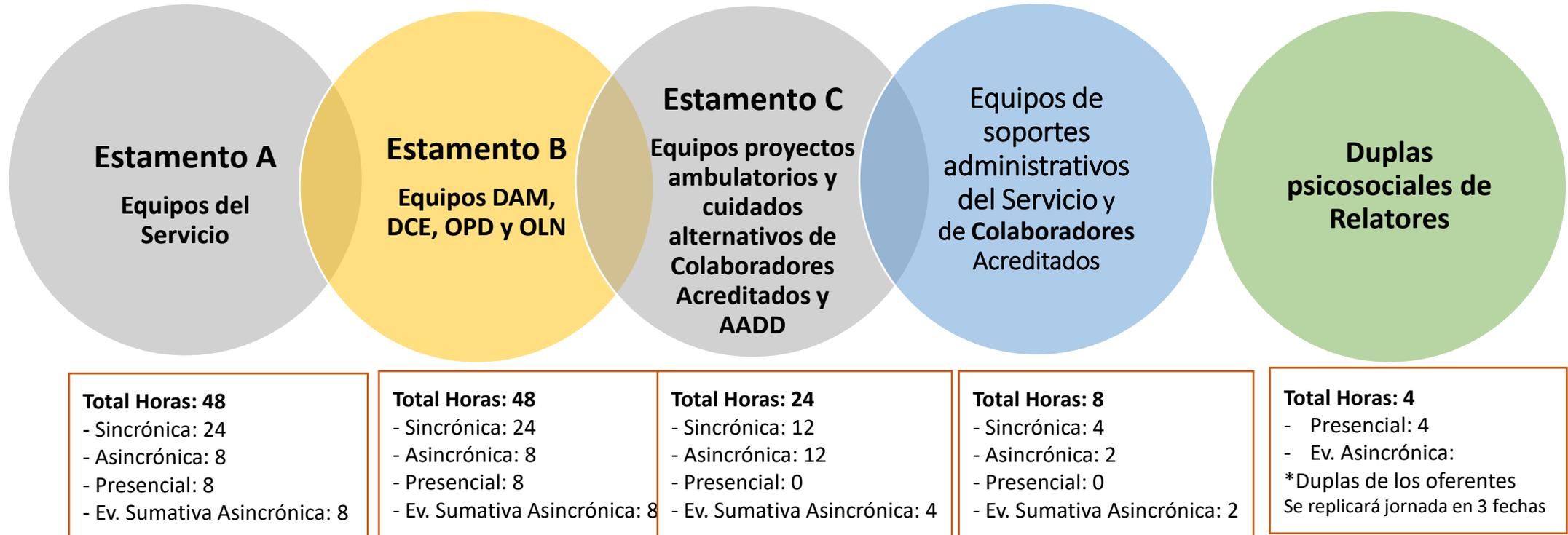


¿Mis conocimientos y/o habilidades han aumentado/aumentarán con esta actividad?



Capacitación en Diagnóstico Clínico Especializado

Primer Programa de la nueva oferta programática del Servicio

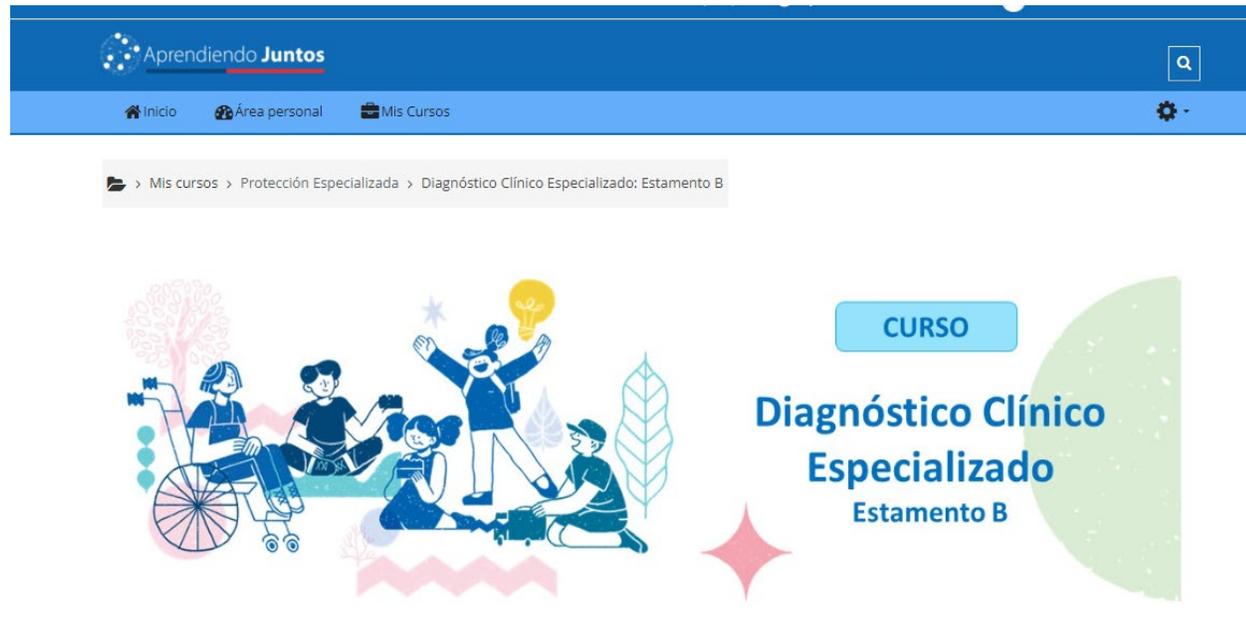


Cobertura: 4.320 personas
Ejecución: mayo a diciembre 2023



Capacitación en Diagnóstico Clínico Especializado

Primer Programa de la nueva oferta programática del Servicio



Plataforma MDSF
Diseño Instruccional

Ejemplo

<https://aprendiendojuntosnew.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/course/view.php?id=82>

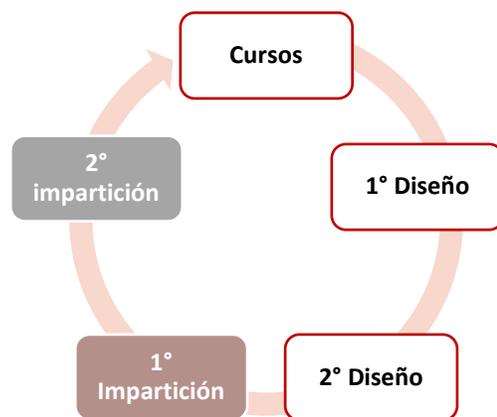


Cursos Auto Instruccionales

Objetivo: Diseño de cursos de formación y especialización con formato auto - instruccional, que permitan instalar conocimientos y estrategias de abordaje estandarizadas y comunes en distintas áreas transversales de formación.

Perfiles: Integrantes del directorio Colaboradores; equipos directivos; estamentos profesionales y educadores de trato directo.

* **Equipo directivo de los proyectos y estamos profesionales de los proyectos**



Cobertura: 12.870.

Ejecución: Junio a Noviembre 2023

1º Diseño 8 cursos

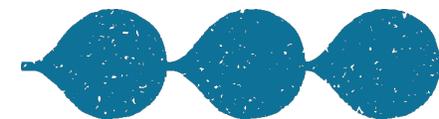
- Diversidades de Género: **2M**
- Promoción del Bienestar: **2M**
- NNA en movilidad Humana: **2M**
- Técnicas de Participación: **2M**
- Trauma complejo en NNA: **4M**
- Consumo de drogas en NNA: **2M**
- Diagnóstico especializado e intervención: **2M ***
- Procesos de Asistencia Técnica para la intervención especializada: **3M ***

Número de módulos	Horas de formación		Total, de Horas
	Sincrónica	Asincrónica	
2	12	12	24
3	24	24	48
4	36	36	72

2º Diseño 6 cursos

- Explotación Sexual en NNA: **3M**
- Cuidado de Equipos: **2M**
- Inducción técnica a equipos de intervención: **3M ***
- Gestión residencial bajo un enfoque de derechos: **3M**
- Estrategias para la atención y el cuidado de NNA en condiciones de discapacidad: **3M**
- Pericia: **3M ***

Número de módulos	Horas de formación		Total, de Horas
	Sincrónica	Asincrónica	
2	12	12	24
3	24	24	48



Gestión del Conocimiento

Academia Conectando Saberes

Todas y todos somos parte del cambio que
la Niñez y Adolescencia de Chile necesita...
¡Con tu participación, avanzamos hacia la especialización!

ESCNNA

Taller presencial sobre Explotación Sexual Comercial de niñas, niños y adolescentes

Gestión del
Conocimiento

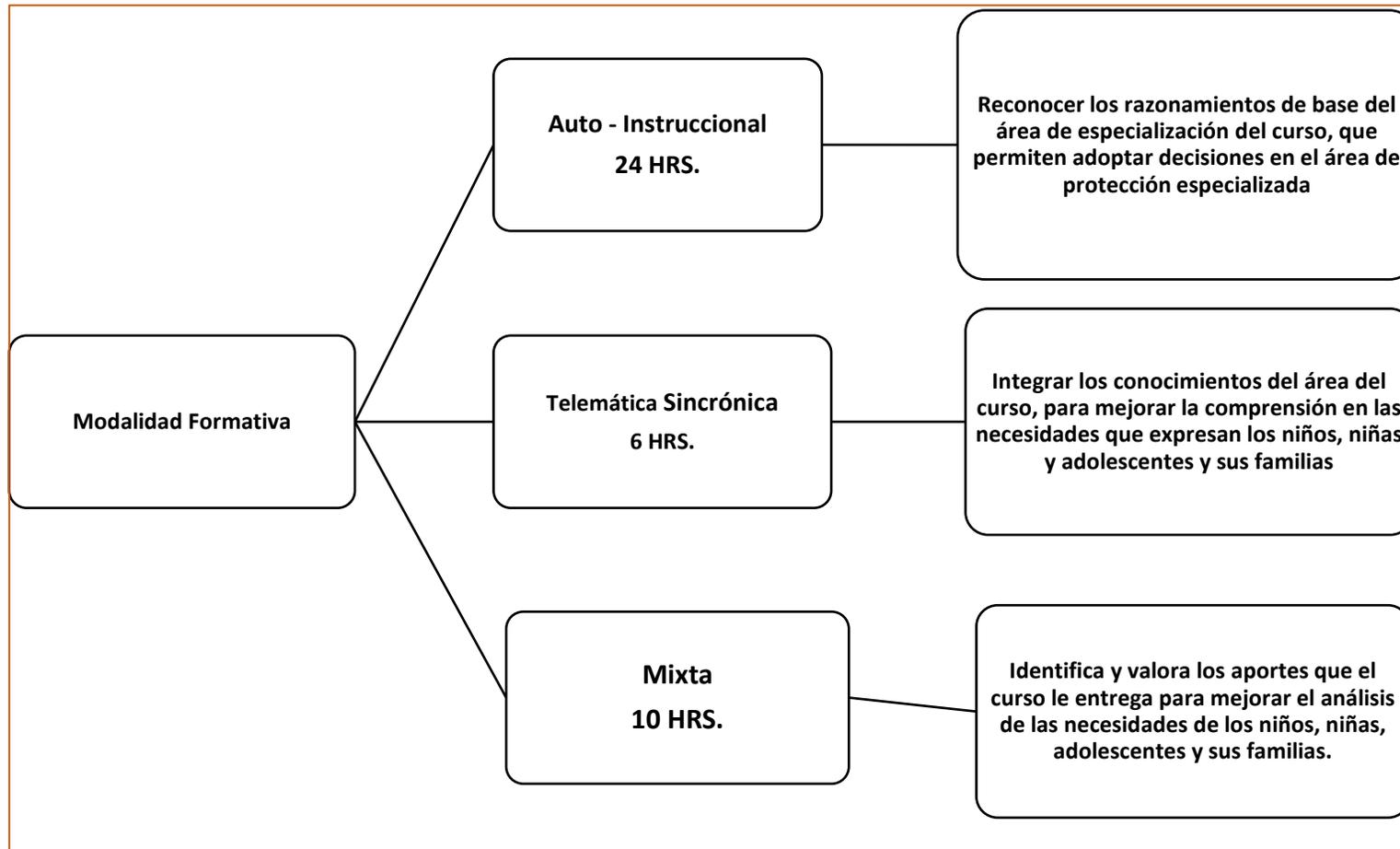
Academia
Conectando
Saberes

- **Metodología:** 16 horas presenciales en 5 módulos
- **Marco teórico:**
Conceptual y perspectivas de análisis **psicosociales, socioculturales y sociopolíticas.**
Conozcan y utilicen estrategias **situadas de intervención desde una perspectiva de multiagencia**, detección temprana, generación de espacios de seguridad/ acogida y trabajo conjunto con programas especializados y redes.
Plan de intervención únicos en ESCNNA como estrategia de planificación, monitoreo, coordinación y evaluación.
- **Cobertura:** 22 cursos de 30 personas
Atacama; Coquimbo; O Higgins; Ñuble; Biobío; Los Ríos; Los Lagos; Aysén y Magallanes.



Otras Iniciativas

Curso Psico socio jurídico sobre Ley N°21.430 énfasis en la litigación: “en diseño”.



Equipos
psicosociales de las
16 regiones del país
y directores de los
proyectos de
cuidado alternativo
residencial



Gestión del
Conocimiento

Academia
Conectando
Saberes



Mejor Niñez

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

PROCESO DE ASISTENCIA TÉCNICA 2023

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA Y TRANSFERENCIA TÉCNICA
División de Estudios y Asistencia Técnica



¿Qué es el Acompañamiento Técnico?

“Se orienta al **fortalecimiento de habilidades técnicas**, mejora continua de los procesos de intervención y las prestaciones entregadas a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, siendo **facilitadas a través del diálogo, la reflexión, el análisis, la transferencia de conocimientos y la co-construcción entre equipos**”

Manual Metodológico para el fortalecimiento de procesos de Asistencia Técnica, 2023.

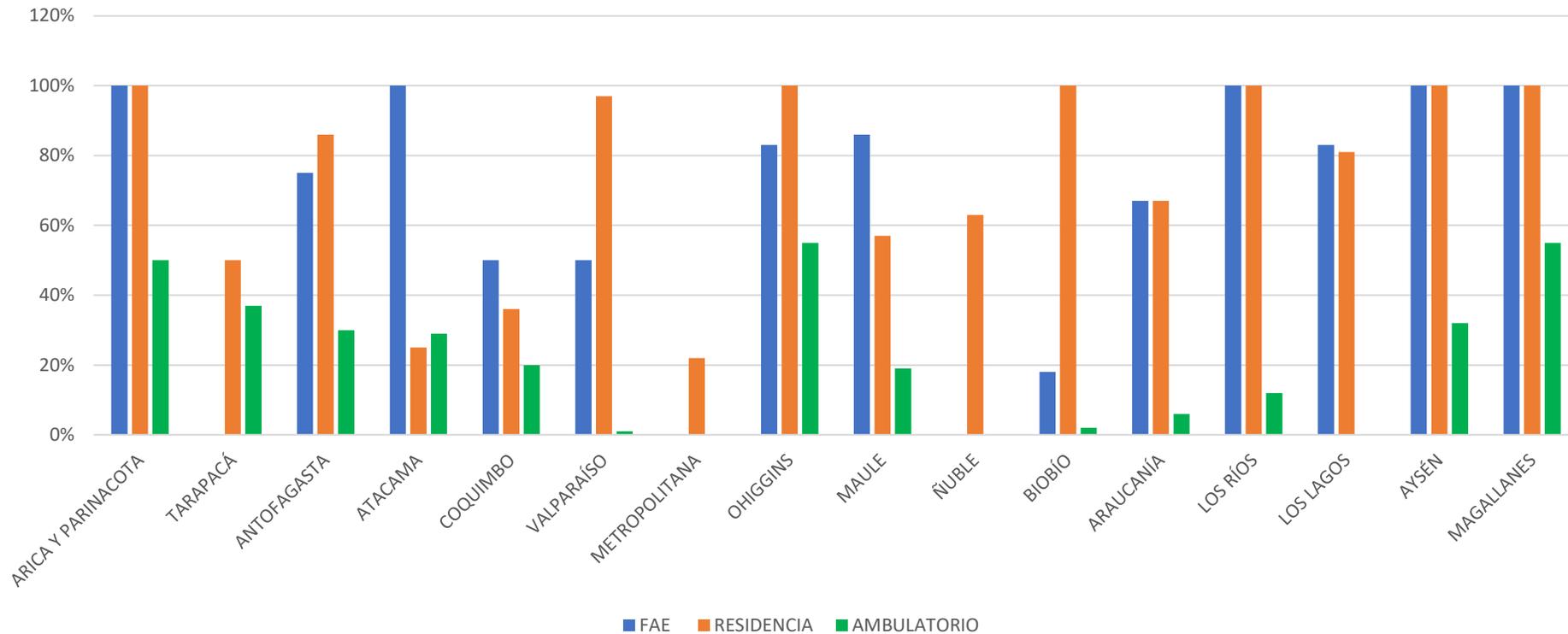


¿Qué busca la Asistencia Técnica?



Resultados de la Unidad de Asistencia Técnica - 2022

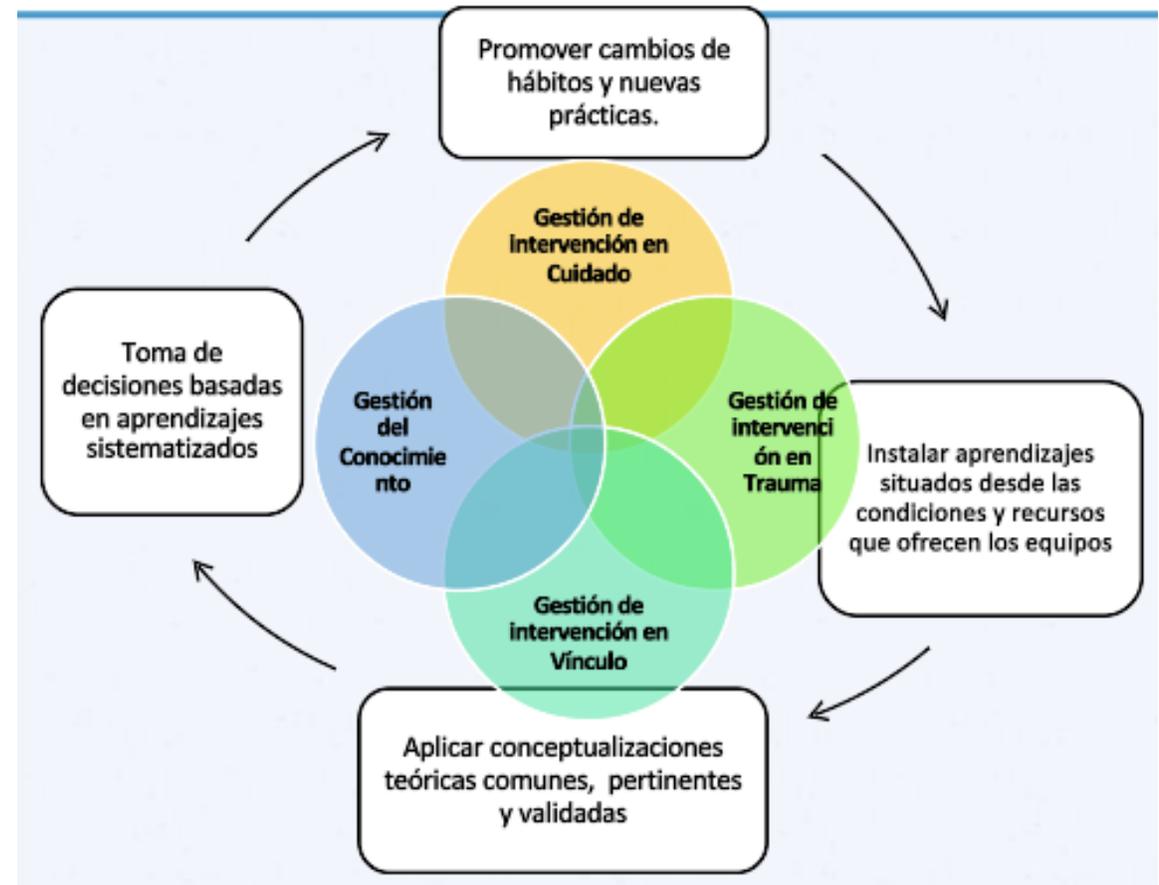
PORCENTAJE DE PROYECTOS CON ASISTENCIA TÉCNICA SEGÚN MODALIDAD
2022



Manual para el Fortalecimiento de los Procesos de *Asistencia Técnica*

Asistencia Técnica para **favorecer la toma de decisiones** en materia de intervención, fundada en métodos estructurados y basados en evidencia.

¡Asistencia Técnica no toma las decisiones, las moviliza!



Manual para el fortalecimiento de los procesos de *Asistencia Técnica*

Gestión de intervención en Cuidado

Referida a los equipos que cuidan a los niños, niñas y adolescentes, a las condiciones de mutuo cuidado, el valor que reviste el trabajo del equipo, el clima de bienestar y las condiciones higiénicas de desarrollo del trabajo en protección especializada.

Foco de Asistencia Técnica:

Que el equipo logre garantizar en el espacio residencial **Adultos de Referencia** respecto de cada niño, niña o adolescente, que logran vincularse de forma sensible y mentalizadora, que aportan explicaciones acerca de sus estados y necesidades de un modo que favorezcan su contención, el reconocimiento de sus necesidades y les entregan herramientas, en especial, en el modo de relacionarse consigo mismos (self) y con los otros(as).

Gestión de intervención en Cuidado

Algunas de las Residencias donde se ha logrado avanzar en participación de ETD/ Tutores-as en instancias de Asistencia Técnica

Residencia	Institución	Región
REM - FREIRINA	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA	ATACAMA
RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	CORP. DESARR.SOC.ASOC.CRIST.DE JOVENES	O'HIGGINS
REM - LILIANA DONOSO	CORPORACION DE AYUDA A LA FAMILIA	MAULE
RLP - NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	FUNDACION NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	ÑUBLE
RVA - SAN ALBERTO	FUNDACION NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	ÑUBLE
REM - SANTA TERESA	FUNDACION NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	ÑUBLE
RDS - VILLA NUEVO CAMINAR	CORPORACIÓN VIVO INCLUSIÓN	ÑUBLE
RLP - AYUN LOS ANGELES	CORPORACION LLEQUEN	BIOBÍO
RLP - LLEQUEN LOS ANGELES	CORPORACION LLEQUEN	BIOBÍO
REM - LAS GAVIOTAS	FUNDACION HOGARES DE MENORES VERBO DIVINO	BIOBÍO
REM - MARIA GORETTI	FUNDACIÓN CIUDAD DEL NINO RICARDO ESPINOSA	BIOBÍO
RFA – CHACABUCO	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	BIOBÍO
RFA – CASTELLÓN	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	BIOBÍO
CREAD - BELÉN	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	LA ARAUCANÍA
RFA – PAULA JARAQUEMADA	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	LA ARAUCANÍA
REM – ESTRELLA DE BELÉN	CORPORACIÓN CORPRIX	LA ARAUCANÍA
RVA - RESIDENCIA LA CASONA DE LOS JOVENES	O.N.G DE DESARROLLO LA CASONA DE LOS JOVENES	LOS RÍOS
REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	FUNDACION HOGARES DE MENORES VERBO DIVINO	LOS LAGOS
REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS	FUNDACION HOGARES DE MENORES VERBO DIVINO	LOS LAGOS
REM - CATALINA KEIM	FUNDACION NIÑO Y PATRIA	LOS LAGOS
RLP - RESIDENCIA AYSÉN	FUNDACIÓN MI CASA	AYSÉN
RFA – COYHAIQUE	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	AYSÉN
RLP - RESIDENCIA MAGALLANES	FUNDACIÓN MI CASA	MAGALLANES
RFAT – MAGALLANES	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	MAGALLANES



Manual para el fortalecimiento de los Procesos de *Asistencia Técnica*

Gestión de intervención en Trauma

Refiere a las herramientas técnicas/teóricas, así como las prácticas en lo cotidiano que permiten conceptualizar, mentalizar e intervenir con niños, niñas, adolescentes y jóvenes que informan traumas.

Foco de Asistencia Técnica:

- Que el equipo intervenga para la **construcción de sentido** de la permanencia del niño, niña o adolescente en el espacio residencial.
- Que el equipo logre desarrollar una **rutina** que se constituya en un soporte efectivo para la autonomía, participación, vinculación y apropiación del espacio y el tiempo para los intereses y necesidades individuales de los niños, niñas y adolescentes.



Imagen Residencia Shekinah (Prodel)



Manual para el fortalecimiento de los procesos de *Asistencia Técnica*

Gestión de intervención en Vínculo

RDS VILLA NUEVO CAMINAR, ÑUBLE:
7 NIÑOS NO TENÍAN VINCULACIÓN
FAMILIAR. LUEGO DE LOS PROCESOS
DE ASISTENCIA TÉCNICA, EL 100% DE
ELLOS TIENEN VISITAS DE FAMILIARES

Marcos comprensivos desde los que se modulan, construyen y se delimitan las relaciones con los niños, niñas y adolescentes, sea desde quienes, en el contexto del cuidado alternativo los tienen bajo su cuidado, como respecto de, y en especial, se orienta e interviene con la familia.

Foco de Asistencia Técnica:

- Que el equipo logre diagnosticar las adversidades vivenciadas por el niño, niña o adolescente (sostener hipótesis explicativas fundadas en instrumentos que organicen razonamientos estructurados).
- Que el equipo organice la intervención de manera tal que el trastorno emocional subsecuente, **admita la vinculación con su familia, de un modo resguardado y protegido** (Ecología de la Toma de Decisiones).



Manual para el fortalecimiento de los procesos de *Asistencia Técnica*

Gestión del Conocimiento

Ejemplos:

- Análisis de procesos de traslados
- Análisis de desregulaciones y contingencias

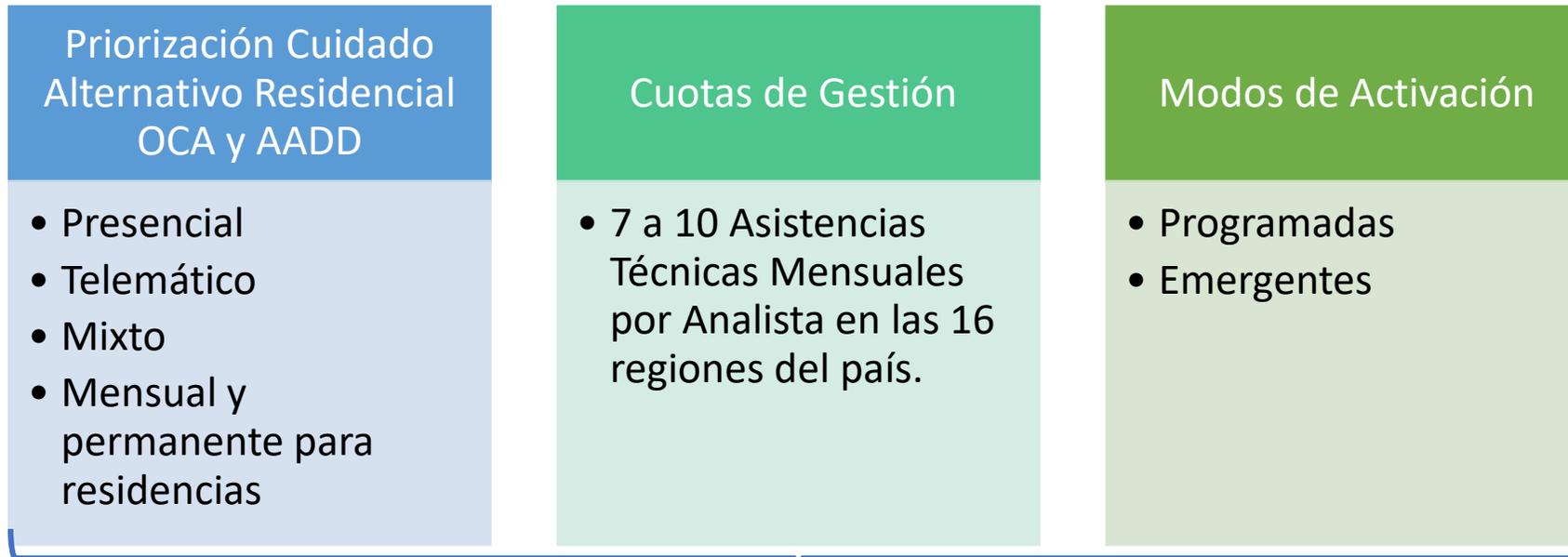
Actuación consciente, sistemática y metódica, destinada a consolidar raciocinios que, aplicados a la toma de decisiones contribuyen a asentar, crear y evaluar aprendizajes compartidos en los equipos de protección especializada, en miras a la calidad de la intervención y la atención a los niños y sus familias.

Asistencia Técnica realiza un análisis de los hallazgos en aras de sistematizarlos como aprendizajes que permitan dotar a los equipos de intervención en particular y a la red programática de protección, en general, de herramientas técnicas pertinentes y situadas.

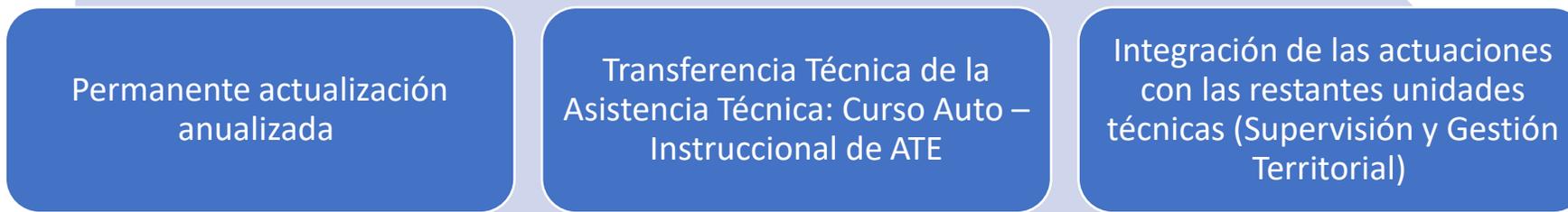
Foco de Asistencia Técnica:

Instalar mecanismos para que los sistemas de intervención aprendan a **registrar, gestionar y modificar prácticas.**

Modalidad de ejecución de la Asistencia Técnica



Lineamiento de Asistencia y Transferencia Técnica



2
0
2
3

Restricciones para el desarrollo de la Asistencia Técnica.

Directivos con procesos sancionatorios

- Fragiliza las actuaciones de los procesos de asistencia técnica que, proviniendo del Servicio, procuran impactar en la gestión de equipos que de aquellos dependen.

Equipos con alta rotación

- Incide negativamente en la estabilidad operacional del proyecto y en la sostenibilidad de procesos de asistencia técnica.

Equipos en procesos de primeros auxilios psicológicos

- Se advierten desorganizados y fragilizados, lo que podría interferir y “contaminar” el proceso de racionalización para la toma de decisiones en la intervención.

Equipos que no cuentan con instancias de trabajo protegidas

- Las condiciones higiénicas y de bienestar laboral se advierten afectadas y alteradas.



Entonces en esos casos, **¿no podemos realizar asistencia técnica?**
Sí, porque son equipos que nos necesitan y requieren, más que todos, un proceso de soporte y levantamiento, pero debe comprenderse que esto se sitúa en un lugar distinto de actuación, que, con carácter excepcional, incidental y orientado a la estabilización de los cuidados, actúe concertada con las restantes áreas técnicas de la Dirección Regional, a fin de asegurar las garantías de protección que resulten necesarias en el proyecto de intervención.

La participación de los Colaboradores en los procesos de Asistencia y Transferencia Técnica es fundamental para lograr impactar en la calidad de las intervenciones con niñas, niños y adolescentes, y sus familias

Para lograr procesos satisfactorios se vuelve de gran relevancia que los Colaboradores del Servicio de Protección Especializada autoricen, favorezcan y permitan que los equipos participen activamente en los procesos de asistencia y transferencia técnica, en concordancia con el mandato legal del Servicio, construyendo una relación de colaboración efectiva.





Mejor Niñez

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

