



Mejor Niñez

Ministerio de  
Desarrollo Social  
y Familia

Gobierno de Chile

“Ciclo de encuentro con colaboradores acreditados 2023”.

## LINEAMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE SUPERVISIÓN 2023.

Unidad de Supervisión Técnica  
División de Supervisión, Evaluación y Gestión.





## Objetivo del proceso

Contribuir al cumplimiento de los estándares de calidad de la atención e intervención brindada a los niños, niñas, adolescentes y familias o adultos relacionados, por los proyectos de la oferta existente en cada región del país, tanto de los de proyectos de administración directa como de los proyectos a cargo de colaboradores acreditados, potenciando la gestión de los equipos interventores y favoreciendo la puesta en acción de cada proyecto de funcionamiento.



# Proceso Consultivo para la Construcción de Lineamientos 2023.



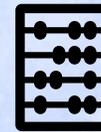
# Proceso Consultivo a Colaboradores Acreditados



**Encuesta Forms Teams  
Octubre 2022**



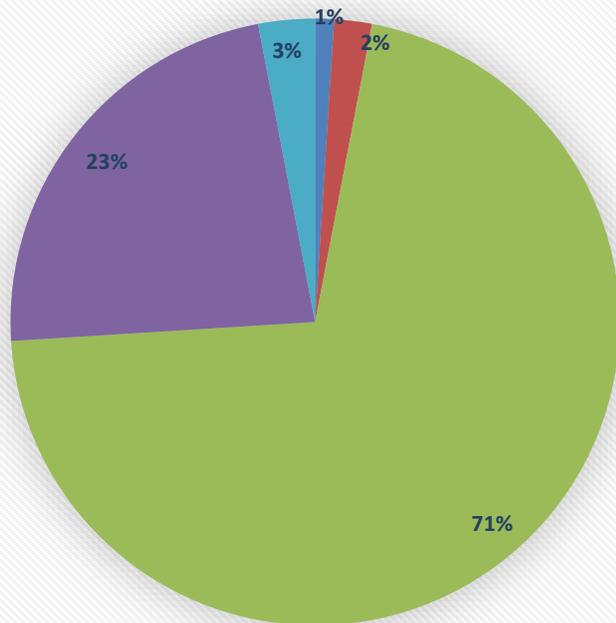
**Envío link a Ocas  
Noviembre 2022**



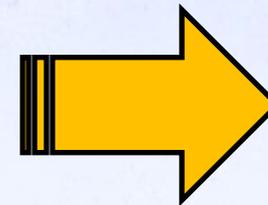
**Tabulación de las respuestas  
Diciembre 2022**



**Socialización de los resultados.  
Aportes Incorporados en los  
lineamientos 2023**



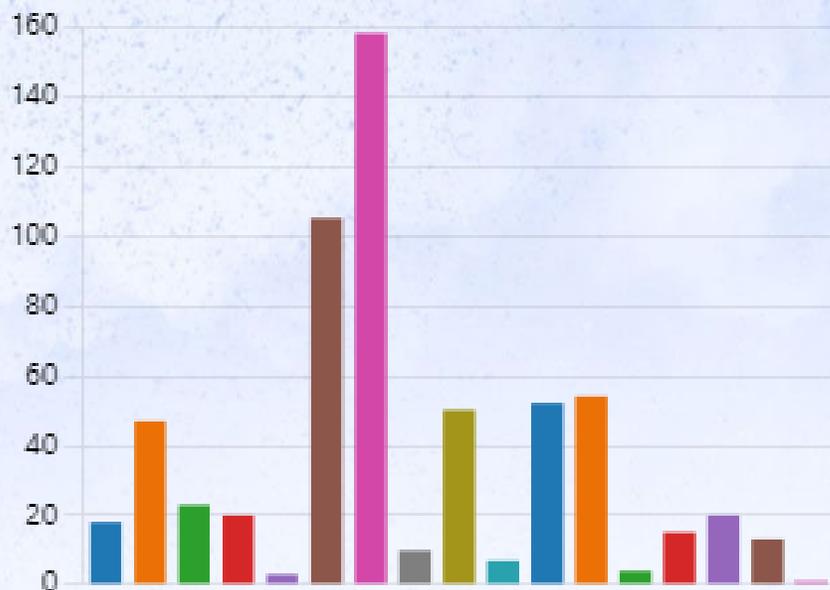
■ Representante Legal ■ Profesional Institución ■ Director Proyecto ■ Profesional Proyecto ■ Otras



**600  
ENCUESTAS RESPONDIDAS**

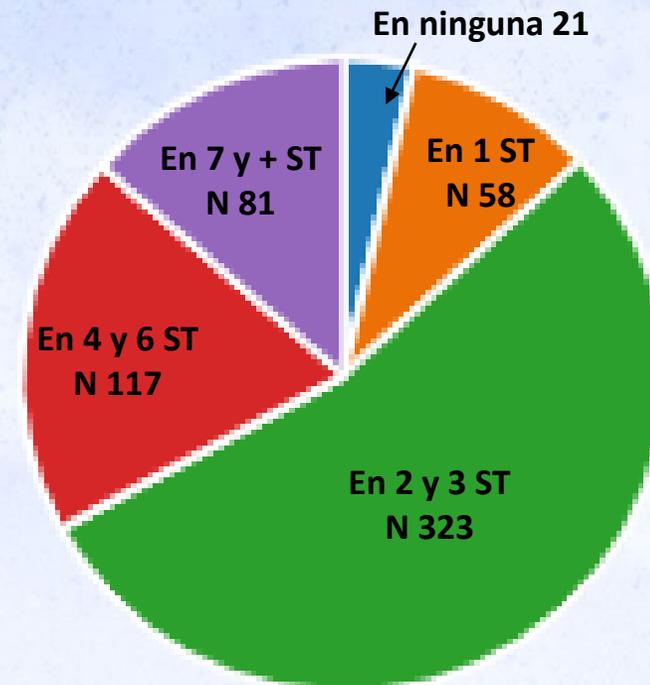
# Resultados Proceso Consultivo a Colaboradores Acreditados

Participación en la encuesta a nivel regional



Región	Participación
Metropolitana	158
Valparaíso	106
Araucanía	54
Biobío	52
Maule	50
Tarapacá	47
Antofagasta	23
Atacama	20
Aysén	20
Arica	18
Los Lagos	15
Magallanes	13
O'Higgins	10
Ñuble	7
Los Ríos	4
Coquimbo	3

Participación en Supervisión técnica (ST)



# Resultados Proceso Consultivo a Colaboradores Acreditados

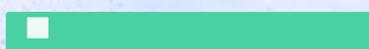
En relación a los enunciados referidos a aspectos diversos y específicos del proceso de supervisión técnica, según escala Likert:

## Frecuencia



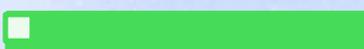
56,4% Considera la frecuencia como suficiente para controlar el funcionamiento de los proyectos Cuidado alternativo.

## Tiempo



72,9 % Considera estar de acuerdo con el tiempo utilizado para ejecución de cada supervisión técnica.

## Materias abordadas



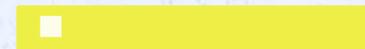
84,5 % Considera estar de acuerdo que las materias abordadas logran apreciar como es la ejecución del proyecto en cada supervisión técnica.

## Seguimiento a los compromisos



84,5% Considera estar de acuerdo que se efectúa seguimiento de los compromisos pendientes de cumplir por parte del proyecto.

## Retroalimentación



92,3% Considera estar de acuerdo con mantener reuniones de retroalimentación y de cierre con el proyecto

# Resultados Proceso consultivo a Colaboradores acreditados

En relación a las preguntas abiertas:

## Aspecto: Oportunidades de Mejora



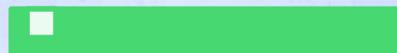
Lineamientos con directrices claras  
Disponer de instrumentos y rúbricas por modalidad

Contar con la asesoría técnica entregada ante dudas y consultas.

El conocimiento de las OOTT.

Habilidades empáticas, retroalimentación constructiva

Comunicación directa y fluida



Cambio permanente de supervisor

Permanecen algunas subjetividades de los supervisores

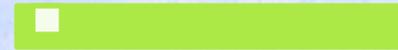
Falta de receptividad de algunos supervisores

Rol fiscalizador y sancionador de algunos supervisores.

El tiempo de supervisión técnica es muy acotado

Informes sin información cualitativa del proyecto

## Acciones necesarias de incorporar al proceso ST



Eliminar expedientes en papel

Sostener reuniones sistemáticas con el equipo ejecutor

Contar con un proceso de acompañamiento y de seguimiento del funcionamiento

Establecer períodos de supervisión según resultados, a mejores resultados se necesitan menos ST.

Comprender la realidad de cada programa y sus recursos al momento de ST

# Proceso de Supervisión 2023



Reconocimiento  
Asesoría Técnica  
como función



Gestión  
de la Información



Proceso de  
Evaluación de  
desempeño de  
proyectos

**ÉNFAIS ST REGIONAL 2023**

# MODELO DE SUPERVISIÓN 4X4X4 (funciones, actores, etapas) Y SU RELACION CON SUPERVISION TECNICA



# Rol de Supervisor/a Técnico/a

- Nivel de acatamiento de normativa por proyecto.
- Ponderación del ajuste o desvío.

Control



- Variables estructurales
- Mantención de buenas prácticas o innovación.
- Detección de falencias/ feedback/feedforward.

Retroalimentación



- Variables de proceso:
- Generación de preguntas
- Instalación de proceso reflexivo
- Comunicación abierta para explorar estrategias de mejora

Asesoría

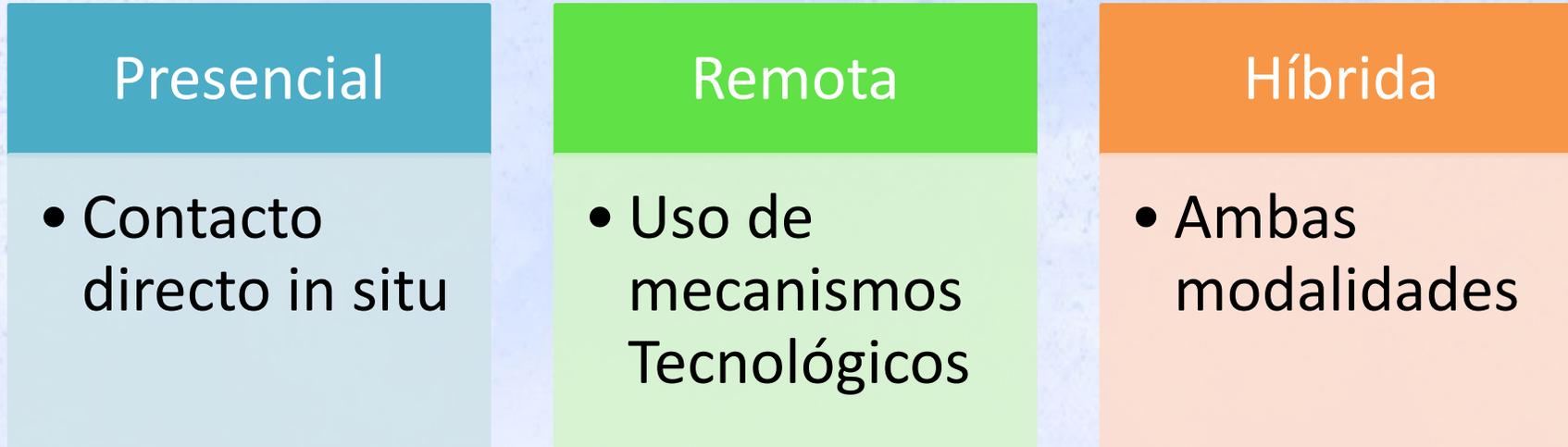


- Activación de proceso para el año 2023.

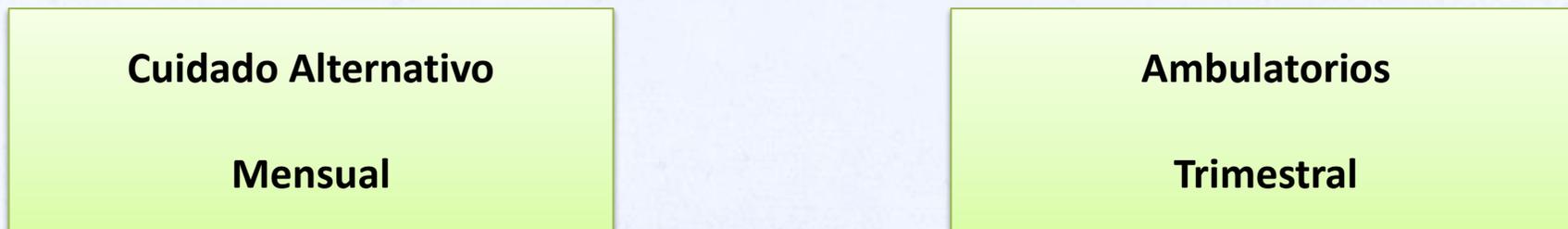
Evaluación



# Modalidad de ejecución de las Supervisiones Técnicas



# Frecuencia de las Supervisiones Técnicas



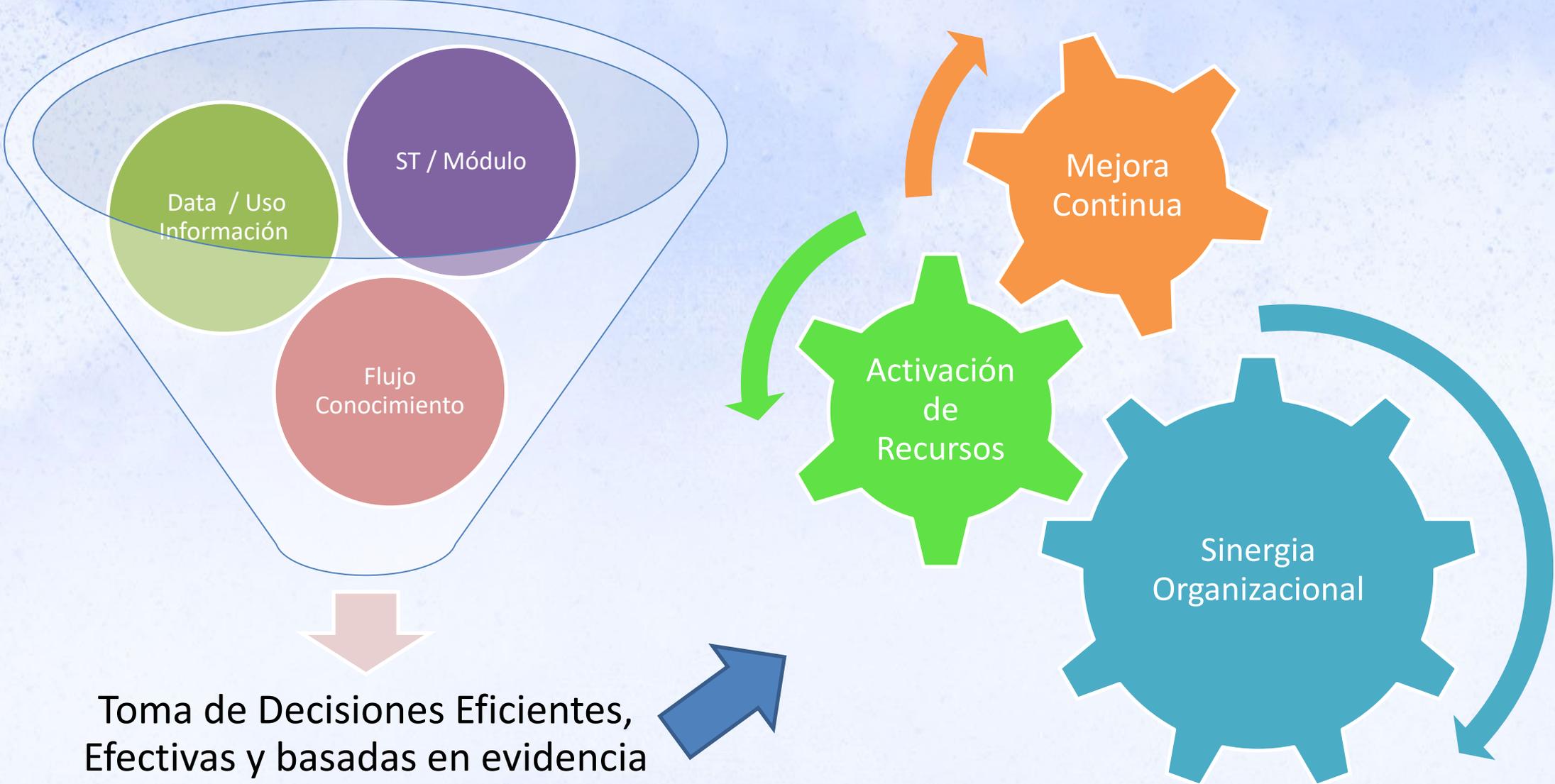
# Tipos de Supervisiones Técnicas

<b>En horario hábil</b>	<b>En horario no hábil</b>	<b>Urgencia</b>	<b>Reporte Ejecutivo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dentro de la Jornada Laboral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nocturna</li><li>• Fin de semana</li><li>• Festivos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fuera de la planificación regular</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ST Planificada</li><li>• Urgencia</li></ul>

## Plazo para elaboración de Informes de Supervisión Técnica

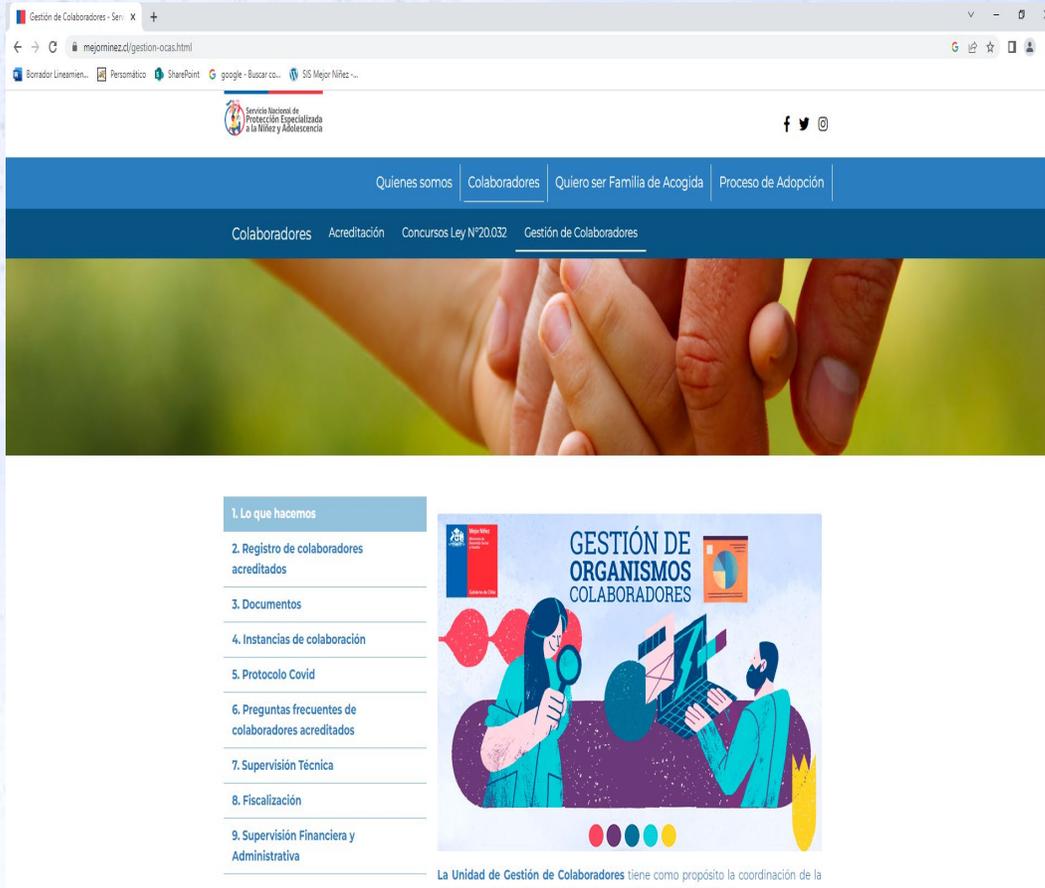
15 días hábiles  
Supervisión Urgencia: 5 días hábiles

# Supervisión Técnica: Gestión de la información



# Lineamientos se encuentran publicados en la página web de nuestro Servicio

<https://www.mejorninez.cl/gestion-ocas.html>

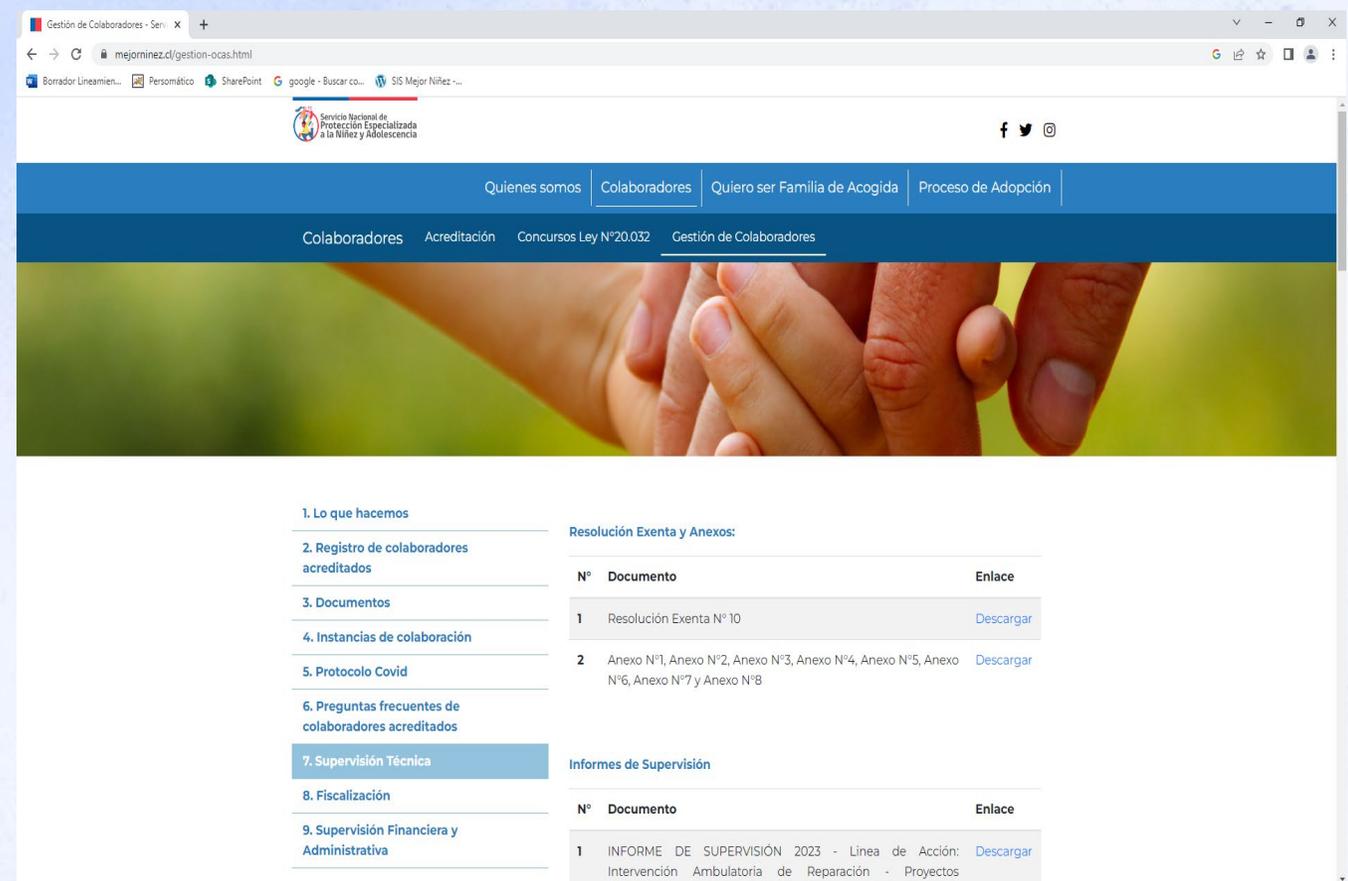


1. Lo que hacemos

- 2. Registro de colaboradores acreditados
- 3. Documentos
- 4. Instancias de colaboración
- 5. Protocolo Covid
- 6. Preguntas frecuentes de colaboradores acreditados
- 7. Supervisión Técnica
- 8. Fiscalización
- 9. Supervisión Financiera y Administrativa

**GESTIÓN DE ORGANISMOS COLABORADORES**

La Unidad de Gestión de Colaboradores tiene como propósito la coordinación de la



1. Lo que hacemos

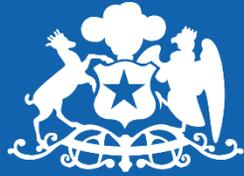
- 2. Registro de colaboradores acreditados
- 3. Documentos
- 4. Instancias de colaboración
- 5. Protocolo Covid
- 6. Preguntas frecuentes de colaboradores acreditados
- 7. Supervisión Técnica
- 8. Fiscalización
- 9. Supervisión Financiera y Administrativa

Resolución Exenta y Anexos:

N°	Documento	Enlace
1	Resolución Exenta N° 10	<a href="#">Descargar</a>
2	Anexo N°1, Anexo N°2, Anexo N°3, Anexo N°4, Anexo N°5, Anexo N°6, Anexo N°7 y Anexo N°8	<a href="#">Descargar</a>

Informes de Supervisión

N°	Documento	Enlace
1	INFORME DE SUPERVISIÓN 2023 - Línea de Acción: Intervención Ambulatoria de Reparación - Proyectos	<a href="#">Descargar</a>



# Mejor Niñez

Ministerio de  
Desarrollo Social  
y Familia

Gobierno de Chile

